

Comment installer l'application MediaLink



TÉLÉCHARGER ET
INSTALLER

Android

Merci beaucoup de
votre participation
au Panel Cross
Media CIM ONE !

Ce document
reprend les
instructions
intégrales pour
installer et utiliser
l'application
MediaLink sur votre
appareil Android.

**Ipsos
ML**



Assistance



**Merci beaucoup
de votre
participation au
Panel Cross
Media CIM ONE !**

En cas de questions concernant
l'installation de l'application, vous
pouvez nous contacter du lundi au
vendredi de 9h à 17h :



Par e-mail

cim-one@ipsos-online.com



Par téléphone

0800 32126



Par SMS

+32 490 49 62 30

Veuillez noter qu'en
téléchargeant et en installant
cette application, vous acceptez
les conditions générales d'Ipsos.
Vous les trouvez sur le site CIM
ONE: cim-one.ipsos.be/fr.





Le processus d'installation

Lisez les informations ci-dessous avant d'installer l'application MediaLink pour une installation optimale.

- > Les instructions/images peuvent varier en fonction du type de tablette/smartphone que vous utilisez.
- > Le processus d'installation prendra une dizaine de minutes. Prenez le temps de compléter chaque étape pour participer au panel.
- > Pendant le processus d'installation, vous devrez alternativement effectuer certaines actions dans l'**application Play Store**, l'**application MediaLink** et l'application **Paramètres de votre tablette ou téléphone**. Nous le précisons pour chaque étape à l'aide des icônes suivantes, qui se trouvent en haut à droite de chaque page.



Application
MediaLink



Application Play
Store



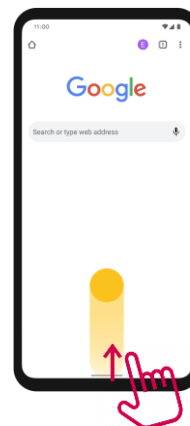
Application
Paramètres de votre
tablette/téléphone

- > Comment quitter l'**application MediaLink** ?

Option 1 : Appuyez sur le cercle en bas de votre écran



Option 2 : Balayez vers le haut depuis le bas de l'écran





Le processus d'installation



► Étape 1 – Télécharger et installer Ipsos MediaLink

Nous vous avons envoyé par e-mail le lien pour installer l'application 'Ipsos MediaLink'.

- > **Appuyez** sur ce lien. Il s'ouvrira dans votre navigateur par défaut et vous conduira au **Google Play Store**.
- > Une fois que le **Google Play Store** est ouvert, rendez-vous sur la page de l'application 'Ipsos MediaLink'.
- > Appuyez sur '**Installer**' - l'application commencera à se télécharger et à s'installer.
- > Après l'installation, appuyez sur '**Ouvrir**'.

AppDev Ipsos

Ipsos MediaLink

Ipsos ML 3,2★ 25 avis ⓘ Plus de 10 k Téléchargements E Tout public ⓘ

Installer ▼

Installer sur tablette. Autres appareils disponibles.

Ipsos ML Ipsos MediaLink ⓘ Installée

Ouvrir Désinstaller

Disponible sur d'autres appareils

Passez à la page suivante.



Le processus d'installation



Étape 2 – Enregistrement de l'application

Si vous y êtes invité(e) :

- > Saisissez l'adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes inscrit(e) au Panel.
- > Une fois cela fait, appuyez sur **'S'identifier'**.

Si vous rencontrez des problèmes pour vous identifier, contactez-nous pour obtenir de l'aide.

Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



Le processus d'installation



Étape 3 – Accepter les Conditions générales et la Politique de confidentialité

Lisez et **acceptez** les écrans suivants :

1. Conditions générales
2. Politique de confidentialité

Ipsos MediaLink

Conditions générales 1 Politique de confidentialité 2

Français

Klik hier voor de Nederlandse vertaling

1 Table des matières

[1..... Table des matières](#)

[2..... Déclaration de confidentialité](#)

[2.1..... Qu'est-ce que le Panel CIM ONE ?](#)

[2.2..... À qui s'applique la présente Déclaration de confidentialité ?](#)

[2.3..... Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?](#)

[2.4..... Quelles sont les données personnelles que nous recueillons auprès de vous ?](#)

[2.5..... À quelles fins utilisons-nous vos données à caractère personnel et sur quelle base juridique nous appuyons-nous pour les traiter ?](#)

[2.6..... Qui a accès à vos données personnelles ?](#)

[2.7..... Combien de temps vos données seront-elles conservées ?](#)

[2.8..... Comment garantissons-nous la sécurité de vos données personnelles ?](#)

[2.9..... Quels sont vos droits en matière de protection de la vie privée et comment les exercer ?](#)

[2.10..... Coordonnées](#)

[2.11..... Modifications à la présente Déclaration de confidentialité](#)

2 Déclaration de confidentialité

Déclaration de confidentialité d'Ipsos pour le Panel CIM ONE.

