

Comment installer MediaLink ?



TÉLÉCHARGER ET
INSTALLER

WINDOWS

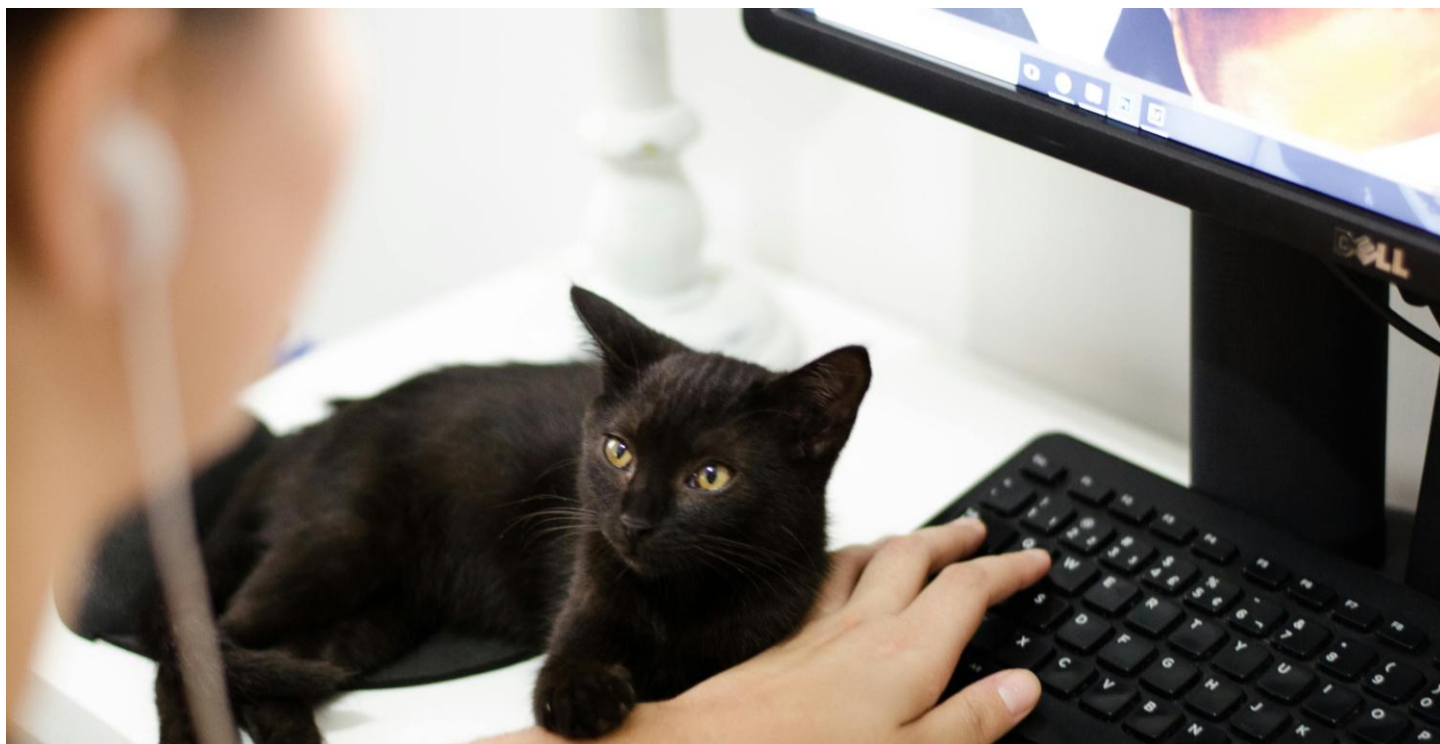
Merci beaucoup de
votre participation
au Panel Cross
Media CIM ONE !

Ce document
reprend les
instructions
intégrales pour
installer et utiliser
l'application
MediaLink pour
Windows.

**Ipsos
ML**



Assistance



**Merci beaucoup
de votre
participation au
Panel Cross
Media CIM ONE !**

En cas de questions concernant
l'installation de l'application, vous
pouvez nous contacter du lundi au
vendredi de 9h à 17h :



Par e-mail

cim-one@ipsos-online.com



Par téléphone

0800 32126



Par SMS

+32 490 49 62 30

Veuillez noter qu'en
téléchargeant et en installant
cette application, vous acceptez
les conditions générales d'Ipsos.
Vous les trouvez sur le site CIM
[ONE: cim-one.ipsos.be.](http://cim-one.ipsos.be)





Le processus d'installation

Lisez les informations ci-dessous avant d'installer l'application MediaLink pour une installation optimale.

- > Les instructions/images peuvent varier en fonction du type d'ordinateur que vous utilisez.
- > Le processus d'installation prendra quelques minutes. Prenez le temps de compléter chaque étape pour participer au panel.
- > Pendant le processus d'installation, vous devrez alternativement effectuer certaines actions dans l'**application MediaLink** et dans les navigateurs (**Chrome** et/ou **Mozilla FireFox** et/ou **Edge**) que vous avez installés sur votre ordinateur.
- > Nous le précisons pour chaque étape à l'aide des icônes suivantes, qui se trouvent en haut à droite de chaque page.



Application MediaLink



Navigateur Chrome



Navigateur Mozilla Firefox



Navigateur Edge



Navigateur par défaut

Vous n'avez pas besoin d'installer de nouveaux navigateurs sur votre ordinateur pour participer à ce panel.



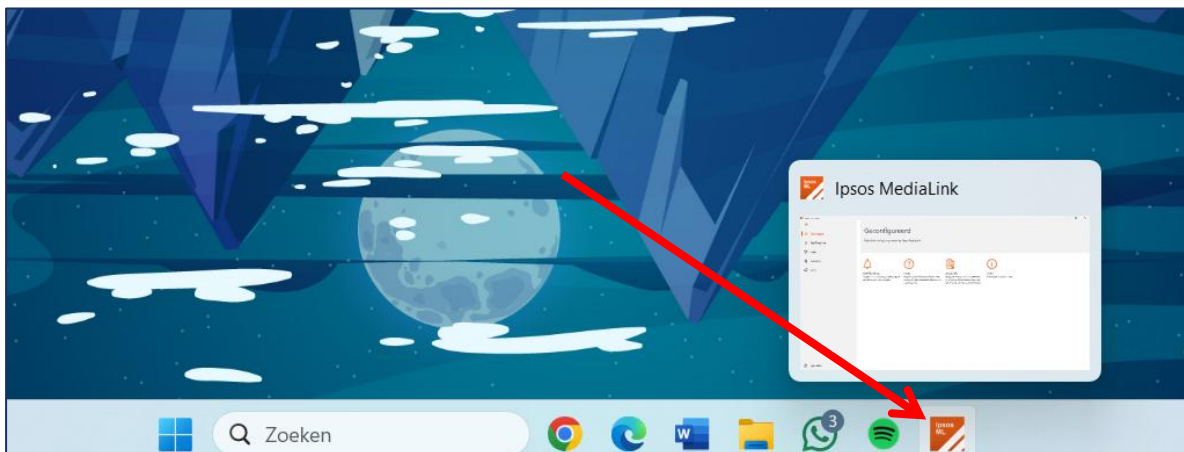
Le processus d'installation

Lors de l'installation et de la configuration de l'application Medialink, où puis-je trouver son icône ?

