

Comment désinstaller l'application MediaCell+



SUPPRIMER

Ce document reprend les instructions intégrales pour désinstaller l'application MediaCell+ de votre téléphone Android.

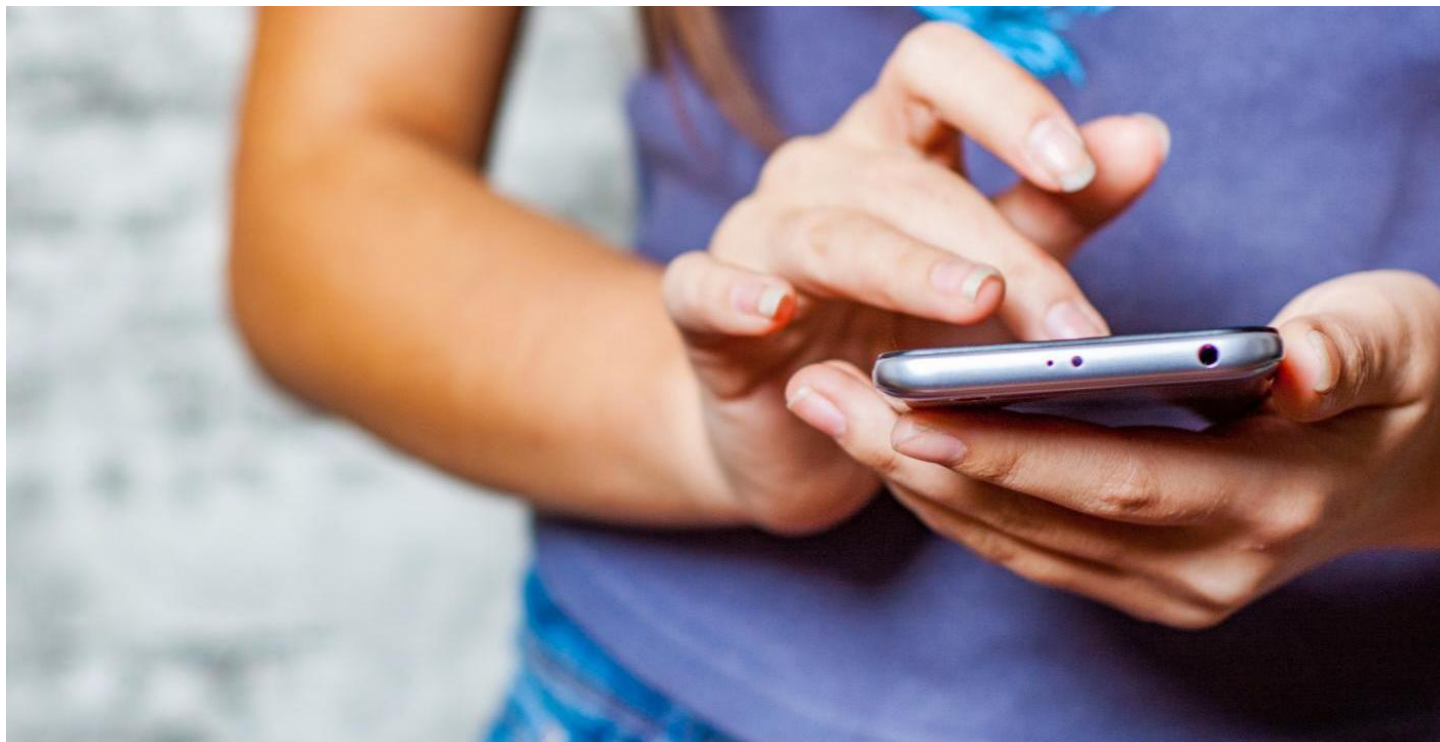
Ipsos
MC+

CIM ONE





Assistance



Quel dommage que vous quittiez le Panel Cross Media CIM ONE !

Ces instructions vous aideront à désinstaller l'application Ipsos MediaCell+ de votre téléphone Android.

Sachez que des données peuvent encore être collectées si vous ne suivez pas ces instructions.

En cas de questions concernant le processus de désinstallation de l'application, vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 17h :



Par e-mail

cim-one@ipsos-online.com



Par téléphone

0800 32126



Par SMS

+32 490 49 62 30

Veuillez noter qu'en téléchargeant et en installant cette application, vous acceptez les conditions générales d'Ipsos. Vous les trouvez sur le site CIM ONE : cim-one.ipsos.be/fr.





