

Comment supprimer MediaLink ?



SUPPRIMER

Merci beaucoup de
votre participation
au Panel Cross
Media CIM ONE !

Ce document
reprend les
instructions
intégrales pour
désinstaller
MediaLink pour Mac
OS.

Ipsos
ML



Assistance



**Merci beaucoup
de votre
participation au
Panel Cross
Media CIM ONE !**

En cas de questions concernant la désinstallation de l'application, vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 17h :



Par e-mail

cim-one@ipsos-online.com



Par téléphone

0800 32126



Par SMS

+32 490 49 62 30

Veuillez noter qu'en téléchargeant et en installant cette application, vous acceptez les conditions générales d'Ipsos. Vous les trouvez sur le site CIM ONE: cim-one.ipsos.be/fr.





Le processus de désinstallation

Lisez les informations ci-dessous avant de désinstaller l'application MediaLink pour une désinstallation optimale.

- > Les instructions/images peuvent varier en fonction du type de Mac que vous utilisez.
- > Le processus de désinstallation prendra quelques minutes. Prenez le temps de compléter chaque étape pour arrêter votre participation au panel.
- > Pendant le processus d'installation, vous devrez alternativement effectuer certaines actions dans le **Finder** et dans les navigateurs (**Safari** et/ou **Chrome** et/ou **Mozilla FireFox** et/ou **Edge**) que vous avez installés sur votre Mac.
- > Nous le précisons pour chaque étape à l'aide des icônes suivantes, qui se trouvent en haut à droite de chaque page.



Application MediaLink



Finder



Navigateur Chrome



Navigateur Mozilla Firefox



Navigateur Edge



Safari



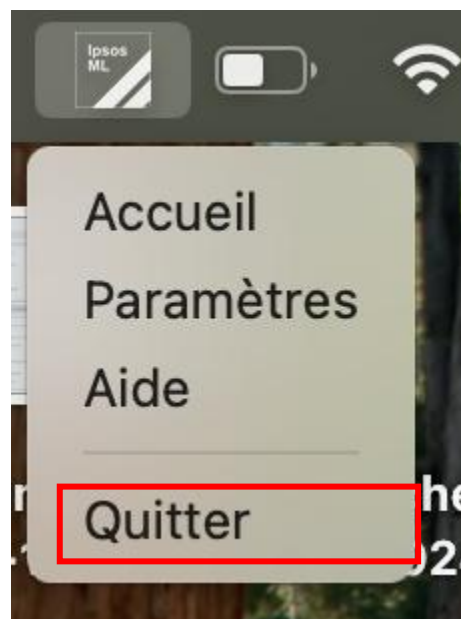
Manuel de désinstallation

Étape #1

Avant de commencer, fermez les applications '**Ipsos MediaLink**' et '**Safari**'.

Fermer 'Ipsos MediaLink'

- ✗ Dans le menu, cliquez sur l'icône **Ipsos MediaLink**.
- ✗ Cliquez sur '**Quitter**', l'icône disparaîtra.



Fermer Safari

- ✗ Dans le dock (rangée d'icônes en bas de l'écran), faites un clic droit sur '**Safari**'.
- ✗ Cliquez maintenant sur '**Quitter**'.



Une fois cette opération terminée, vous pourrez procéder avec les étapes à la page suivante.



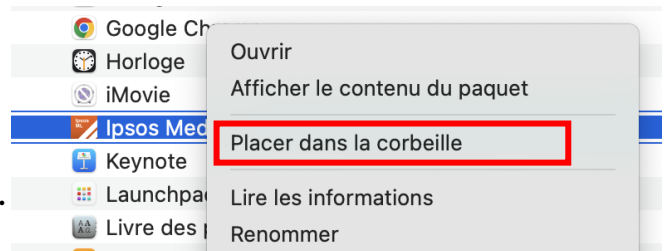
Manuel de désinstallation



Étape #2

Ouvrez l'application '**Finder**' sur votre dock.

