

Comment installer MediaLink ?



TÉLÉCHARGER ET
INSTALLER

MacOS

Merci beaucoup de
votre participation
au Panel Cross
Media CIM ONE !

Ce document
reprend les
instructions
intégrales pour
installer et utiliser
l'application
MediaLink pour
macOS.

**Ipsos
ML**



Assistance



**Merci beaucoup
de votre
participation au
Panel Cross
Media CIM ONE !**

En cas de questions concernant l'installation de l'application, vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 17h :



Par e-mail

cim-one@ipsos-online.com



Par téléphone

0800 32126



Par SMS

+32 490 49 62 30

Veuillez noter qu'en téléchargeant et en installant cette application, vous acceptez les conditions générales d'Ipsos. Vous les trouvez sur le site CIM ONE: cim-one.ipsos.be.





Le processus d'installation

Lisez les informations ci-dessous avant d'installer l'application MediaLink pour une installation optimale.

- > Les instructions/images peuvent varier en fonction du type de Mac que vous utilisez.
- > Le processus d'installation prendra quelques minutes. Prenez le temps de compléter chaque étape pour participer au panel.
- > Pendant le processus d'installation, vous devrez alternativement effectuer certaines actions dans le Finder, l'application MediaLink et dans les navigateurs (Safari et/ou Chrome et/ou Mozilla FireFox et/ou Edge) que vous avez installés sur votre Mac.
- > Nous le précisons pour chaque étape à l'aide des icônes suivantes, qui se trouvent en haut à droite de chaque page.



Finder



Application MediaLink



Navigateur Chrome



Navigateur Mozilla Firefox



Navigateur Edge



Safari

Vous n'avez pas besoin d'installer de nouveaux navigateurs sur votre Mac pour participer à ce panel.



Le processus d'installation



Étape 1 – Télécharger le fichier d'installation

Cliquez sur le **lien** que nous vous avons envoyé par e-mail pour commencer.

Il s'ouvre dans l'application de votre navigateur par défaut. Dans ce manuel, nous utiliserons le navigateur par défaut 'Safari'.

> Sur le site web qui se charge, cliquez sur '**Download for Mac**'.

Thank you for agreeing to download the Ipsos MediaLink App or VPN on to your Apple device. Please select the type of device you are using below. This will start the install process...

Download for Mac

Download for iPad

If you need any assistance, please contact your panel support team who will be able to advise you.

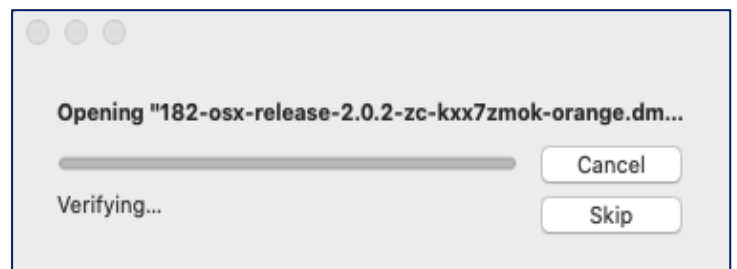
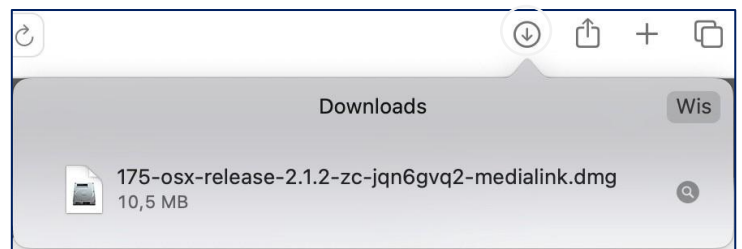
Étape 2 – Ouvrir le fichier d'installation

> Cliquez sur l'icône '**downloads**'.



> **Double-cliquez sur le fichier .dmg** que vous avez téléchargé

Le programme d'installation commence à se charger.



Remarque : Selon l'appareil, il se peut que vous ne voyiez pas cet écran de chargement et que vous passiez directement à l'écran suivant.

Passez à la page suivante.



Le processus d'installation



Étape 3 – Ajouter MediaLink aux applications

- > Le programme d'installation vous demande de faire glisser l'icône '**Ipsos MediaLink**' vers l'icône du dossier '**Applications**'.