Le processus de désinstallation

Lisez les informations ci-dessous avant de désinstaller l'application MediaCell+ pour une désinstallation optimale.

- > Les instructions/images peuvent varier en fonction du type de smartphone que vous utilisez.
- > Le processus de désinstallation prendra quelques minutes. Prenez le temps de compléter chaque étape.
- > Pendant le processus de désinstallation, vous devrez alternativement effectuer des actions dans l'**application Paramètres de votre téléphone** et dans l'**application Mes fichiers**. Nous le précisons pour chaque étape à l'aide des icônes suivantes, qui se trouvent en haut à droite de chaque page.



Application Paramètres de votre téléphone

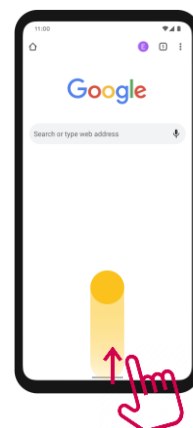
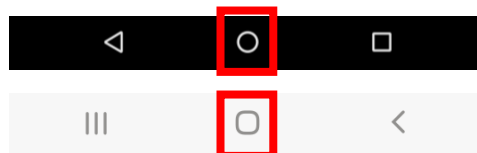


Application Mes fichiers de votre téléphone

- > Comment quitter un application ?

Option 1 : Appuyez sur le cercle en bas de votre écran

Option 2 : Balayez vers le haut depuis le bas de l'écran





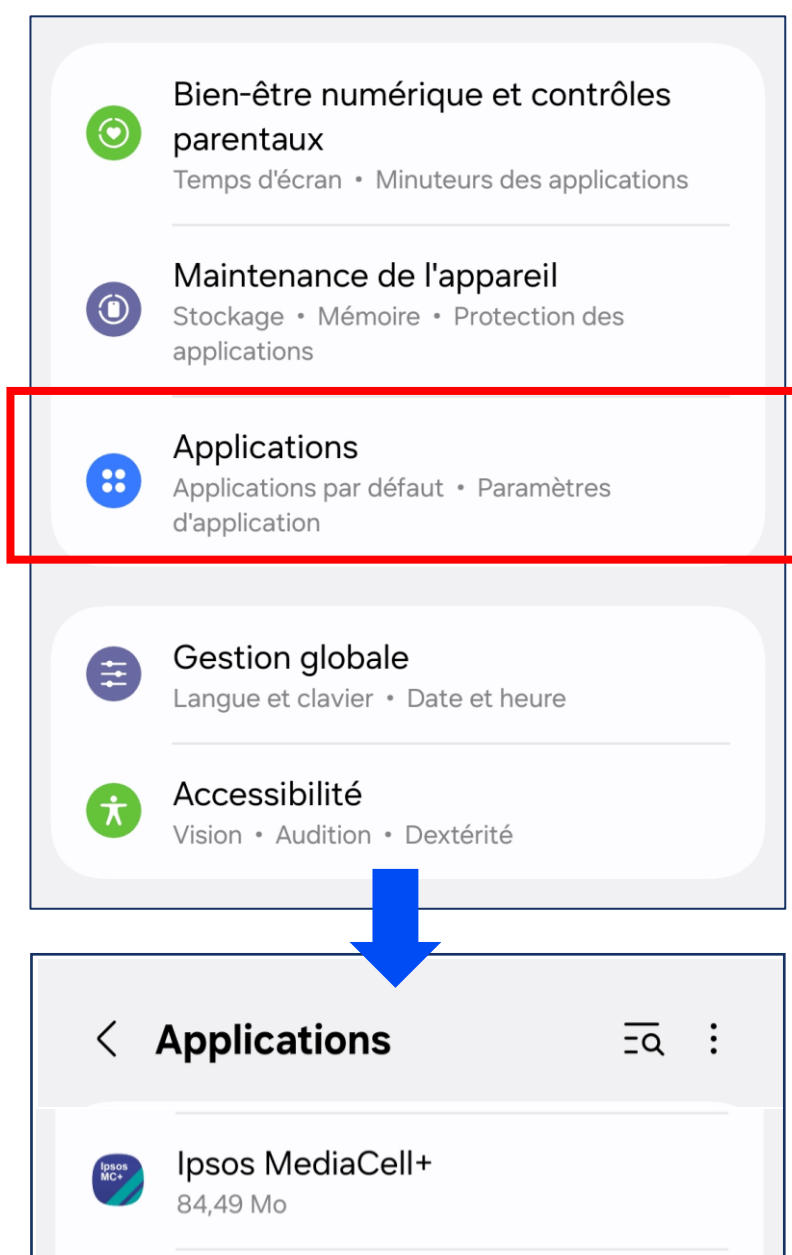
Le processus de désinstallation



Les instructions contenues dans ce document peuvent varier selon le type de smartphone.