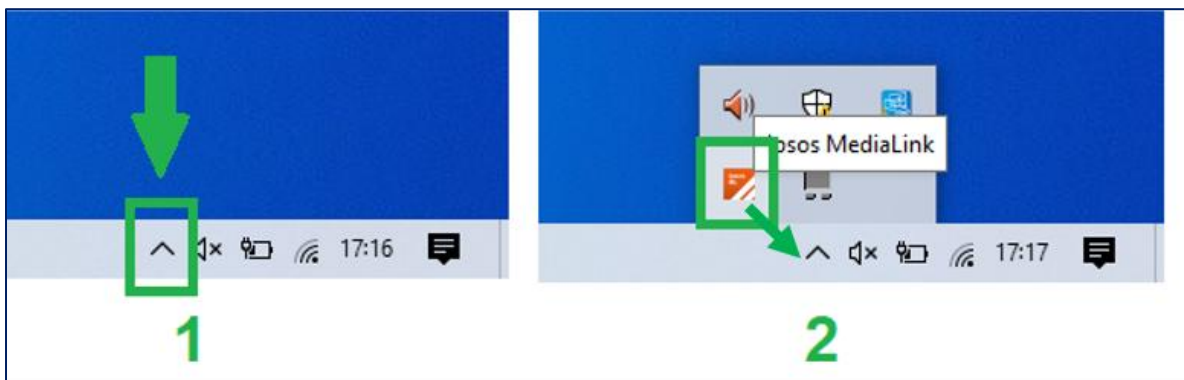


Application MediaLink

- Après avoir effectué l'étape 2, l'icône de l'application MediaLink sera visible dans la barre des tâches Windows en bas de l'écran. Si vous souhaitez rouvrir la fenêtre d'installation de MediaLink pendant l'installation, cliquez sur cette icône.



- Impossible de trouver l'icône lors de l'installation ? Rendez l'icône visible comme suit et double-cliquez dessus pour ouvrir l'application.



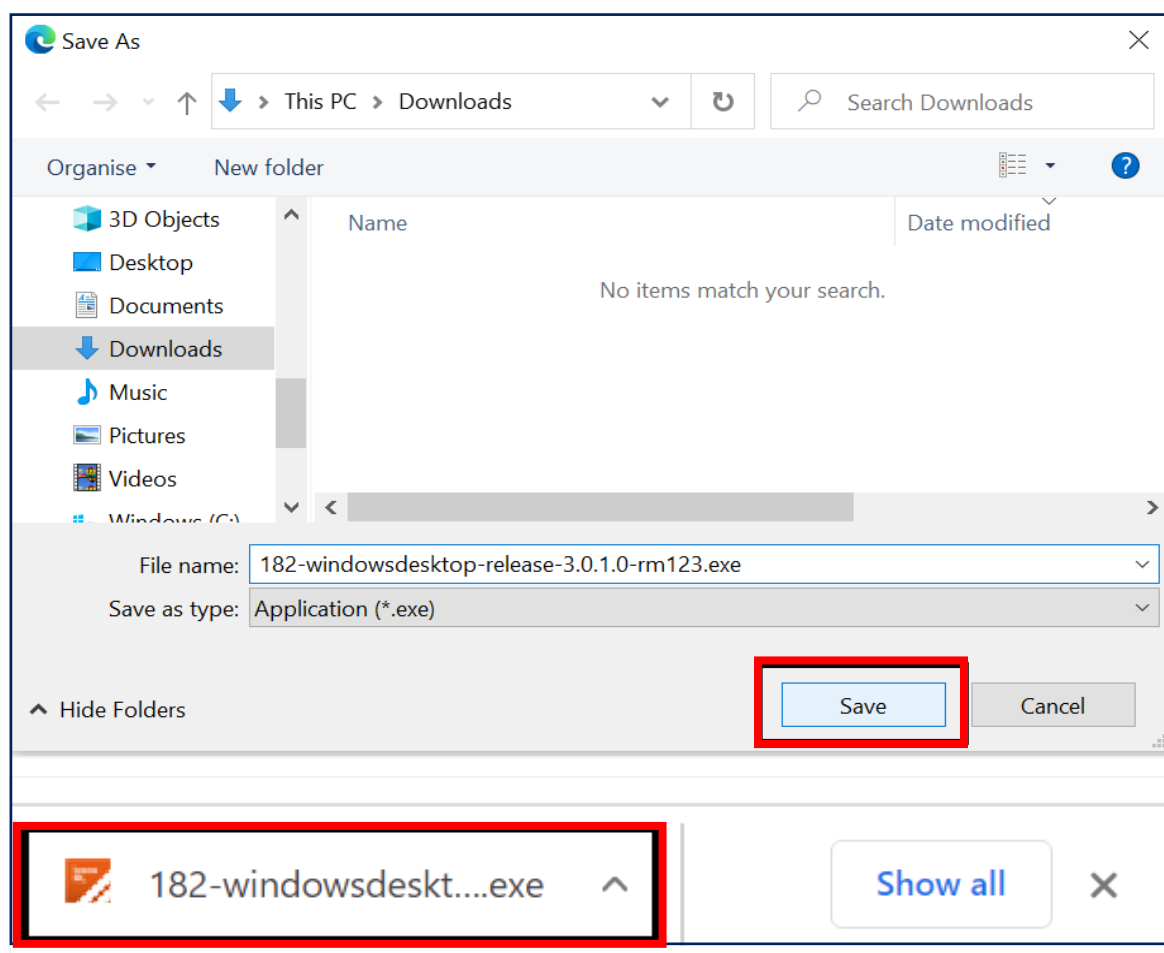


Le processus d'installation



Étape 1 – Télécharger le fichier d'installation

- > Cliquez sur le **lien** que nous vous avons envoyé par e-mail pour commencer.
- > Le lien s'ouvrira dans votre **navigateur standard**. Le navigateur commencera alors **automatiquement** à télécharger le fichier .exe.
- > Cliquez sur **Enregistrer/save**.