Le Panel CIM ONE mène une recherche sur la portée des médias en Wallonie dans le cadre de l'étude CIM ONE, une initiative du Centre d'Information sur les Médias (le CIM) en collaboration avec Ipsos SA (« Ipsos », « nous », « notre », « nos ») et GFK SA. Le Centre d'Information sur les Médias (le CIM) est le commanditaire du Panel CIM ONE. Cette étude vise à cartographier l'utilisation des médias en Wallonie, par exemple la radio, la télévision, les médias écrits et les sites internet. Nous étudions donc ce que les gens lisent et ce qu'ils regardent ou écoutent en Wallonie. Quelles chaînes, quels sites internet, quelles plateformes vidéo et audio ? Quand, combien de temps, à quelle fréquence et sur quel appareil ?

Le commanditaire (le CIM) et Ipsos considèrent qu'il est essentiel que les données personnelles que nous recueillons sur vous en tant que participant soient traitées avec soin lorsque vous rejoignez le Panel CIM ONE. Dans cette Déclaration de Confidentialité, nous souhaitons expliquer comment Ipsos et le commanditaire traitent vos données personnelles dans le cadre de votre

Refuser Accepter

Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



Le processus d'installation



Début de l'installation

Vous êtes maintenant prêt(e) à démarrer l'installation.

Appuyez sur '**Commencer**'.

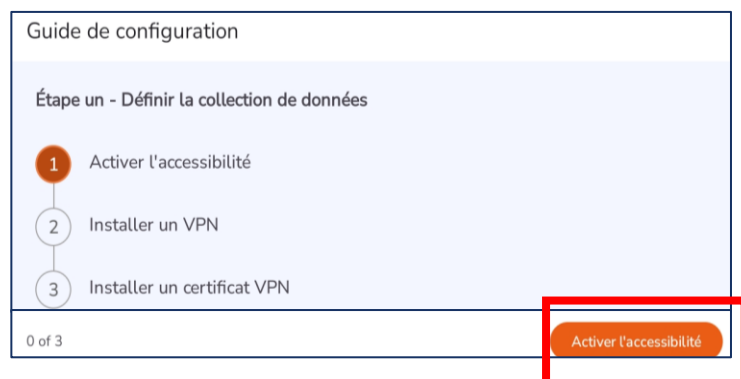


Aperçu de l'installation

L'application affiche à présent les étapes de l'installation.

Remarque : « Étape deux – Accorder des autorisations » peut ou non s'afficher sur votre appareil, en fonction de la version d'Android qu'il utilise.

Appuyez sur '**Activer l'accessibilité**' pour commencer.



Passez à la page suivante.



Le processus d'installation



🔧 Étape 4 – Activer les services d'accessibilité

Ipsos MediaLink vous invite maintenant à activer les '**Services d'accessibilité**' pour l'application.

Nous avons besoin du service d'accessibilité pour :

- > Savoir quelles applications sont utilisées au premier plan sur votre appareil et connaître le temps passé par application.
- > Regarder la barre d'adresse du navigateur de votre appareil pour lire les sites web/ l'accès aux sites web.

Nous ne modifions **pas** ce qui s'affiche sur l'écran de votre appareil.

Service d'accessibilité

Ipsos MediaLink nécessite votre consentement à utiliser les services d'accessibilité Android à des fins d'étude de marché. Avec cette autorisation, nous pouvons :

- Identifier les sites web que vous visitez dans des navigateurs spécifiques
- Comprendre le contenu que vous regardez dans des applications média comme YouTube et Netflix
- Voir quelles applications vous utilisez le plus souvent

Ce que nous ne faisons pas :

- Lire ou collecter le contenu de messages, des services bancaires ou d'autres applications sensibles
- Effectuer des actions en votre nom ou contrôler votre appareil de quelque manière que ce soit.