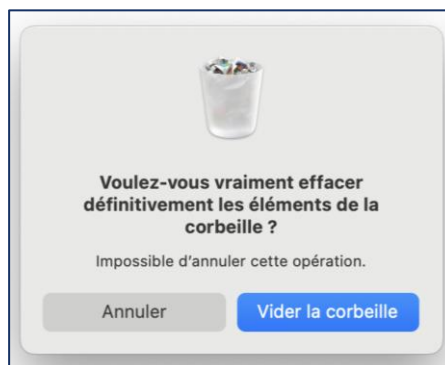
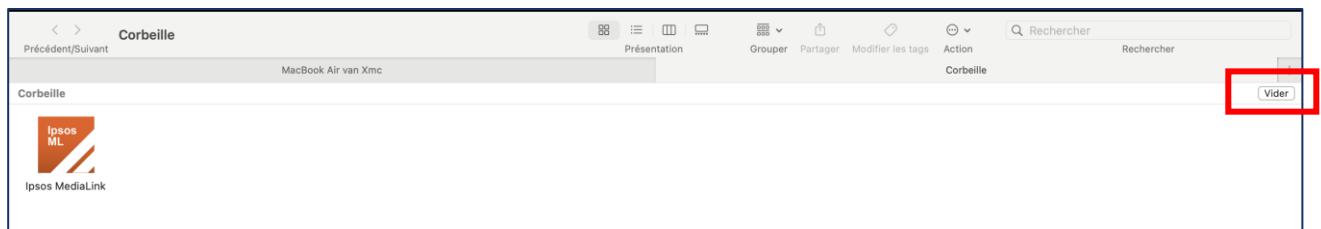
- > Sélectionnez '**Applications**' dans le menu latéral.
- > Cliquez une fois pour sélectionner '**Ipsos MediaLink**'.
- > Cliquez une fois sur le bouton **menu** (trois points ou icône d'engrenage).
- > Cliquez sur '**Placer dans la corbeille**'.



- > Ouvrez maintenant la '**Corbeille**'.



- > Cliquez maintenant sur '**Vider**' et '**Vider la corbeille**'. (cela effacera **TOUT le contenu de votre corbeille**, y compris '**Ipsos MediaLink**').



**Passez à la page suivante
pour supprimer les extensions de vos navigateurs.**



Manuel de désinstallation



Veillez à désinstaller manuellement les extensions dans vos navigateurs internet en utilisant la méthode ci-dessous (applicable à Chrome / Firefox / Edge)