Passez à la page suivante.



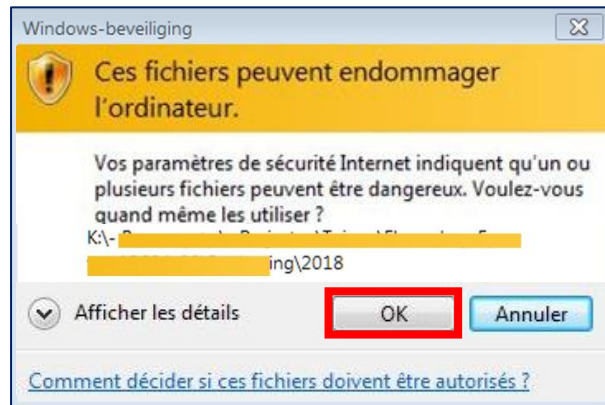
Le processus d'installation



Étape 2 – Commencer l'installation d'Ipsos MediaLink

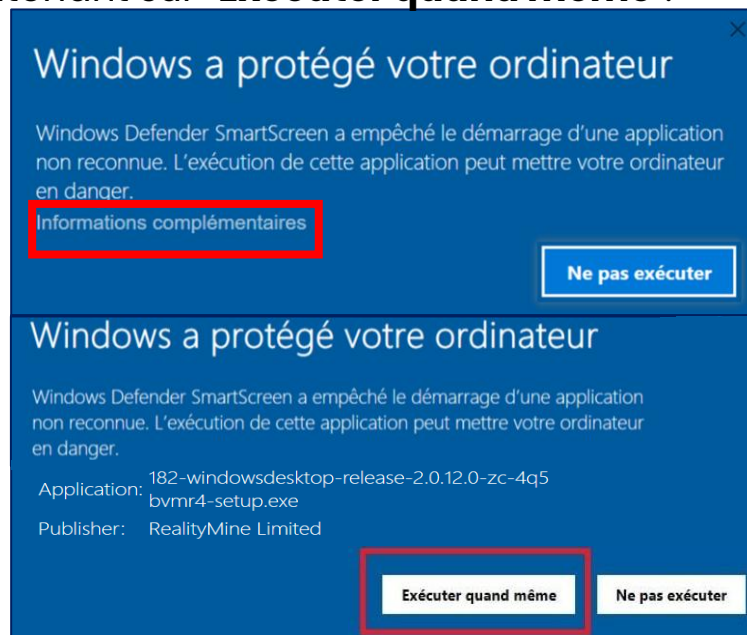
- > Cliquez sur le fichier .exe téléchargé et ouvrez-le.
- > Cliquez sur '**OK**' pour continuer si Windows vous le demande.

Remarque : Soyez assuré que ces fichiers sont analysés et vérifiés régulièrement et qu'ils sont sûrs.



Une erreur Windows SmartScreen s'est produite ?

- > Si Windows bloque l'installation, cliquez sur '**Informations complémentaires**'
- > Cliquez maintenant sur '**Exécuter quand même**'.



Passez à la page suivante.



Le processus d'installation



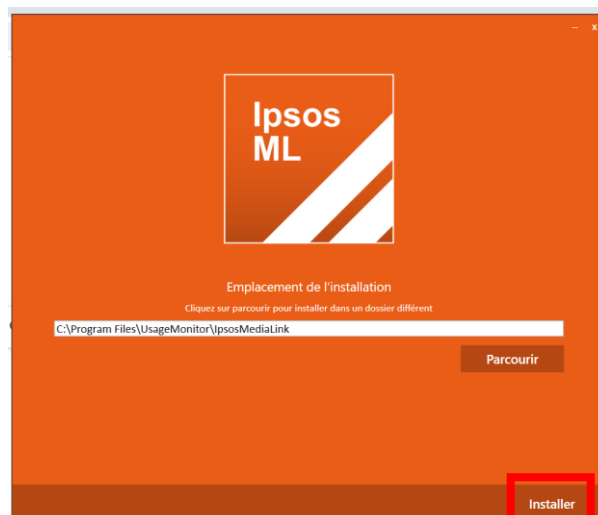
Étape 3 – Installer l'application MediaLink

> Cliquez sur **'Suivant'**.

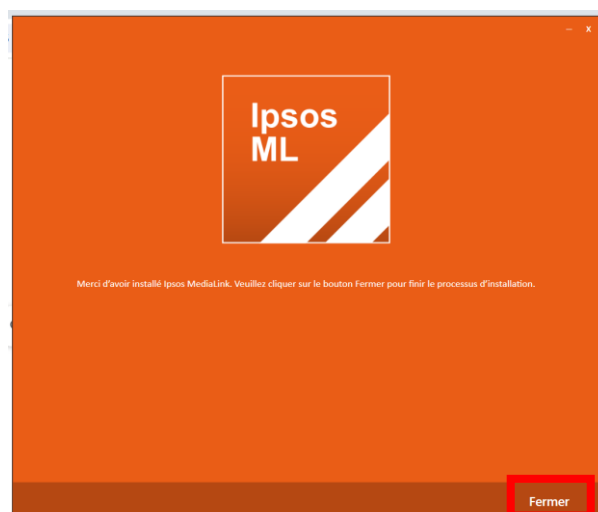


> Cliquez sur **'Installer'** – les fichiers seront maintenant installés sur l'appareil.

Soyez patient, cela peut prendre quelques **minutes**, en fonction de votre ordinateur portable/de bureau.



> Cliquez sur **'Fermer'** – Ipsos MediaLink va maintenant démarrer.



Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



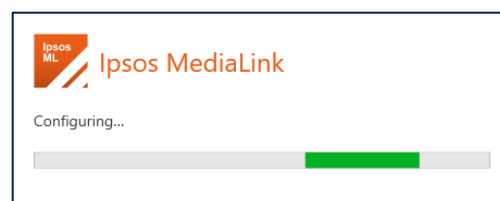
Le processus d'installation



Étape 4 – Enregistrement et conditions de l'application

L'application Ipsos MediaLink tente de vous connecter.