⚙️ Étape #1

- > Ouvrez les '**Paramètres**' dans votre téléphone
- > Recherchez ensuite '**Applications**' ou '**Applications et notifications**'.
- > Dans la liste des applications, recherchez 'Ipsos MediaCell+'.



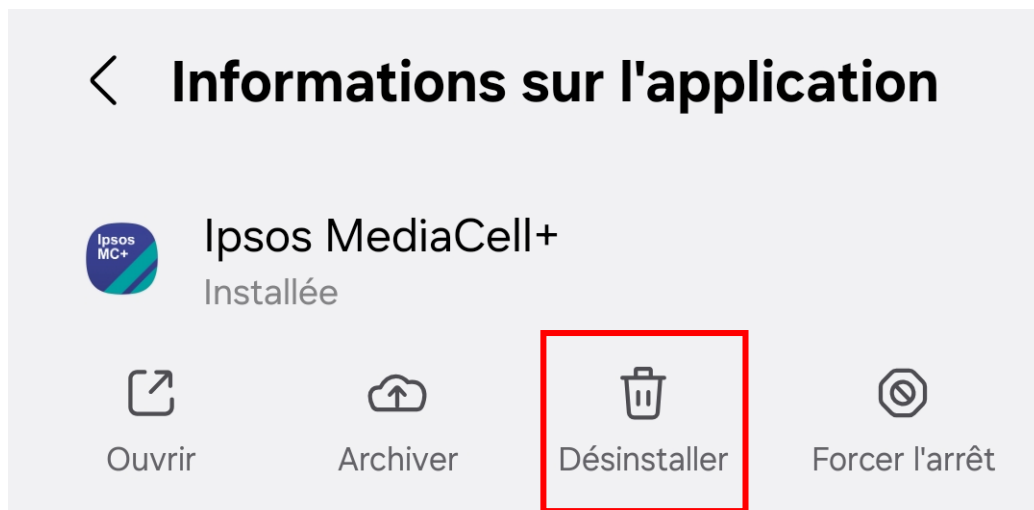


Le processus de désinstallation



⚙️ Étape #2

- > Cliquez sur le logo de l'application MediaCell+
- > Cliquez sur '**Désinstaller**'
- > Cliquez sur '**OK**' pour confirmer





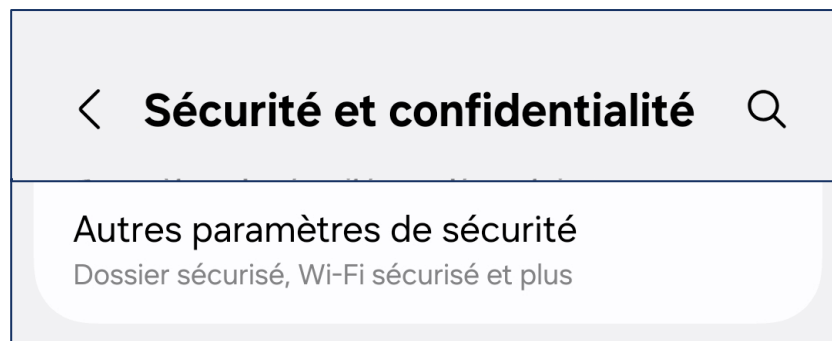
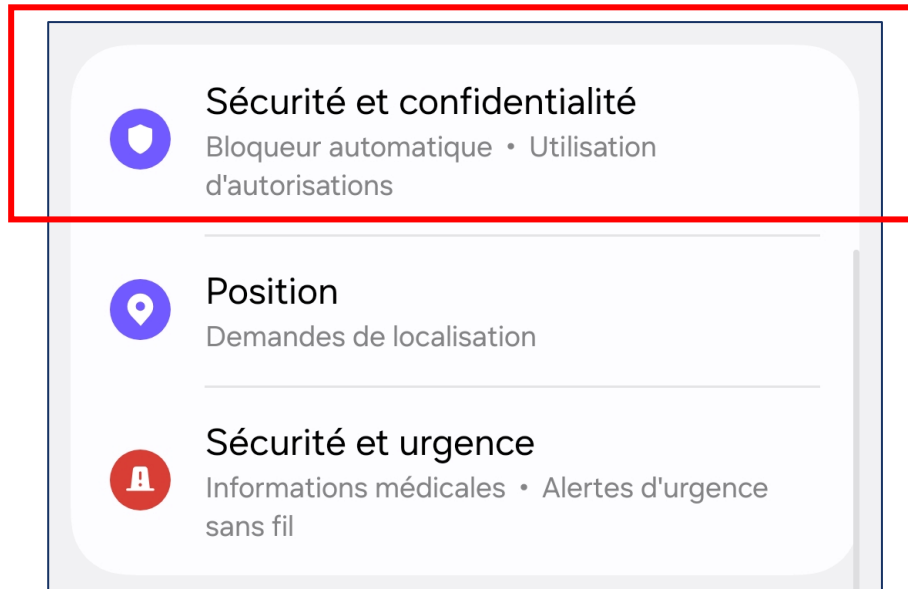
Le processus de désinstallation