Fermez ensuite cette fenêtre (cercle rouge - coin supérieur gauche).



Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



Le processus d'installation



Étape 4 – Ouvrir l'application MediaLink

macOS restreint le démarrage des programmes installés en dehors de l'Apple Mac Store habituel.

Si vous voyez un message d'erreur apparaître lorsque vous essayez d'ouvrir l'application, effectuez les étapes suivantes pour ouvrir l'application.

Si votre appareil fonctionne sous **MacOS 14 ou inférieur**, un message comme celui-ci (à titre d'illustration) apparaîtra avec le texte suivant :



Passez à la **page 7** et suivez les étapes pour pouvoir accéder à Ipsos MediaLink.

Si votre appareil fonctionne sous **MacOS 15 ou supérieur**, un message comme celui-ci apparaîtra. Passez à la **page 8** et suivez les étapes pour pouvoir accéder à Ipsos MediaLink.





Le processus d'installation

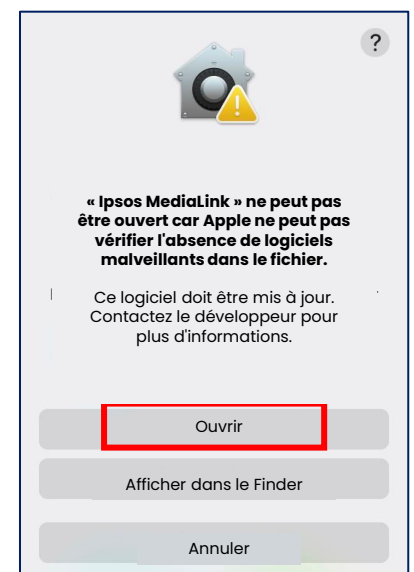
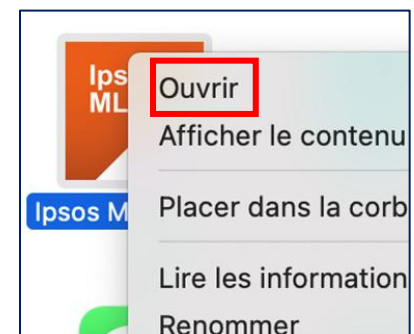
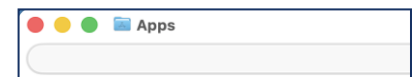
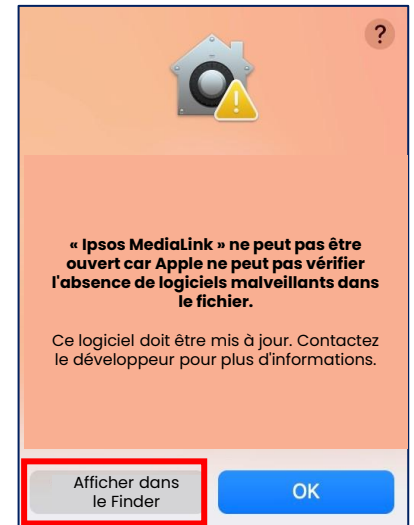


Étape 4 – Ouvrir le programme MediaLink

Solution pour les appareils avec MacOS 14 ou inférieur :

- > Cliquez sur '**Afficher dans le Finder**'.
- > Cliquez sur **Ctrl** et, tout en maintenant cette touche enfoncée, cliquez sur '**Ipsos MediaLink**'
- > Cliquez sur '**Ouvrir**'.
- > Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur '**Ouvrir**'.

Il se peut que vous deviez répéter cette opération **deux fois** pour obtenir l'option '**Ouvrir**'.



Passez maintenant à la page 11.