- Si vous y êtes invité(e), connectez-vous avec l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour vous inscrire au Panel.



Si cela ne fonctionne pas, veuillez nous contacter pour que nous puissions vous aider.

Dispositions légales

Lisez ce qui suit :

- Conditions générales
- Politique de confidentialité

Appuyez sur '**Accepter**'.



REMARQUE : Lorsque vous appuyez sur 'accepter', vous acceptez en même temps les conditions générales et la politique de confidentialité.

Passez à la page suivante.



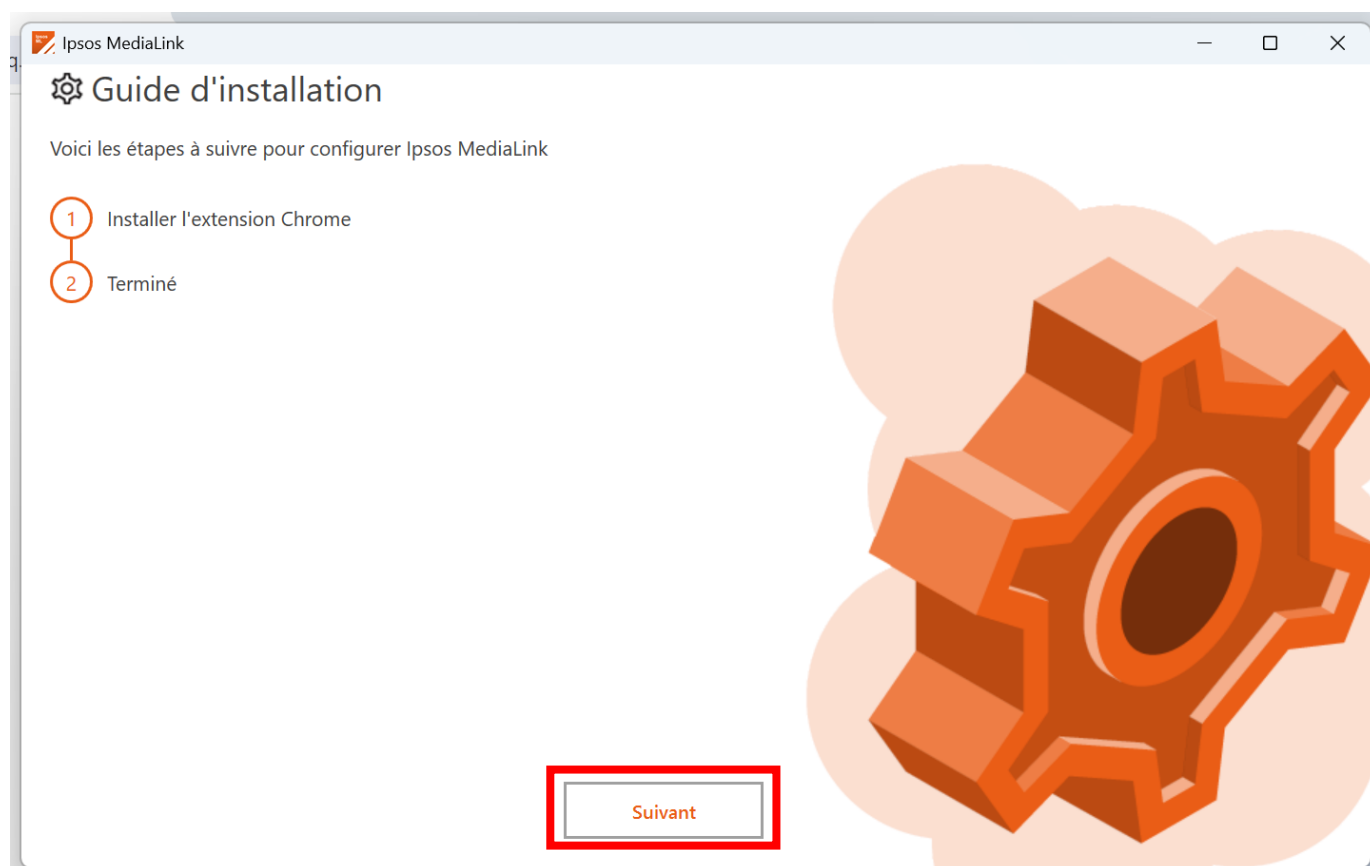
Le processus d'installation



Étape 5 – Installer les extensions pour les navigateurs internet

Ipsos MediaLink détecte désormais les navigateurs internet installés et pris en charge. Vous serez invité(e) à installer une extension pour chaque navigateur.

