

Comment désinstaller l'application MediaCell+



SUPPRIMER

Ce document reprend les instructions intégrales pour désinstaller l'application MediaCell+ de votre iPhone.

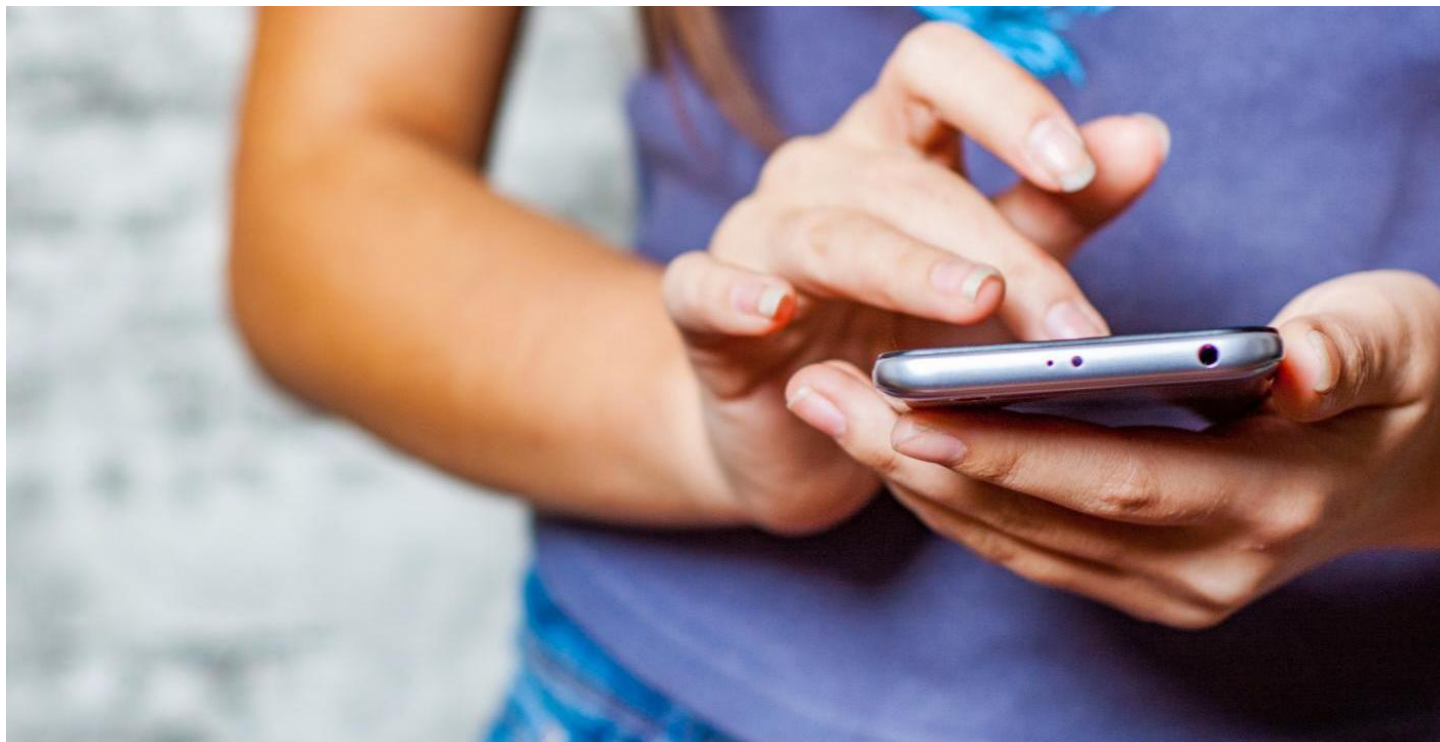
Ipsos
MC+

CIM ONE





Assistance



Quel dommage que vous quittiez le Panel Cross Media CIM ONE !

Ces instructions vous aideront à désinstaller l'application Ipsos MediaCell+ de votre iPhone.

Sachez que des données peuvent encore être collectées si vous ne suivez pas ces instructions.

En cas de questions concernant le processus de désinstallation de l'application, vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 17h :



Par e-mail

cim-one@ipsos-online.com



Par téléphone

0800 32126



Par SMS

+32 490 49 62 30

Veuillez noter qu'en téléchargeant et en installant cette application, vous acceptez les conditions générales d'Ipsos. Vous les trouvez sur le site CIM ONE: cim-one.ipsos.be/fr.





Le processus de désinstallation

Lisez les informations ci-dessous avant de désinstaller l'application MediaCell+ pour une désinstallation optimale.

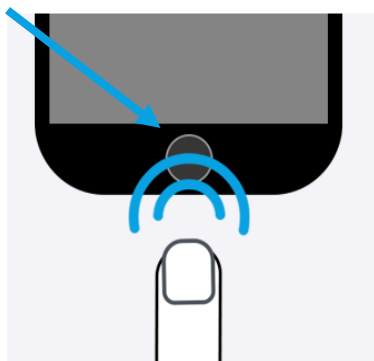
- > Les instructions/images peuvent varier en fonction du type d'iPhone que vous utilisez.
- > Le processus d'installation prendra quelques minutes. Prenez le temps de compléter chaque étape pour participer au panel.
- > Pendant le processus de désinstallation, vous devrez effectuer des actions dans l'**application Réglages de votre iPhone**. Nous le précisons à l'aide de l'icône suivante, qui se trouve en haut à droite de chaque page.