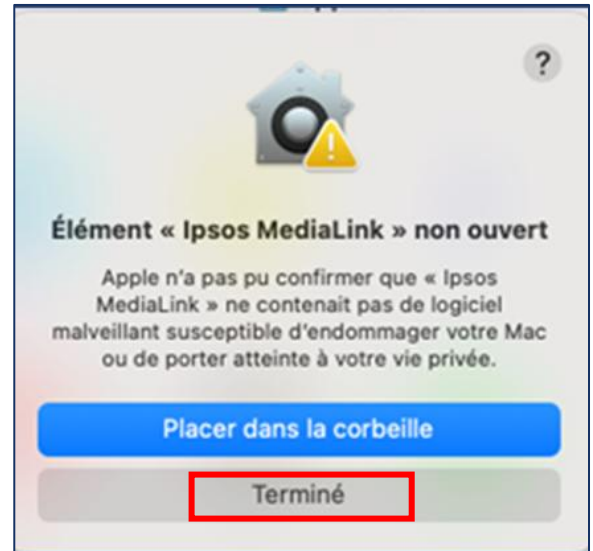
Le processus d'installation



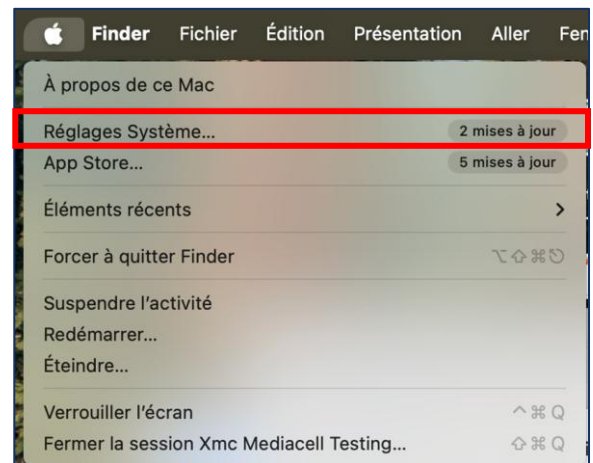
Étape 4 – Ouvrir le programme MediaLink

Solution pour les appareils avec MacOS 15 ou supérieur :

> Cliquez sur '**Terminé**'.



> Cliquez sur l'**icône 'Apple'** dans le coin supérieur gauche de votre écran et cliquez sur '**Réglages système**'



Passez maintenant à la page 9.