Navigateur Safari

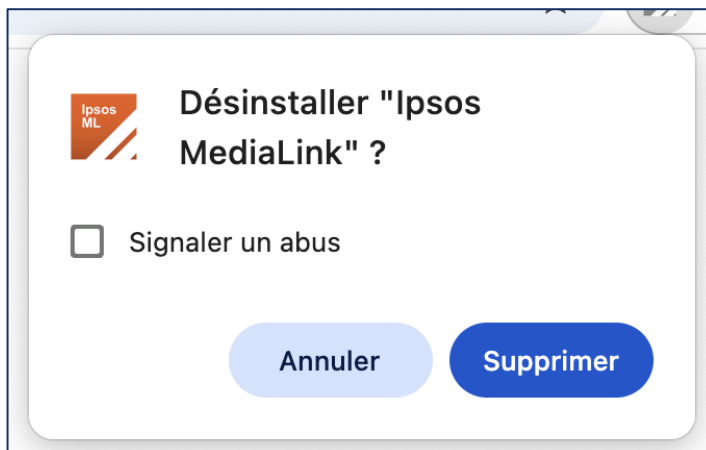
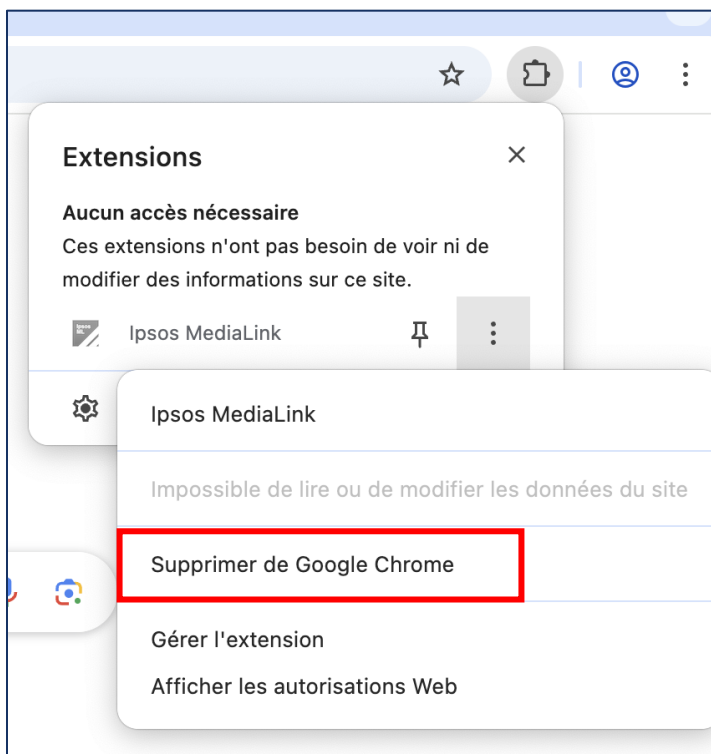
L'extension sera **automatiquement** supprimée lorsque notre application **Ipsos MediaLink** sera désinstallée.



Google Chrome

Ouvrez **Google Chrome**

- > Cliquez sur l'icône '**Extensions**' à droite dans la barre d'adresse
- > Pour '**Ipsos MediaLink**', cliquez sur '**Plus**'.
- > Cliquez sur '**Supprimer de Google Chrome**'.





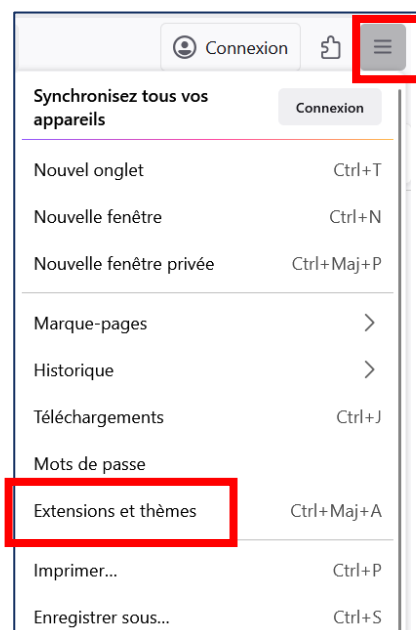
Manuel de désinstallation



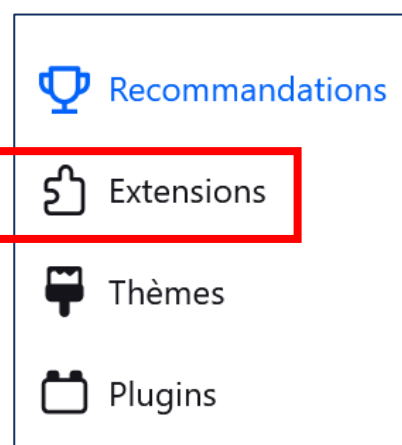
Mozilla Firefox

Ouvrez [Mozilla Firefox](#)