Application
Réglages de
votre iPhone

- > Comment quitter l'application MediaCell+ ?

Option 1 : Appuyez sur le bouton Accueil en bas de votre écran



Option 2 : Balayez vers le haut depuis le bas de l'écran.





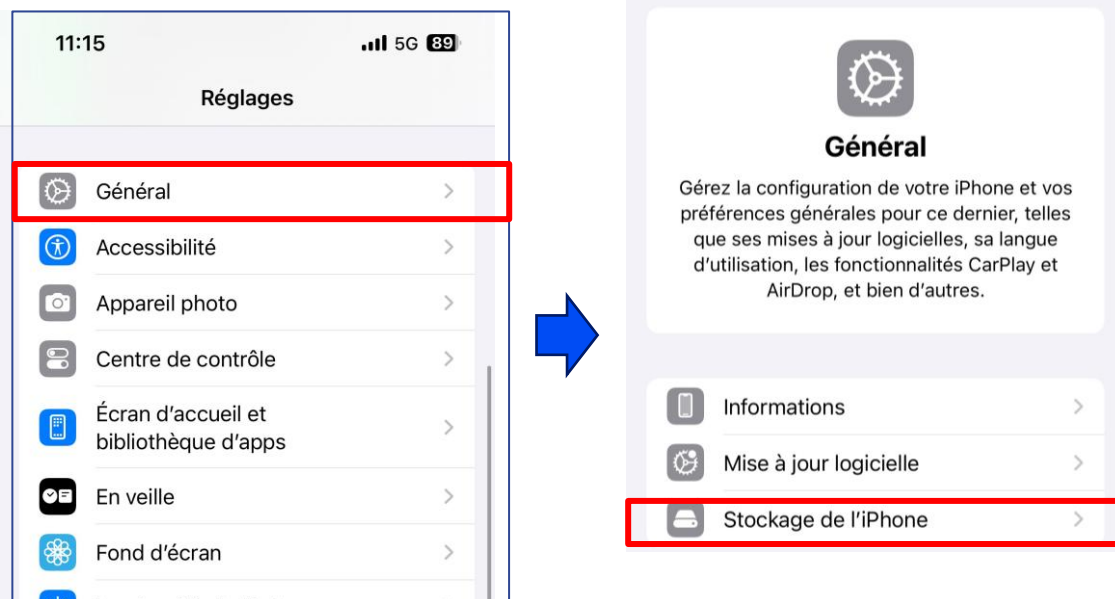
Le processus de désinstallation



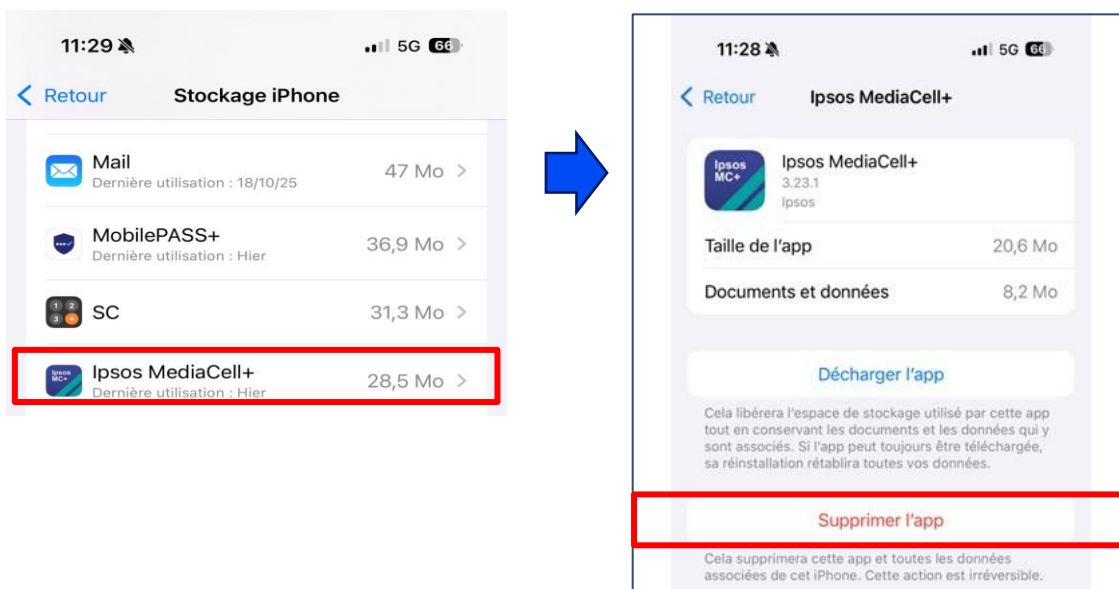
Suivez les instructions pour désinstaller l'application Ipsos MediaCell+ et le profil VPN de votre iPhone.