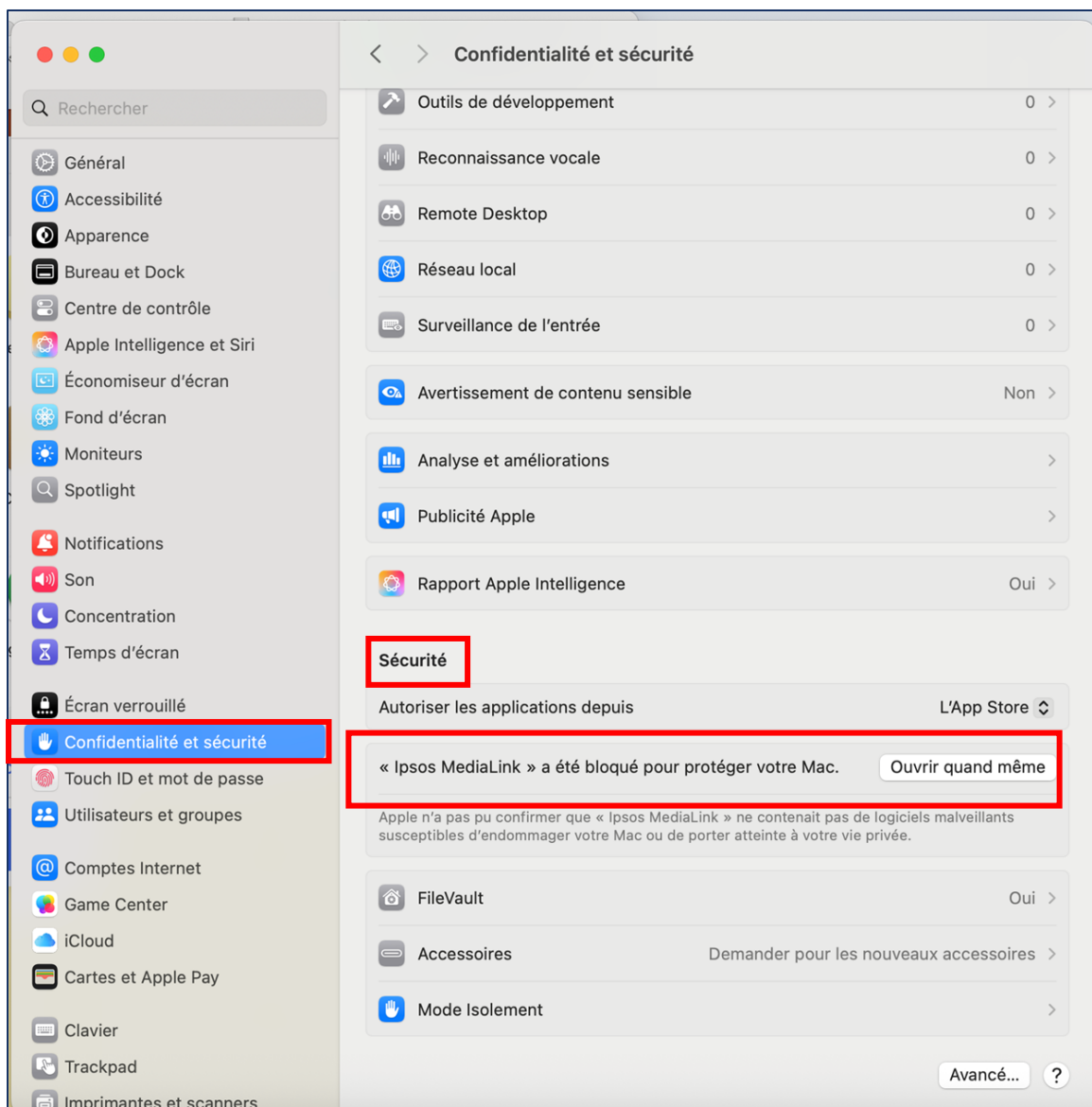
Le processus d'installation



Étape 4 – Ouvrir le programme MediaLink

Solution pour les appareils avec MacOS 15 ou supérieur :

- > Défilez vers le bas et cliquez sur '**Confidentialité et sécurité**'.
- > Dans le menu 'Confidentialité et sécurité', faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à ce que le menu '**Sécurité**' soit visible. Vous verrez le message « Ipsos MediaLink » a été bloqué pour protéger votre Mac.
- > Cliquez sur '**Ouvrir quand même**'



Passez maintenant à la page 10.



Le processus d'installation



Étape 4 – Ouvrir le programme MediaLink

Solution pour les appareils avec MacOS 15 ou supérieur :

- > Cliquez sur '**Ouvrir quand même**'
- > Confirmez ensuite avec votre **empreinte digitale OU** en choisissant '**Utiliser le mot de passe**'.
- > Lors de l'utilisation du mot de passe : Saisissez votre mot de passe et cliquez sur '**ok**'.



Passez maintenant à la page 11.



Le processus d'installation



Étape 5 – Autoriser les notifications

Ipsos MediaLink démarre.

- > Ipsos MediaLink requiert votre **autorisation** pour les notifications, cliquez sur 'Options' et sélectionnez 'Autoriser'.



Étape 6 – Enregistrement de l'application

- > Saisissez votre adresse **e-mail** (avec laquelle vous vous êtes inscrit(e) au Panel) et cliquez sur '**S'inscrire**'.

Si cela ne fonctionne pas pour vous, contactez-nous pour que nous puissions vous aider.

Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30

Lundi - vendredi : 09:00 - 17:00



Le processus d'installation



Étape 7 – Accepter les conditions et la politique

Lisez et acceptez les écrans suivants :

- > Conditions générales
- > Politique de confidentialité

Conditions générales

Lisez et acceptez les conditions générales

Français

Scroll omhoog voor de Nederlandse versie ↑

1 Table des matières

1..... [Table des matières](#)

2..... [Conditions générales Étude CIM ONE](#)

2.1..... [Adhésion](#)

Refuser Accepter

Politique de confidentialité

Lisez et acceptez la politique de confidentialité

Français

Scroll omhoog voor de Nederlandse versie ↑

1 Table des matières

1..... [Table des matières](#)

2..... [Déclaration de confidentialité](#)

2.1..... [Qu'est-ce que le Panel CIM ONE ?](#)

Refuser Accepter

Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



Le processus d'installation



Étape 8 – Installer les extensions pour les navigateurs internet

Ipsos MediaLink détecte désormais les navigateurs internet installés et pris en charge.