Toutes les données sont collectées avec votre consentement explicite et utilisées uniquement à des fins d'étude de marché.

Suivant

- > Sur l'écran d'accueil, appuyez sur '**Suivant**'.

Vous serez redirigé(e) vers les paramètres d' 'Accessibilité' de votre appareil.

Passez à la page suivante.

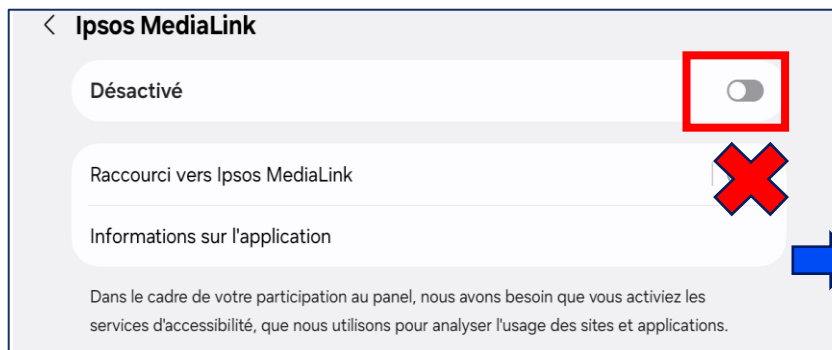
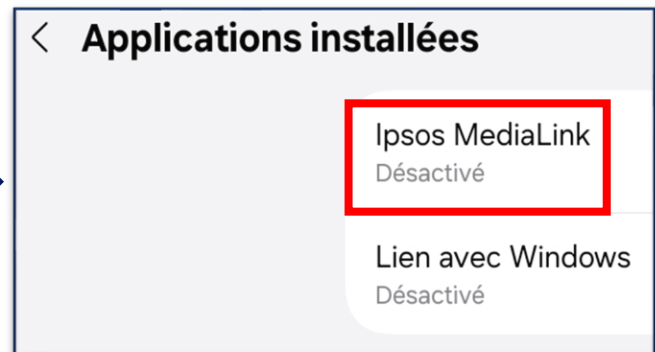
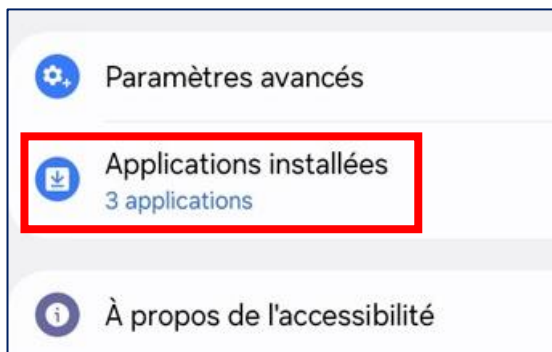


Le processus d'installation



Étape 4 – Activer les services d'accessibilité

- > Choisissez '**Applications/services installés**'
- > Recherchez et appuyez sur '**Ipsos MediaLink**' et glissez le bouton on/off de **OFF** à **ON**. Cliquez sur 'Autoriser'.



Accorder le contrôle total de votre appareil à Ipsos MediaLink ?

Le contrôle total convient aux applications qui répondent à vos besoins d'accessibilité. Il ne convient pas à la plupart des autres applications.

★ Voir et contrôler l'écran

Le service peut lire l'intégralité du contenu à l'écran et afficher du contenu par-dessus d'autres applications.

★ Voir et effectuer des actions

Le service peut suivre vos interactions avec une application ou un capteur matériel, et interagir avec des applications de votre part.

Désinst. | Refuser | **Autoriser**

- > Après cette étape, retournez dans l'application **Ipsos MediaLink**. Sur certains appareils, cette opération est automatique.

Passez à la page suivante.





Le processus d'installation



Étape 5 – Installer la connexion VPN

Ipsos MediaLink a besoin d'une autorisation pour créer le VPN sur votre appareil.

Installer un VPN

L'application Ipsos MediaLink utilise un réseau VPN pour enregistrer le trafic internet vers et depuis votre appareil. Le VPN recueille les données relatives à l'historique de la navigation sur le web et aucun autre point de données. Les données sont utilisées uniquement à des fins d'étude de marché.

Lorsque vous installerez le VPN, Android vous demandera de faire confiance à l'application.

Cochez la case « J'ai confiance en cette application » et appuyez sur OK.