Étape #1- Désinstaller l'application MediaCell+

- > Ouvrez les Réglages et cliquez sur '**Général**'
- > Cliquez sur '**Stockage iPhone**'



- > Recherchez et cliquez sur '**Ipsos MediaCell+**'
- > Cliquez sur 'Supprimer l'app', puis à nouveau sur 'Supprimer l'app'. Cette opération supprime l'**application MediaCell+** de votre iPhone.



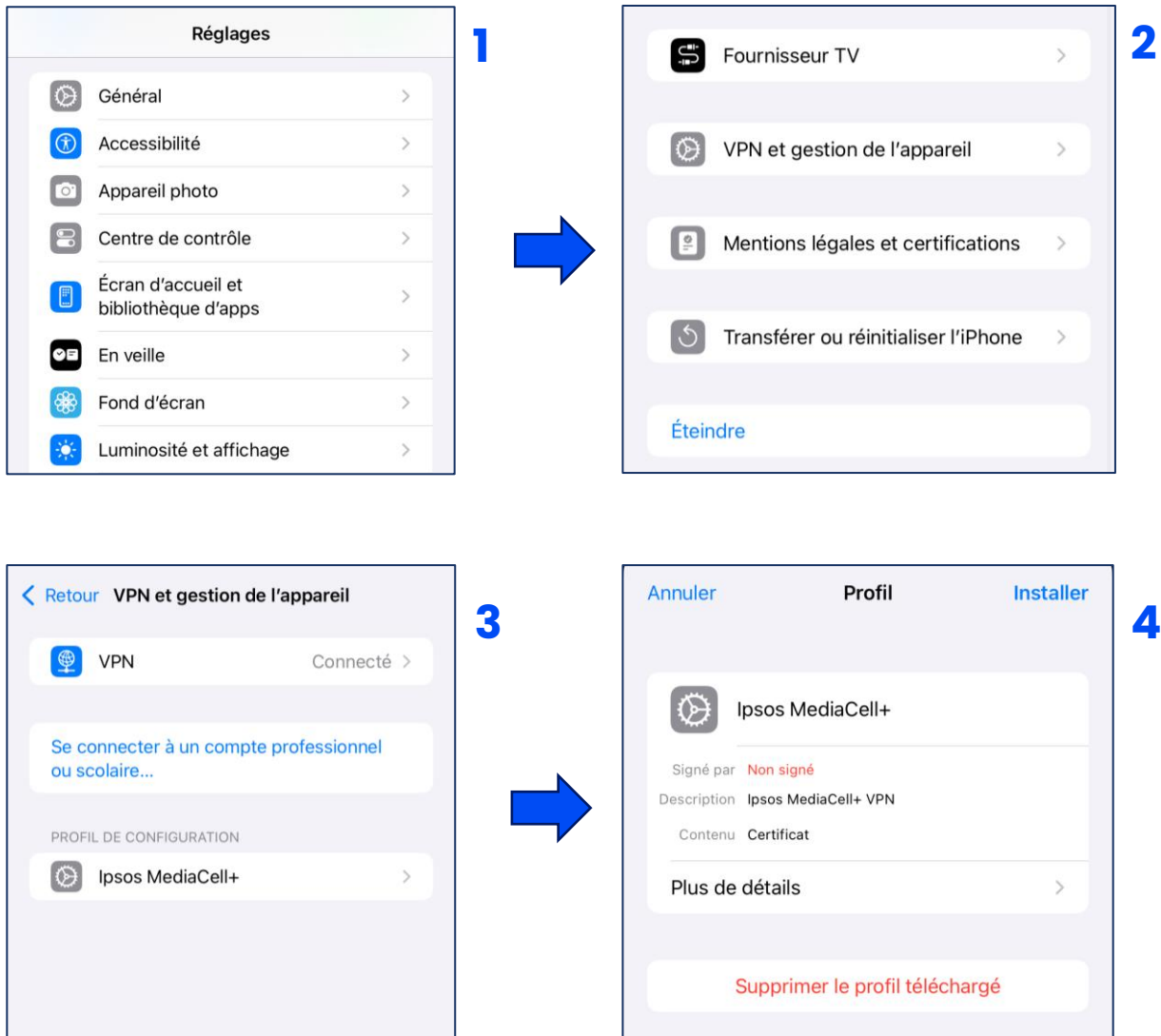


Le processus de désinstallation



Étape #2 – Supprimer le certificat VPN

- > Ouvrez les 'Réglages' de votre iPhone et cliquez sur '**Général**'
- > Cliquez sur '**VPN et gestion de l'appareil**' ou '**VPN**'.
- > Cliquez maintenant sur le profil '**Ipsos MediaCell+**'
- > Enfin, cliquez sur '**Supprimer le profil téléchargé**' et confirmez en cliquant sur '**Supprimer**'.
- > **Remarque** : Il se peut que vous deviez saisir le code PIN de votre iPhone



Maintenant que l'application Ipsos MediaCell+ et le profil VPN ont été supprimés de votre iPhone, nous ne pouvons plus collecter de données.