> Cliquez sur **'Suivant'**

1

Approuver l'extension Safari

2

Installer l'extension Firefox

3

Installer l'extension Chrome

4

Installer l'extension Edge

Guide d'installation

Voici les étapes à suivre pour configurer Ipsos MediaLink

Suivant

Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



Le processus d'installation



Étape 9a – Approuver l'extension Apple Safari

REMARQUE : Si Safari n'est pas installé sur votre Mac, cette étape n'apparaîtra pas.

- Cliquez sur **'Ouvrir les préférences'** pour ouvrir les paramètres de l'extension **Safari**.

Approuver l'extension Safari

Pour cette étude, vous devez approuver une extension Safari en suivant les instructions suivantes.

1. Cliquez sur « Ouvrir les préférences » pour accéder à Safari > Réglages > Extensions
2. Cochez la case dans le menu à gauche, à côté de l'extension de bureau pour cette application.
3. Cliquez sur « Toujours autoriser sur tous les sites web » (si cette option est visible)
4. Revenez dans l'application et cliquez sur « Suivant » pour poursuivre la configuration.

Cette étape est essentielle pour que l'application fonctionne correctement.

Ouvrir les préférences

Suivant

- Cochez la case pour autoriser **'Medialink Desktop Extension'**.

L'extension a maintenant été approuvée, retournez à la fenêtre d'installation **Ipsos Medialink** et cliquez sur **'Suivant'**.



Le processus d'installation



Étape 9b – Installer l'extension Mozilla Firefox

- > **REMARQUE** : Si Firefox n'est pas installé sur votre Mac, cette étape n'apparaîtra pas.
- > Cliquez sur '**Installer l'extension Firefox**' pour ouvrir le navigateur Firefox.



- > Mozilla Firefox ouvrira notre page de téléchargement d'extensions de navigateur. Sur cette page, cliquez sur le bouton : '**Click here if your extension doesn't install automatically**' pour lancer le téléchargement.



Passez à la page suivante.

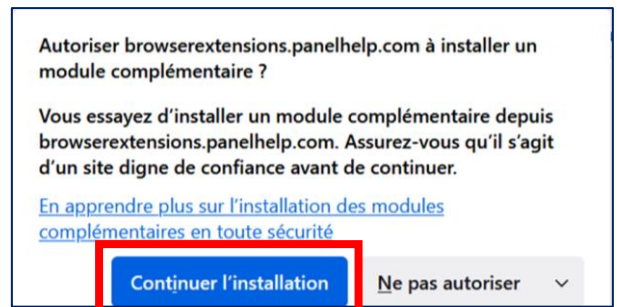


Le processus d'installation

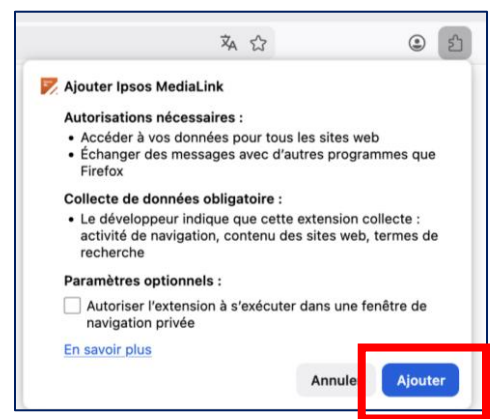


Étape 9b – Installer l'extension Mozilla Firefox

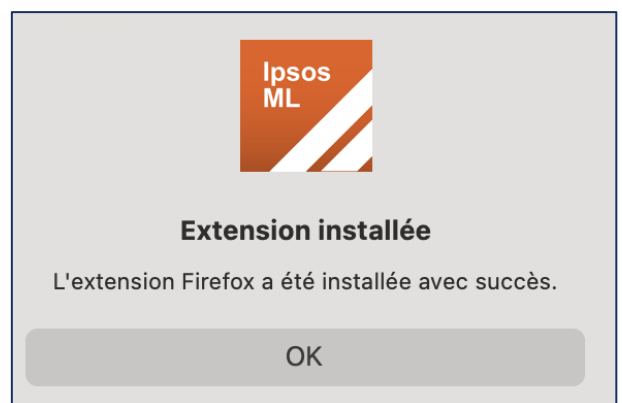
- > Lorsque la question apparaît, cliquez sur '**Continuer l'installation**'.