Passer

Suivant

- > Appuyez sur '**Suivant**'
- > Appuyez sur '**OK**' / '**Toujours autoriser**' lorsque la demande de connexion s'affiche.

Demande de connexion

Ipsos MediaLink souhaite configurer une connexion VPN qui lui permet de surveiller le trafic réseau. N'acceptez que si vous faites confiance à la source.

🔑 s'affiche en haut de votre écran lorsqu'une connexion VPN est active.

Annuler

OK

Passez à la page suivante.



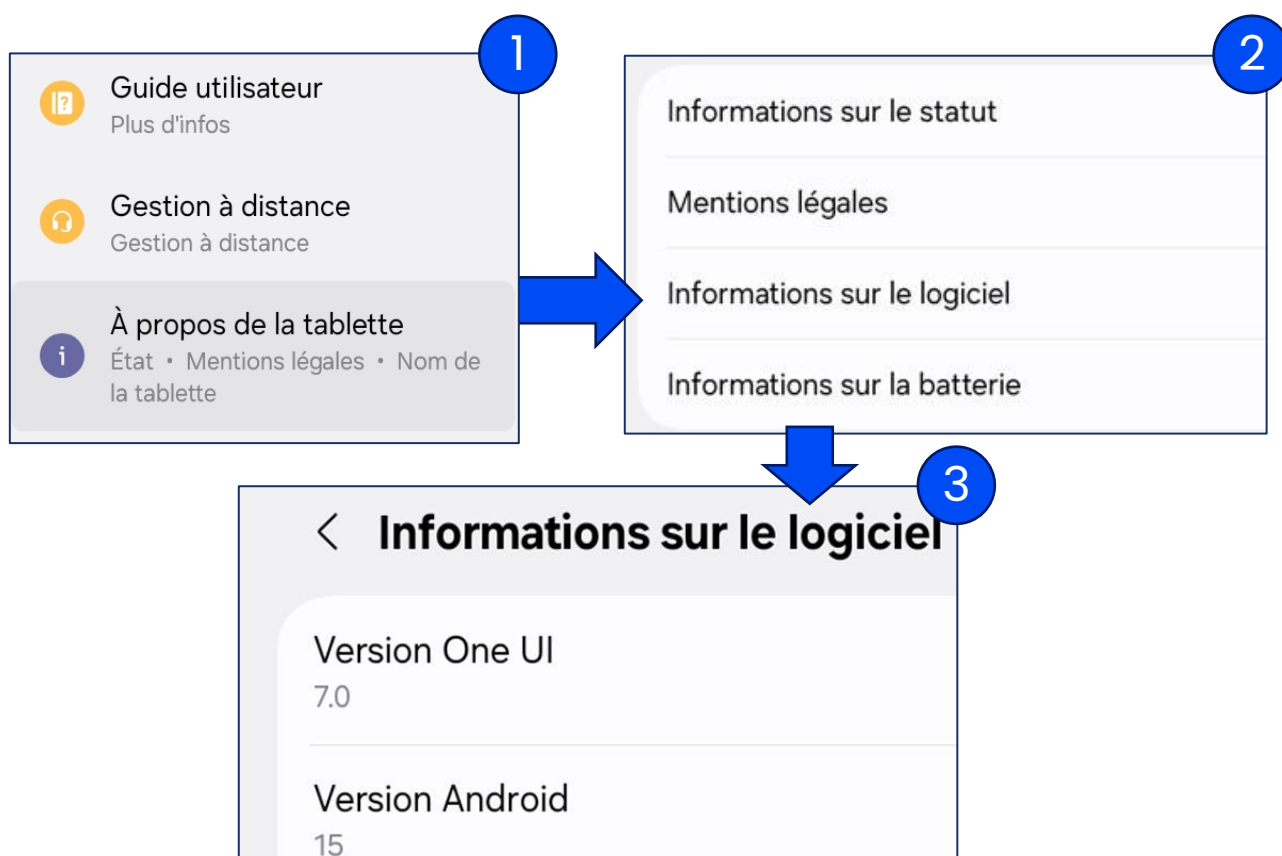
Le processus d'installation



L'étape suivante est différente selon la version Android de votre appareil.

Vérifiez votre version Android de la manière suivante :

- > Paramètres → À propos de la tablette (ou du téléphone) → Informations sur le logiciel → Version Android



Votre appareil est-il équipé d'**Android 10 ou inférieur** ?