⚙️ Etape #3 – Supprimer le certificat VPN

Si vous avez configuré un mot de passe pour pouvoir installer un VPN, il est automatiquement supprimé après la suppression du certificat.

- > Ouvrez à nouveau les '**Paramètres**'.
- > Recherchez et ouvrez '**Sécurité et confidentialité**' ou '**Sécurité**' et cliquez sur '**Autres paramètres de sécurité**' ou '**Avancé**'.
- > **Étape supplémentaire pour Google Pixel** : Cliquez maintenant sur « **Chiffrement et identifiants/données** »



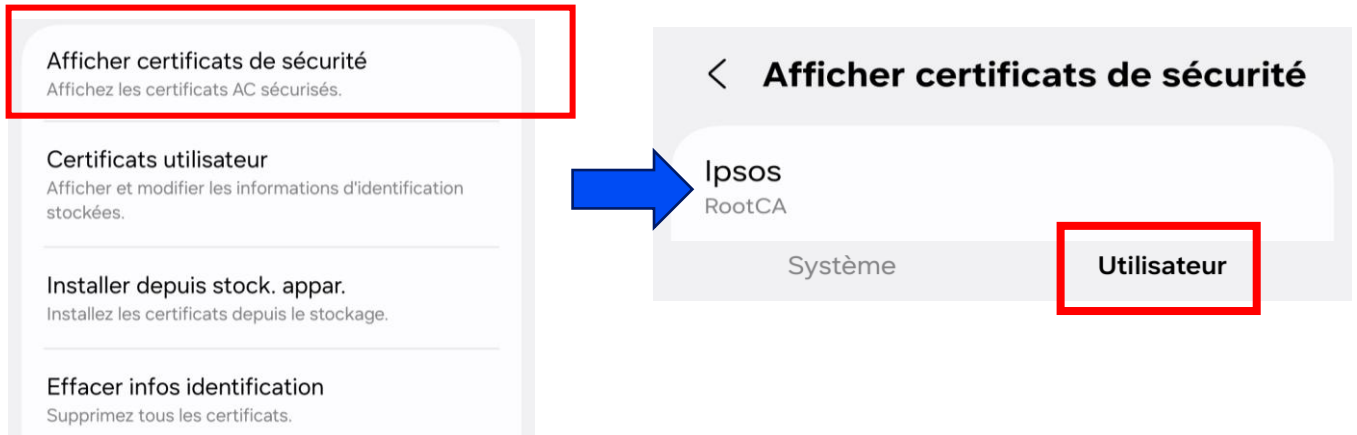


Le processus de désinstallation



⚙️ Etape #3 – Supprimer le certificat VPN

- > Recherchez '**Afficher certificats de sécurité**' ou '**Identifiants de confiance**' et cliquez dessus.
- > Cliquez sur '**Utilisateur**' pour trouver le bon certificat, Ipsos MediaCell+.