> Cliquez sur **'Suivant'**



Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



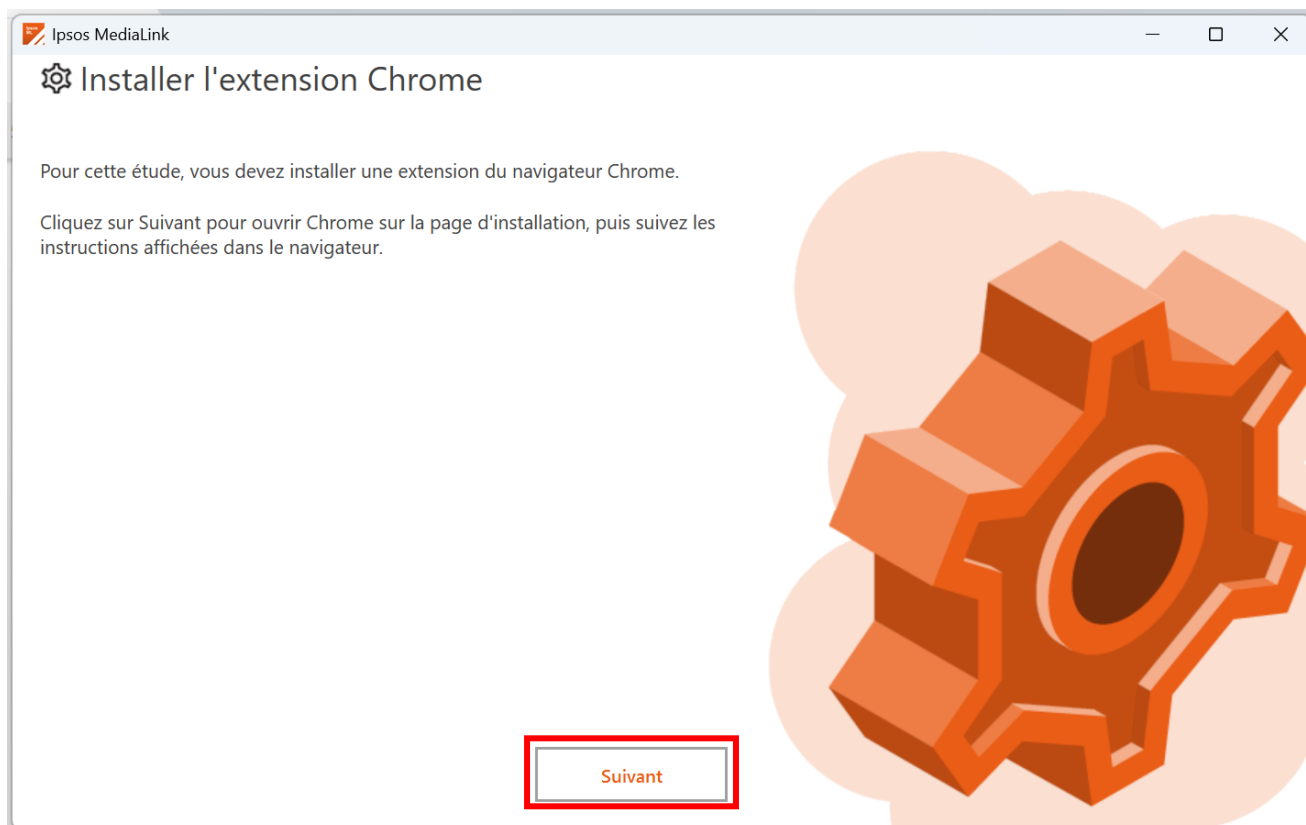
Le processus d'installation



Etape 6a – Installer l'extension Google Chrome

REMARQUE : Si Chrome n'est pas installé sur votre ordinateur, cette étape ne s'affichera pas.

- > Cliquez sur '**Suivant**', ce qui ouvrira l'**application du navigateur Google Chrome**.



Passez à la page suivante.

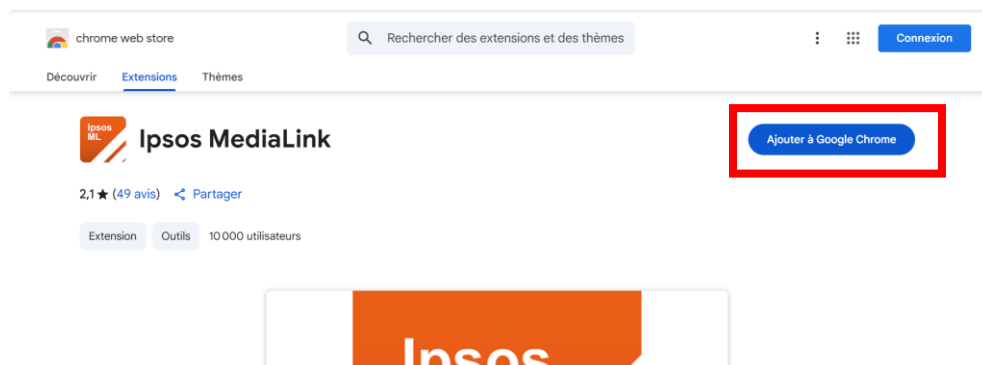


Le processus d'installation

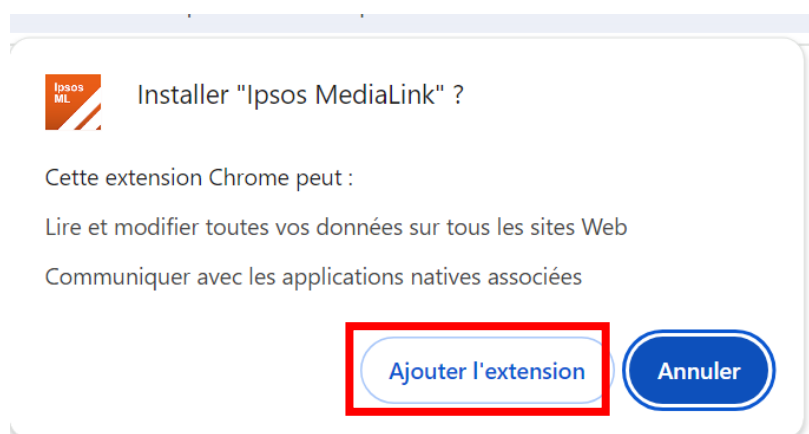


Étape 6a – Installer l'extension Google Chrome

- > Lorsque notre page d'extension **Chrome** est chargée, cliquez sur '**Ajouter à Google Chrome**'.



- > Cliquez ensuite sur '**Ajouter l'extension**'.



L'extension a maintenant été ajoutée, retournez à la fenêtre d'installation **Ipsos MediaLink** et cliquez sur '**Suivant**'.

Passez à la page suivante.