- > Cliquez sur '**Ajouter**'.



- > L'extension a maintenant été activée, retournez à la fenêtre d'installation Ipsos MediaLink et cliquez sur '**OK**' > '**Suivant**'.



Passez à la page suivante.



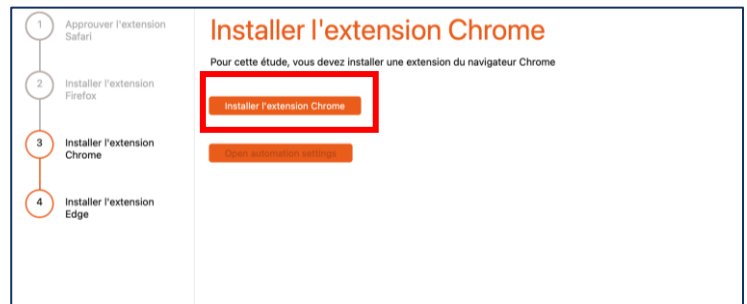
Le processus d'installation



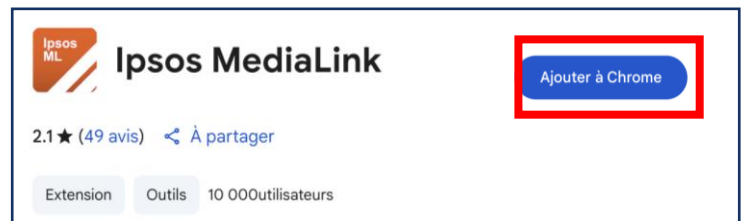
Étape 9c – Installer l'extension Google Chrome

REMARQUE : Si Chrome n'est pas installé sur votre Mac, cette étape n'apparaîtra pas.

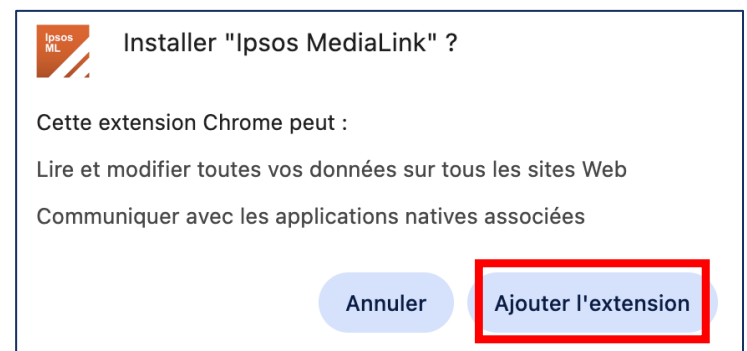
> Cliquez sur '**Installer l'extension Chrome**'.
L'application du navigateur **Chrome** s'ouvrira.



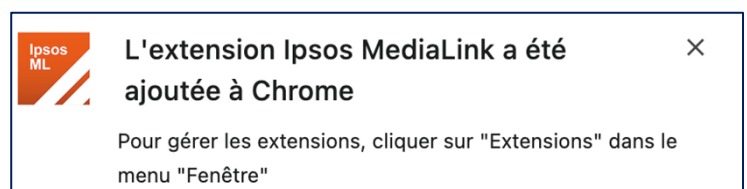
> Lorsque notre page d'extension Chrome est chargée, cliquez sur '**Ajouter à Chrome**'.



> Cliquez ensuite sur '**Ajouter l'extension**'.



> L'extension a maintenant été activée, retournez à la fenêtre d'installation **Ipsos MediaLink** et cliquez sur '**Suivant**'.



Passez à la page suivante.