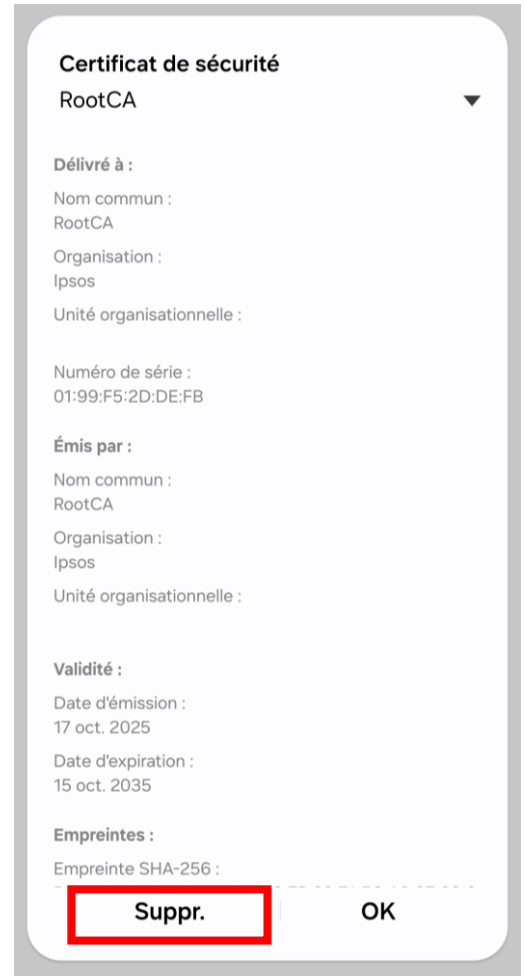


Le processus de désinstallation



⚙️ Etape #3 – Désinstaller le certificat VPN

- > Cliquez sur '**Ipsos MediaCell+**'
- > Faites défiler vers le bas
- > Cliquez sur '**Supprimer/Désinstaller**'
- > Une fenêtre contextuelle apparaît, cliquez sur '**OK**'.



Si vous utilisez Android 10*, l'application et le VPN sont maintenant désinstallés.

Si vous utilisez Android 11*, passer à la dernière étape de la page suivante.

***Vérifiez votre version Android de la manière suivante : Paramètres → À propos du téléphone → Informations sur le logiciel → Version Android**



Le processus de désinstallation



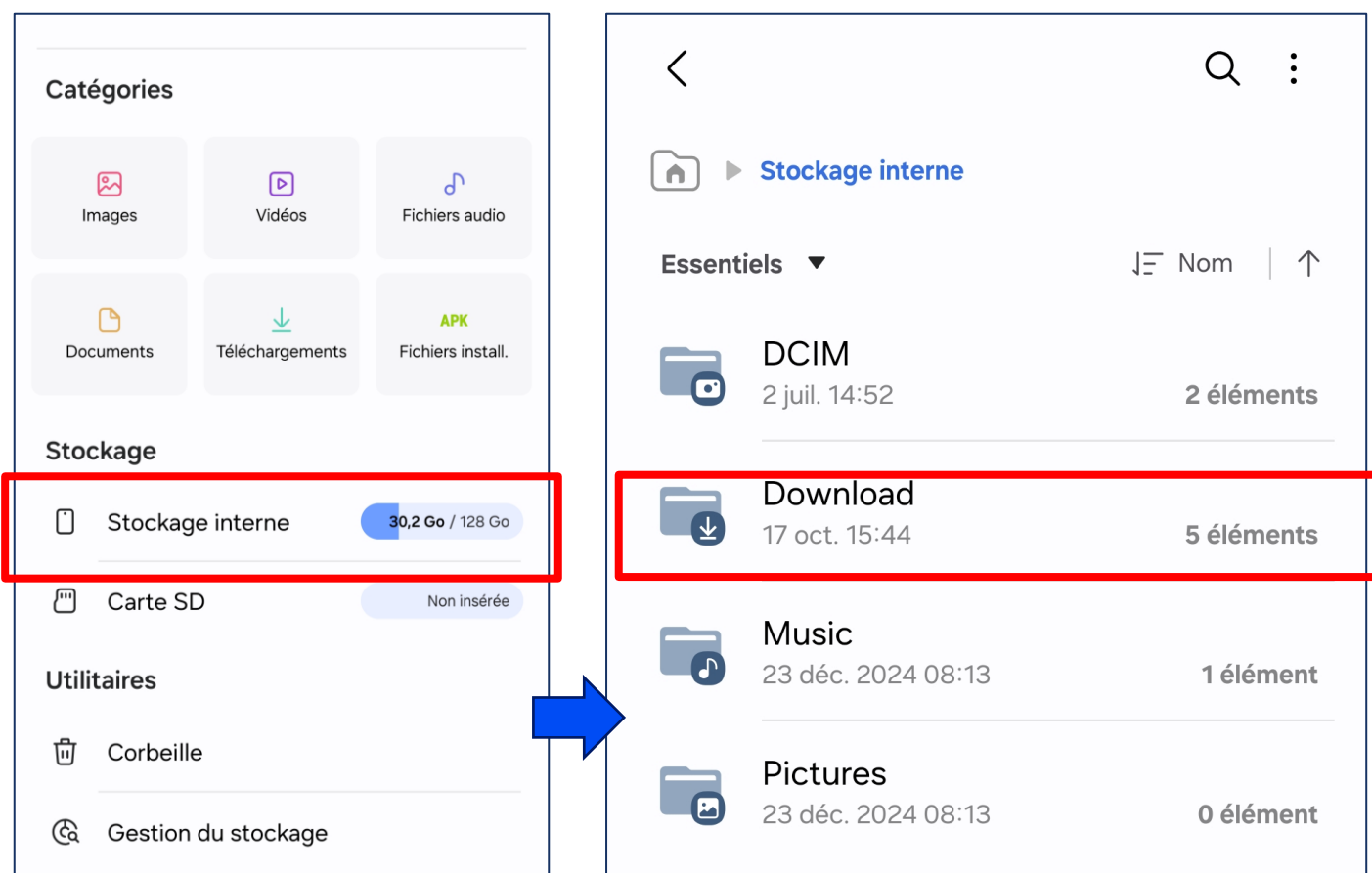
Uniquement pour les smartphones sous Android 11