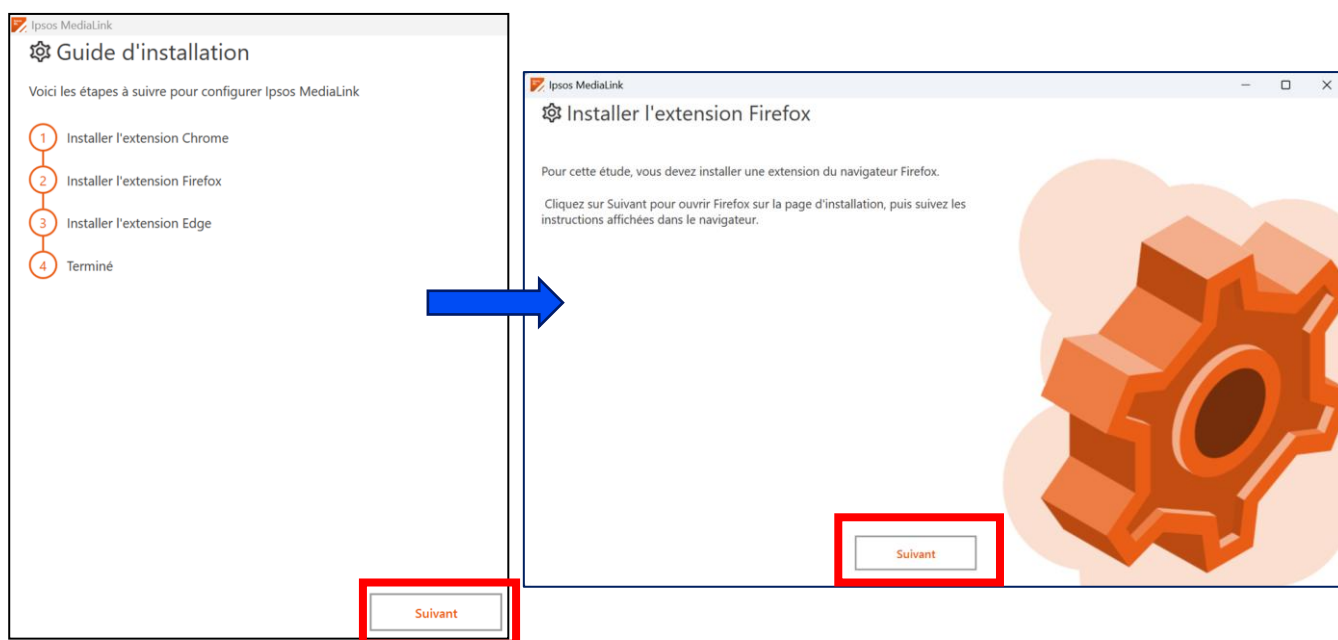


Le processus d'installation

Étape 6b – Installer le module complémentaire Mozilla Firefox

REMARQUE : Si FireFox n'est pas installé sur votre ordinateur, cette étape ne s'affichera pas.

- > Cliquez sur '**Suivant**' pour installer l'extension Firefox. Cliquez à nouveau sur '**Suivant**', ce qui ouvrira l'[application du navigateur Mozilla Firefox](#).



- > [Mozilla Firefox](#) ouvrira la page de téléchargement d'extensions de navigateur. Sur cette page, cliquez sur le bouton : '**Click here if your extension doesn't install automatically**' pour lancer le téléchargement.



Passez à la page suivante.



Le processus d'installation

Étape 6b – Installer le module complémentaire Mozilla Firefox

- > Lorsque la demande apparaît, cliquez sur '**Continuez l'installation**' et cliquez sur '**Ajouter**'. Cliquez ensuite sur '**OK**'.

Autoriser browserextensions.panelhelp.com à installer un module complémentaire ?

Vous essayez d'installer un module complémentaire depuis browserextensions.panelhelp.com. Assurez-vous qu'il s'agit d'un site digne de confiance avant de continuer.

[En apprendre plus sur l'installation des modules complémentaires en toute sécurité](#)

Continuez l'installation Ne pas autoriser ▼

 Ajouter Ipsos MediaLink

Autorisations nécessaires :

- Accéder à vos données pour tous les sites web
- Échanger des messages avec d'autres programmes que Firefox

Paramètres optionnels :

☐ Autoriser l'extension à s'exécuter dans une fenêtre de navigation privée

[En savoir plus](#)

Ajouter Annuler

 Ipsos MediaLink a été ajouté.

Mettez à jour les permissions et les préférences pour les données à tout moment dans les [paramètres de l'extension](#).

OK

L'extension a maintenant été ajoutée, retournez à la fenêtre d'installation **Ipsos MediaLink** et cliquez sur '**Suivant**'.

Passez à la page suivante.

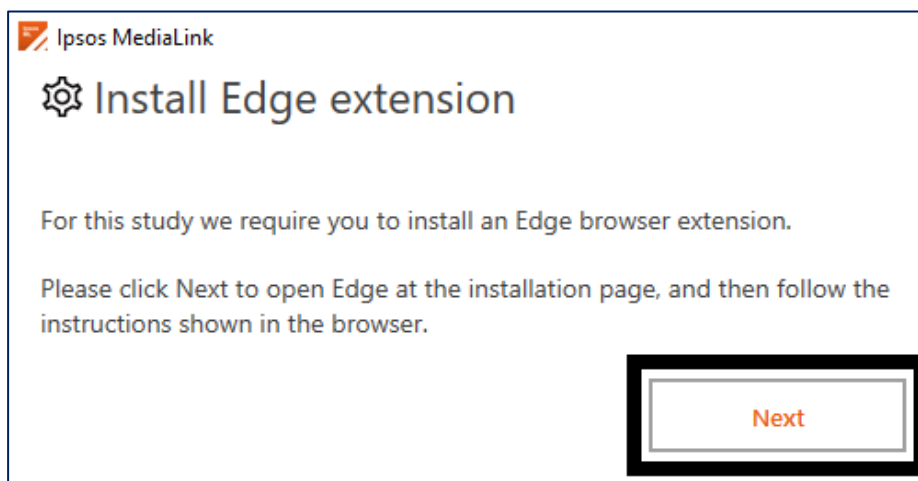


Le processus d'installation

Étape 6c – Installer l'extension Microsoft Edge

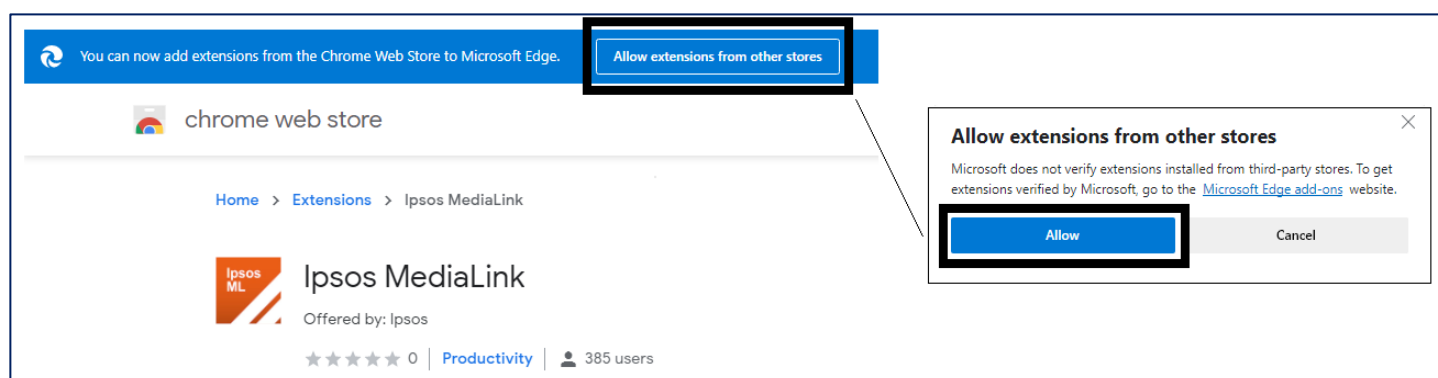
REMARQUE : Si Edge n'est pas installé sur votre ordinateur, cette étape ne s'affichera pas.