Passez à la [page 12](#) de ce manuel.

Votre appareil est-il équipé d'**Android 11 ou supérieur** ?

Passez à la [page 13](#) de ce manuel.

Passez à la page suivante.



Le processus d'installation



Étape 6 – Installer le certificat VPN (Android 10 ou inférieur)

- > Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **'Suivant'**

Enregistrer le certificat VPN

Afin que le VPN fonctionne correctement, nous devons installer un certificat VPN.

Lorsque vous appuierez sur le bouton « Suivant » ci-dessous, une boîte de dialogue vous demandera de sélectionner le lieu dans lequel vous souhaitez enregistrer le certificat. Vous pouvez laisser les paramètres par défaut tels quels et appuyer sur Enregistrer.

Suivant

Remarque : Il se peut que vous soyez invité(e) à saisir le mot de passe/code PIN de votre écran de verrouillage – Saisissez-le.

- > Vous êtes maintenant invité(e) à donner un nom au certificat. Vous pouvez le laisser tel quel et appuyer sur **'OK'** pour enregistrer le certificat VPN.

Une fois que vous avez fait cela, appuyez sur **'Suivant'** dans l'**application Ipsos MediaLink** et passez à **l'étape 7** dans ce manuel.

Name the certificate

Certificate name

Ipsos MediaLink

Credential use

VPN and apps



Wi-Fi



The issuer of this certificate may inspect all traffic to and from your device.

The package contains: CA certificate

CANCEL

OK

Passez maintenant à la [page 18](#).



Le processus d'installation



Étape 6a – Installer le certificat VPN (Android 11 ou supérieur)

Sur les appareils fonctionnant sous Android 11 ou supérieur, les utilisateurs doivent :

- > Enregistrer d'abord le certificat VPN.
- > Puis installer manuellement le certificat AC à partir du menu Paramètres.

Sauvegarder le certificat VPN

- > Appuyez sur '**Suivant**' pour ouvrir l'application des fichiers.

Enregistrer le certificat VPN

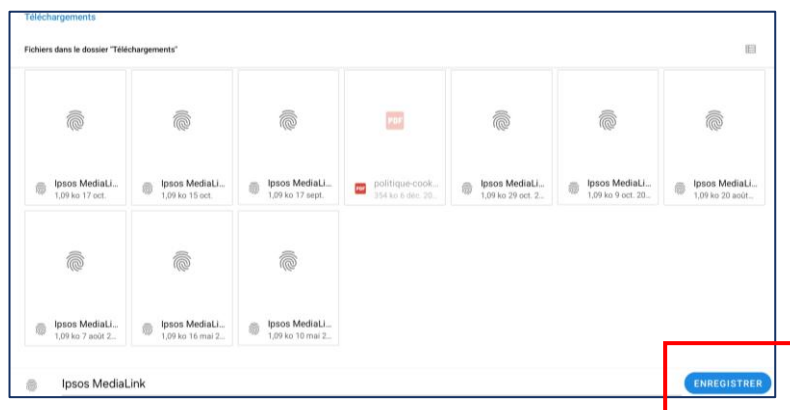
Afin que le VPN fonctionne correctement, nous devons installer un certificat VPN.

Lorsque vous appuierez sur le bouton « Suivant » ci-dessous, une boîte de dialogue vous demandera de sélectionner le lieu dans lequel vous souhaitez enregistrer le certificat. Vous pouvez laisser les paramètres par défaut tels quels et appuyer sur Enregistrer.

Suivant

- > Appuyez sur '**Enregistrer**' pour enregistrer notre fichier de certificat (.crt).

Souvenez-vous de l'endroit où vous avez enregistré ce fichier (le dossier « Téléchargements » par défaut) ~ vous devrez pouvoir retrouver ce fichier à l'étape suivante.



Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



Le processus d'installation



Étape 6b – Installer le certificat VPN

Installation du certificat VPN enregistré

Vous devez maintenant **INSTALLER** le fichier du certificat que vous aviez enregistré.

> Sur l'écran d'installation, appuyez sur '**Suivant**'.

Remarque : ceci ouvre le menu **Paramètres** 'Sécurité' de votre appareil.

Installer un certificat VPN

Vous êtes maintenant prêt(e) à installer le certificat.