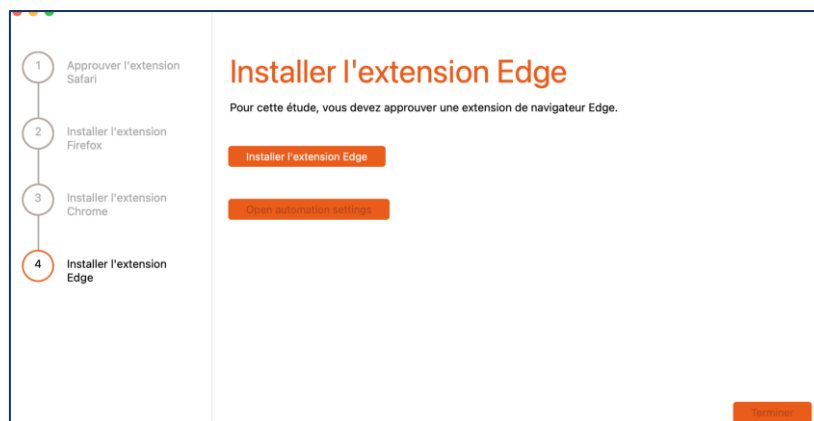
Le processus d'installation



Étape 9d – Installer l'extension Edge

REMARQUE : Si Edge n'est pas installé sur votre Mac, cette étape n'apparaîtra pas.

- Cliquez sur '**Installer l'extension Edge**'. Cela ouvrira le navigateur Edge.



Lorsque notre page d'extension est chargée, cliquez sur '**Télécharger**'. Il se peut que vous deviez sélectionner '**Allow extensions from other stores**' avant de pouvoir ajouter une extension de navigateur à Edge.

- Cliquez sur '**Allow extensions from other stores**'.
- Cliquez sur '**Allow**' pour confirmer.



Lorsque vous avez fait cela, consultez la page suivante pour ajouter l'extension à Edge.

Passez à la page suivante.



Le processus d'installation



Étape 9d – Installer l'extension Edge

Lorsque notre page d'extension est actualisée, vous devriez voir l'écran suivant :

> Cliquez sur **'Ajouter une extension'**.



L'extension **Ipsos MediaLink** a été ajoutée à **Microsoft Edge**.

Retournez à la fenêtre d'installation d'**Ipsos MediaLink** et cliquez sur **'Terminer'**.

Votre navigateur principal n'est pas Safari, Firefox, Chrome ou Edge ?

Contactez-nous si vous utilisez un navigateur tiers que nous ne prenons pas en charge, car cela peut affecter les données collectées et transmises par votre appareil.

Voici les navigateurs que nous prenons en charge :

- > Apple Safari
- > Mozilla Firefox
- > Google Chrome
- > Microsoft Edge

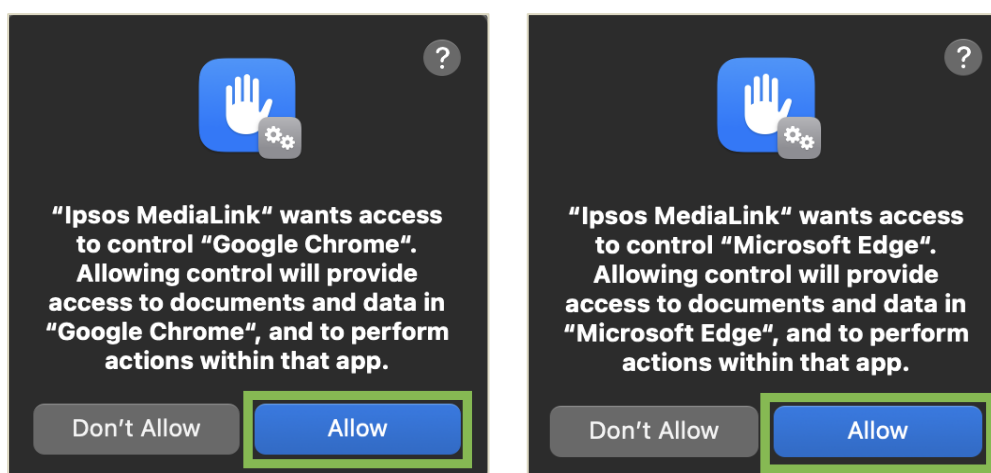


Étape 10 – Intégration du navigateur avec MediaLink

Afin d'obtenir des informations précieuses lorsque le navigateur **Google Chrome** ou **Edge** est actif sur votre Apple Mac, nous avons besoin de votre autorisation pour vérifier les onglets actifs.

Cette autorisation permet uniquement de voir si votre navigateur est ouvert ou non et ne collecte aucune donnée personnelle. Veillez à ce que l'extension Ipsos MediaLink soit toujours visible !