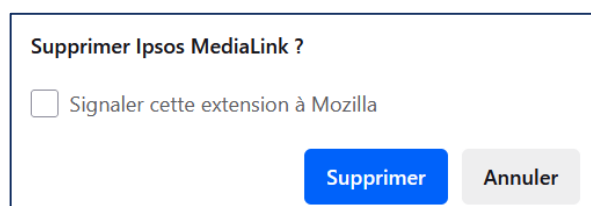
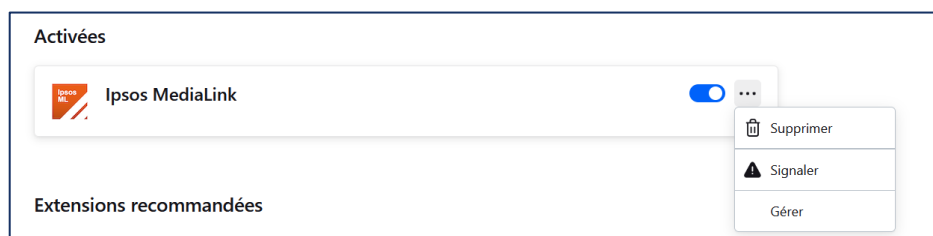
- > Cliquez sur le bouton **MENU** (à droite dans la barre d'adresse)
- > Cliquez sur '**Extensions et thèmes**'.



- > Dans le menu latéral, cliquez sur '**Extensions**'.



- > Pour '**Ipsos MediaLink**', cliquez sur le bouton Options.
- > Enfin, cliquez sur '**Supprimer**'

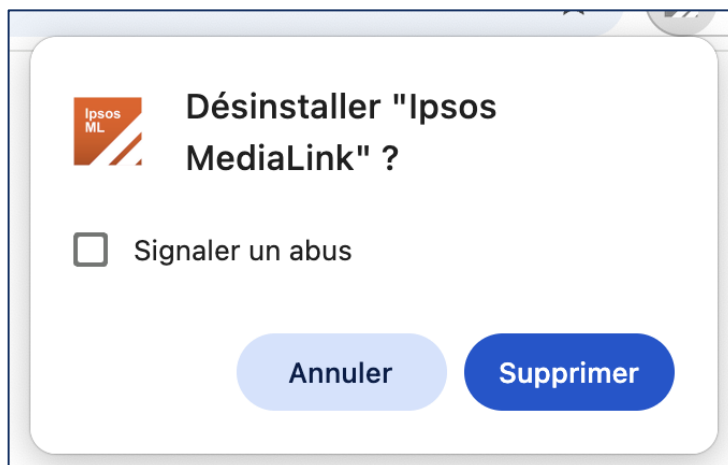
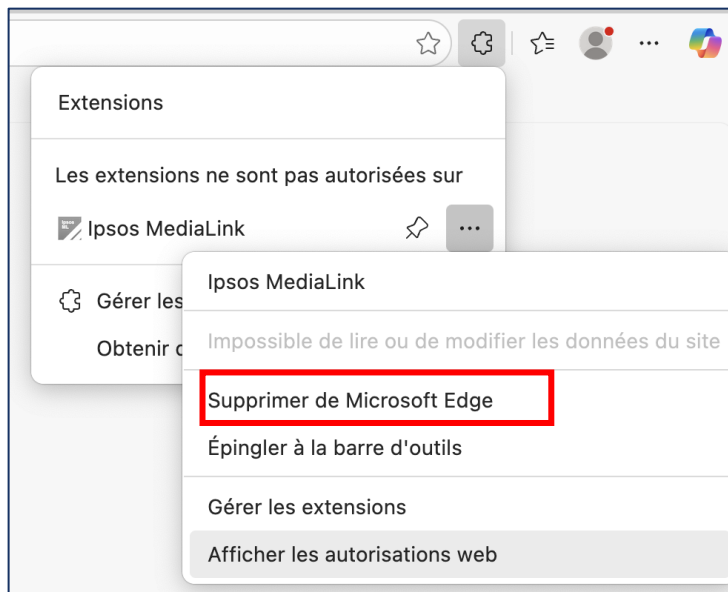




Microsoft Edge

Ouvrez [Microsoft Edge](#)

- > Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'extension '**Ipsos MediaLink**' (à droite dans la barre d'adresse)
- > Cliquez sur '**Supprimer de Microsoft Edge**'



L'application Ipsos MediaLink a été supprimée.

Plus aucune donnée n'est collectée et/ou ne nous est envoyée à partir de votre appareil.