Lorsque vous cliquerez sur le bouton « Suivant » ci-dessous, l'application « Paramètres » sera lancée. Veuillez naviguer dans les paramètres jusqu'à l'option permettant d'installer un certificat CA, puis sélectionnez le fichier que vous venez d'enregistrer.

Pendant que le certificat VPN est présent sur votre appareil, Android exigera que l'écran de verrouillage soit sécurisé par un code PIN. Si vous n'en avez pas encore, Android vous guidera afin de définir un code PIN pour l'écran de verrouillage.

Suivant

Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



Le processus d'installation



Étape 6b – Installer le certificat VPN

Pour les appareils équipés d'Android 11 ou supérieur

L'emplacement exact varie selon le modèle/fabricant de l'appareil.

Pour vous aider au mieux, nous avons ajouté un tableau ci-dessous où vous pouvez voir où trouver les paramètres pour installer le certificat sauvegardé.

Remarque : Vous pouvez également ouvrir votre application [Paramètres](#) et rechercher 'certificat' pour augmenter vos chances de trouver le paramètre dont vous avez besoin.

- > **Samsung :** '[Paramètres](#)' > 'Biométrie et sécurité' > 'Autres paramètres de sécurité' > 'Installer à partir du stockage de l'appareil' > 'Certificat AC'
- > **Google Pixel :** '[Paramètres](#)' > 'Sécurité' > 'Avancé' > 'Chiffrements et informations d'identification' > 'Installer un certificat' > 'Certificat AC'
- > **Nokia/Motorola :** '[Paramètres](#)' > 'Sécurité' > 'Avancé' > 'Chiffrements et informations d'identification' > 'Installer un certificat' > 'Certificat AC'
- > **Huawei :** '[Paramètres](#)' > 'Sécurité' > 'Plus de paramètres' > 'Chiffrements et informations d'identification' > 'Installer à partir du stockage' > 'Certificat AC'
- > **OnePlus :** '[Paramètres](#)' > 'Sécurité et écran de verrouillage' > 'Chiffrement et informations d'identification/références' > 'Installer à partir de la carte SD' > 'Certificat AC'
- > **Oppo/Realme :** '[Paramètres](#)' > 'Sécurité' > 'Stockage des informations d'identification' > 'Installer les certificats à partir du stockage' > 'Certificat AC'
- > **Xiaomi :** '[Paramètres](#)' > 'Mot de passe et sécurité' > 'Confidentialité' > 'Chiffrements et informations d'identification' > 'Installer le stockage' > 'Certificat AC'

Passez à la page suivante.

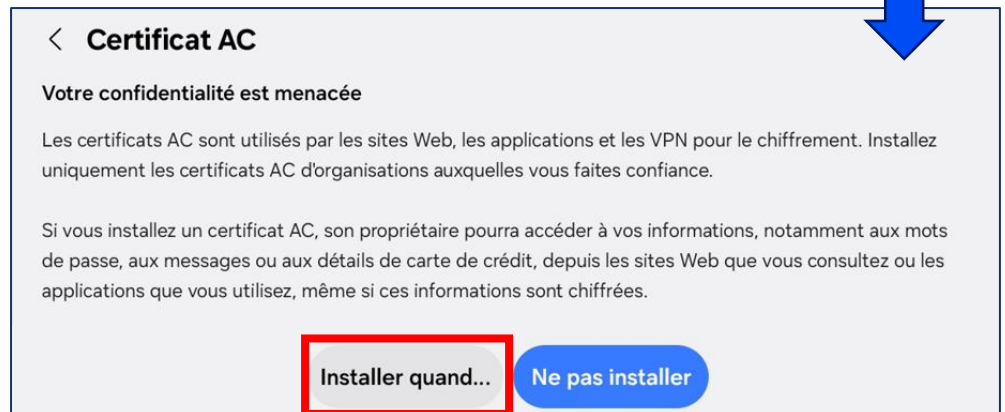
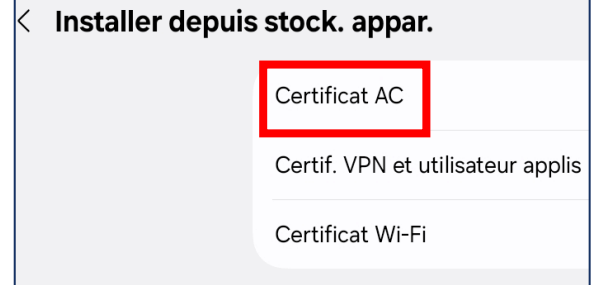


Le processus d'installation



Étape 6b – Installer le certificat VPN

- > Recherchez et appuyez sur 'Certificat AC'. Dans l'avertissement de sécurité suivant, appuyez sur 'Installer quand même'.