- > Cliquez sur **'Suivant'** pour installer l'extension Edge. Cliquez à nouveau sur **'Suivant'**, ce qui ouvrira l'application du navigateur [Microsoft Edge](#).



Lorsque notre page d'extension est téléchargée, il se peut que vous deviez sélectionner **'Allow extensions from other stores'** avant de pouvoir ajouter une extension de navigateur.

- > En haut, cliquez sur **'Allow extensions from other stores'**.
- > Cliquez sur **'Autoriser'** ou **'Allow'** pour confirmer.



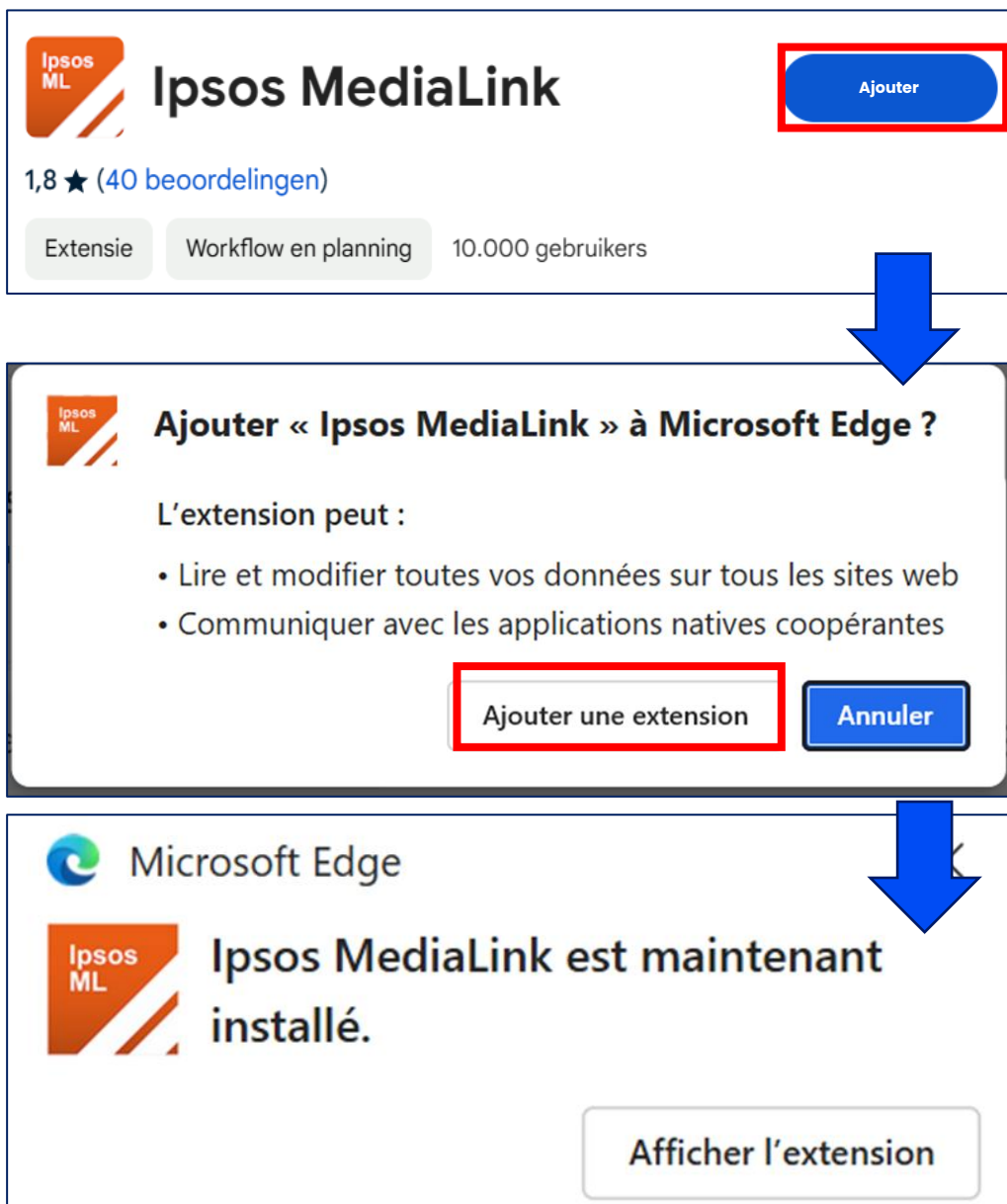
Passez à la page suivante.



Le processus d'installation

Étape 6c – Installer l'extension Microsoft Edge

- > Lorsque notre page d'extension est chargée, cliquez sur '**Ajouter**', puis sur '**Ajouter une extension**'.



The screenshot shows the installation process in three stages, connected by blue arrows:

- Stage 1:** The extension page for 'Ipsos MediaLink'. It shows the logo, name, a rating of 1.8 stars (40 reviews), and categories: 'Extensie', 'Workflow en planning', and '10.000 gebruikers'. A blue button labeled 'Ajouter' is highlighted with a red box.
- Stage 2:** A confirmation dialog titled 'Ajouter « Ipsos MediaLink » à Microsoft Edge ?'. It lists permissions: 'Lire et modifier toutes vos données sur tous les sites web' and 'Communiquer avec les applications natives coopérantes'. Two buttons are shown: 'Ajouter une extension' (highlighted with a red box) and 'Annuler'.
- Stage 3:** A confirmation message from Microsoft Edge stating 'Ipsos MediaLink est maintenant installé.' with the Ipsos MediaLink logo. A button labeled 'Afficher l'extension' is at the bottom.

L'extension **Ipsos MediaLink** a maintenant été ajoutée à **Microsoft Edge**.

- > Revenez à la fenêtre d'installation d'**Ipsos MediaLink** et cliquez sur '**Terminé**'.

Passez à la page suivante.