- > Cette demande d'autorisation apparaît la prochaine fois que vous ouvrirez **Chrome** ou **Edge** sur votre ordinateur.



- > Cliquez sur 'Allow/Autoriser' pour donner votre consentement.



Le processus d'installation



Étape 11 – Rendre Ipsos MediaLink toujours visible

Si vous utilisez le **navigateur Google Chrome Edge** ou **Firefox**, assurez-vous que l'extension Ipsos MediaLink est toujours visible !

- > Pour commencer, ouvrez votre application **Google Chrome** et/ou **Edge**.
- > Cliquez maintenant sur l'icône de la pièce de puzzle à la droite d'**Ipsos MediaLink** 
- > Cliquez maintenant sur l'icône de la punaise à la droite d'**Ipsos MediaLink** 
- > Dans **Firefox**, il suffit ensuite de cliquer sur l'option « Ajouter à la barre d'outils »



Lorsque vous visitez des sites web, vous voyez apparaître l'extension Ipsos MediaLink.

Passez à la page suivante.



Le processus d'installation

Étape 12 – Vérifiez si l'installation a réussi

Vous devriez maintenant voir '**Configuré**' lorsque vous ouvrez l'application.

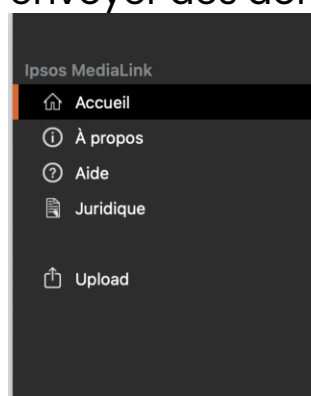
Barre de menus : 1 x l'icône d'**Ipsos MediaLink**

Icônes d'extensions :

- > **Chrome** – voir l'étape 11 pour la rendre visible.
- > **Edge** – voir l'étape 11 pour la rendre visible.
- > **Firefox** voir l'étape 11 pour la rendre visible.
- > **Safari** (cachée)

Affichage dans l'application Ipsos MediaLink

Dans l'application, vous pouvez cliquer sur le bouton '**Upload**' pour envoyer des données.



Configuré

Merci de vous être enregistré(e) sur Ipsos MediaLink



À propos

Informations sur Ipsos MediaLink

Accéder à À propos



Aide

Aide et conseils sur la configuration de Ipsos MediaLink et son maintien sur votre Mac

Accéder à Aide



Juridique

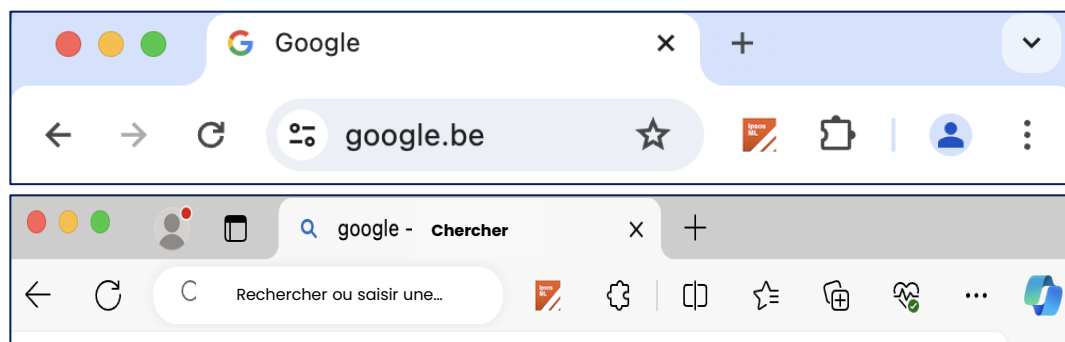
Voir les conditions légales

Accéder à Juridique

Barre de menu macOS



Extensions de navigateurs





Utilisation de l'application



Étape 13 - L'utilisation de l'application Ipsos MediaLink est très simple !

Il vous suffit de vous assurer que l'application est toujours active en arrière-plan lorsque vous utilisez votre Mac. Utilisez votre Mac comme vous le feriez normalement.

Merci d'avoir installé et d'utiliser l'application Ipsos MediaLink !