- > Pour installer le certificat enregistré, localisez le certificat que vous avez enregistré et tapez sur/sélectionnez le **certificat** (.crt) ~ lorsque vous y êtes invité(e), appuyez sur 'Terminé'.



Retournez maintenant dans l'application **Ipsos MediaLink** pour continuer.

Passez à la page suivante.



Le processus d'installation



Étape 7 – Autoriser les notifications

Uniquement pour les appareils équipés d'Android 13 ou supérieur

(sautez cette étape si vous ne la voyez pas)

Ipsos MediaLink a besoin d'une autorisation pour pouvoir envoyer des notifications sur votre appareil.

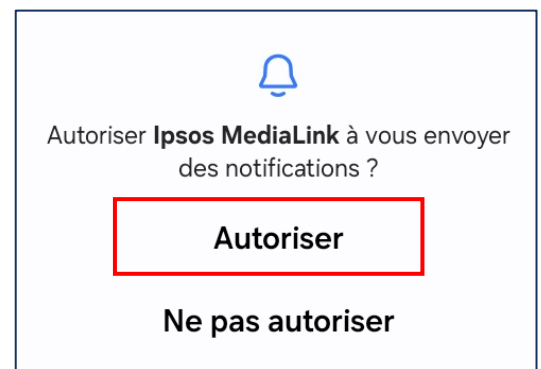
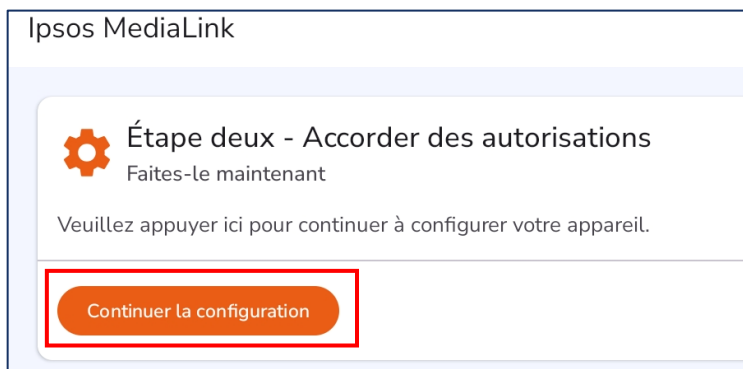
Nous avons besoin de cette autorisation pour :

- > Vous avertir si votre installation semble incomplète, ce qui peut avoir une incidence sur votre paiement.
- > Vous poser des questions sur les données collectées à partir de votre appareil.

Nous n'utiliserons **jamais** cette fonction pour vous envoyer de la publicité.

Dans l'application :

- > Appuyez sur '**Continuer la configuration**' pour continuer.
- > Sur l'écran suivant, appuyez sur '**Suivant**'.
- > Android vous demande maintenant d'autoriser MediaLink à vous envoyer des notifications sur votre appareil, appuyez sur '**Autoriser**'.



Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



Le processus d'installation



Étape 8 – Confirmation de l'achèvement de l'installation

- Sur l'écran d'identification, appuyez sur '**Terminé**'.

Tout est prêt !

Prêt, l'installation a été effectuée. Tout ce que vous avez à faire est de laisser l'application Ipsos MediaLink s'exécuter sur votre appareil et de suivre toutes les autres notifications qu'elle peut vous envoyer.

Merci de votre participation à l'étude.

Terminé

Ipsos MediaLink



Ipsos MediaLink Statut

L'application est active

L'application **Ipsos MediaLink** est maintenant installée et configurée.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30

Lundi - vendredi : 09:00 – 17:00



Le processus d'installation



⚙️ Étape 9 – Désactiver l'optimisation de la batterie

Le système d'exploitation Android de votre appareil ferme parfois des applications/services en arrière-plan pour économiser la batterie.

- > Afin d'éviter tout impact sur votre participation, nous vous prions de bien vouloir vérifier les **paramètres** ci-dessous et désactiver l'optimisation de la batterie pour **Ipsos MediaLink**.

L'emplacement exact varie selon le modèle/fabricant.