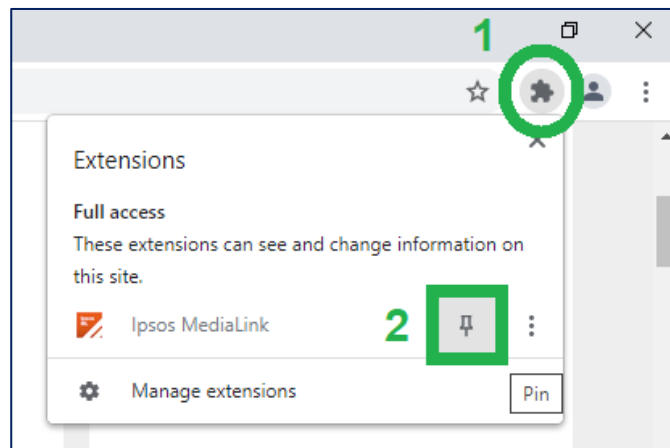
Le processus d'installation

Étape 7 – Rendre Ipsos MediaLink toujours visible

Pour les utilisateurs de **Chrome** et **d'Edge** :

Pour commencer, ouvrez **Google Chrome/Edge** :

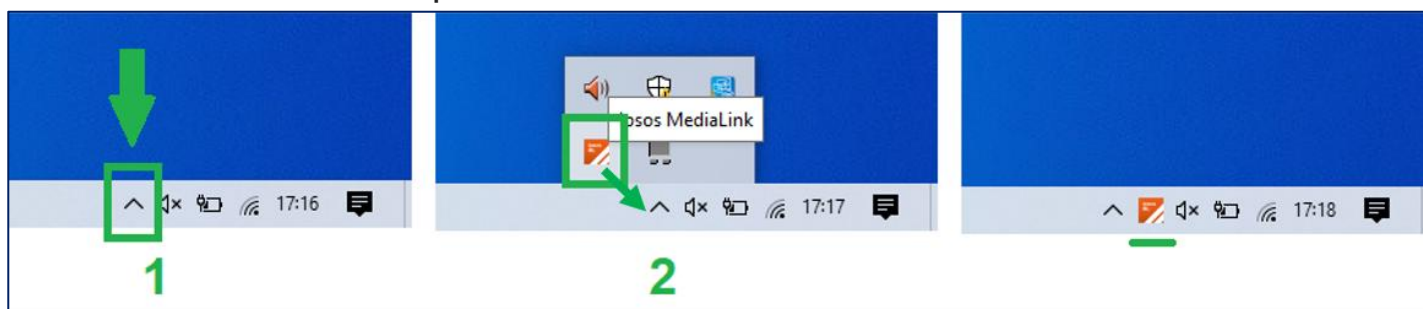
- > À droite dans la barre d'adresse, cliquez sur l'icône Extensions. 
- > Cliquez maintenant sur l'**icône de la punaise** à côté d'**Ipsos MediaLink** 
- > L'extension reste maintenant visible.



Conseil

Assurez-vous de toujours voir l'icône Ipsos MediaLink dans la barre des tâches !

Windows masque les icônes de la barre des tâches par défaut. Voici comment rendre l'icône de l'application visible lorsque l'application fonctionne en arrière-plan.



- > Dans la barre des tâches, cliquez sur l'icône avec la flèche vers le haut 
- > Recherchez maintenant l'icône **Ipsos MediaLink** et **glissez-la** avec votre souris/ pavé tactile vers l'icône avec la flèche vers le haut. 

Maintenant l'icône d'Ipsos MediaLink est visible lorsque le programme est actif.

Passez à la page suivante.



Le processus d'installation

Étape 8 – Vérifiez si l'installation a réussi

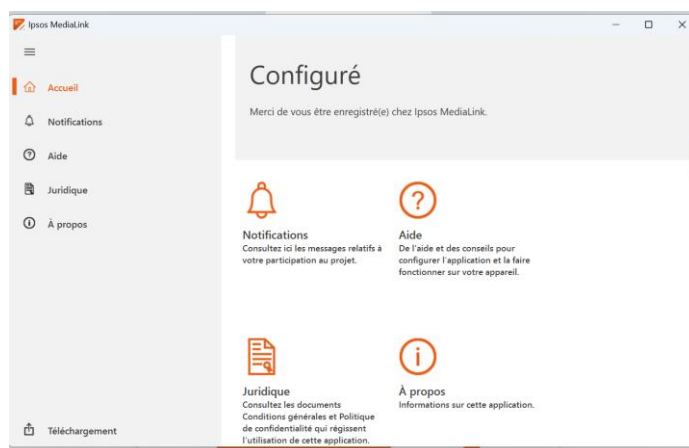
Vous devriez maintenant voir 'Configuré' lorsque vous ouvrez l'application.

Icône de la barre des tâches : 1 x l'icône d'Ipsos MediaLink

Icônes d'extension :

- > **Chrome (caché)** – voir page précédente 'conseil 1' pour la rendre visible.
- > **Firefox (visible)**
- > **Microsoft Edge (visible)**

Affichage de l'application Ipsos MediaLink



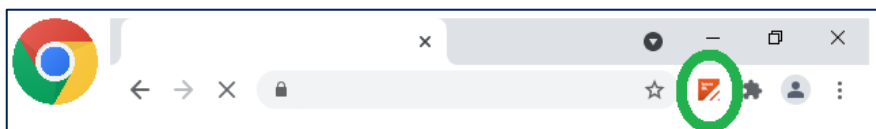
Barre des tâches Windows

Voir 'conseil' à la page 10.

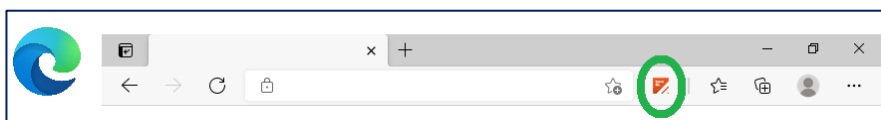


Extension du navigateur Google Chrome

(si vous effectuez l'étape 9 – voir page 14)



Extension du navigateur Microsoft Edge





Utilisation de l'application



Étape 9 – L'utilisation de l'application Ipsos MediaLink est très simple !

Il vous suffit de vous assurer que l'application est toujours active en arrière-plan et d'utiliser votre ordinateur portable/ de bureau comme vous le feriez normalement.

Merci d'avoir installé et d'utiliser l'application Ipsos MediaLink !