▣ Etape #4 – Désinstaller les certificats sauvegardés

- > Ouvrez l'application '**Mes fichiers**' / '**Files**'

Remarque : L'application peut avoir un nom différent ou une icône différente selon le type de smartphone.

- > Recherchez et cliquez sur '**Stockage interne**'
- > Recherchez et cliquez sur '**Download**'





Le processus de désinstallation

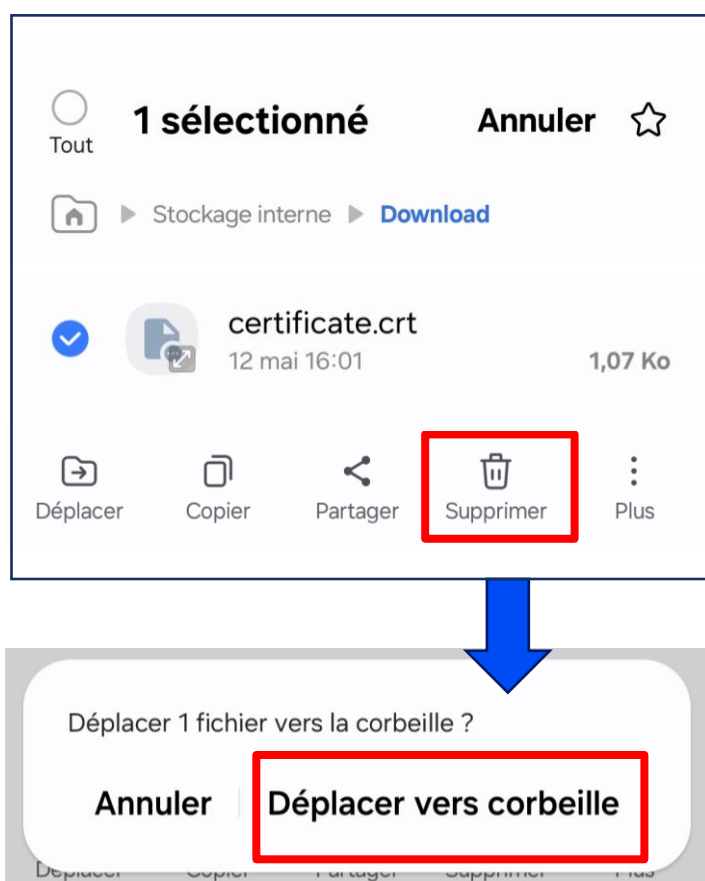


Uniquement pour les smartphones sous Android 11

- > **Recherchez et trouvez** le fichier **certificate.crt**
- > Vous pouvez également rechercher les documents se terminant par **' .crt'**

Remarque : Le document est automatiquement sauvegardé dans le dossier **'Download'**.

- > **Sélectionnez** le certificat.crt en maintenant le fichier enfoncé et cliquez sur l'icône de la corbeille pour le supprimer.
- > Confirmez en cliquant sur **'Supprimer/Déplacer vers corbeille'**



'Ipsos MediaCell+' est maintenant complètement désinstallé.

Plus aucune donnée n'est collectée et/ou ne nous est envoyée à partir de votre smartphone.