Pour vous aider au mieux, nous avons ajouté un tableau ci-dessous où vous pouvez trouver le(s) paramètre(s) qui peuvent affecter le fonctionnement de l'application.

Remarque : Vous pouvez également ouvrir votre application **Paramètres** et rechercher 'batterie' ou 'optimisation' pour trouver le paramètre dont vous avez besoin plus facilement.

- > **Android 12 ou supérieur :** Ouvrez '**Paramètres**' > 'Applications' > Recherchez et appuyez sur '**Ipsos MediaLink**' > 'Batterie' / 'Utilisation de la batterie de l'application' > Sélectionnez 'Sans restriction'
- > **Android 11 ou inférieur :** Ouvrez '**Paramètres**' > 'Applications' > Appuyez sur 'Plus' / 'Avancé' > 'Accès spécial' > Appuyez sur 'Optimiser l'utilisation de la batterie' > Appuyez sur la liste déroulante et sélectionnez 'Non optimisé' et sélectionnez 'Toutes les applications' > Recherchez et appuyez sur '**Ipsos MediaLink**' > Appuyez sur 'Ne pas optimiser'.
- > **Appareils Xiaomi :**
 - > Ouvrez '**Paramètres**' > 'Protection de la vie privée' > 'Autorisations spéciales' > Appuyez sur 'Optimisation de la batterie' > Appuyez sur la liste déroulante, sélectionnez 'Non optimisé' et sélectionnez 'Toutes les applications' > Recherchez et appuyez sur '**Ipsos MediaLink**' > Appuyez sur 'Ne pas optimiser'
 - > Ouvrez '**Paramètres**' > 'Applications' > 'Autorisations' > Appuyez sur 'Démarrage automatique' > Recherchez '**Ipsos MediaLink**' et mettez le bouton sur ON.
- > **Oppo/Oneplus :**
 - > Ouvrez '**Paramètres**' > 'Batterie' > 'Plus de paramètres de batterie' > 'Optimiser l'utilisation de la batterie' > Recherchez '**Ipsos MediaLink**' et appuyez dessus > Appuyez sur 'Ne pas optimiser'
 - > Ouvrez '**Paramètres**' > 'Applications' ou 'Gestion des applications' > Recherchez '**Ipsos MediaLink**' et appuyez dessus > Appuyez sur 'Utilisation de la batterie' > Sélectionnez 'Autoriser l'activité en arrière-plan' + Activez 'Autoriser le lancement automatique'



Le processus d'installation



Étape 10 – Vérifiez si l'application est installée correctement

Dans l'application : Vous devriez voir un message 'L'application est active'.



Barre d'état : 1 x clé VPN et 1 x l'icône Ipsos MediaLink présentes.

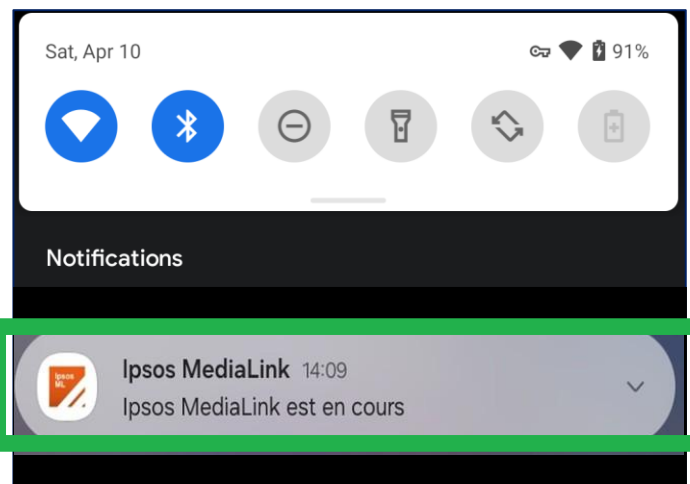


Panneau de notification : 1 x notification Ipsos MediaLink

Remarque : La visibilité des icônes peut varier en fonction du modèle de l'appareil.

Notification de redémarrage de l'appareil (Android 11 ou supérieur)

En raison des restrictions imposées par Android, pour les appareils fonctionnant sous Android 11 ou supérieur, vous serez invité(e), lorsque vous redémarrerez votre appareil Android, à rouvrir Ipsos MediaLink afin d'activer l'application.





Utilisation de l'application



Étape 11 – L'utilisation de l'application Ipsos MediaLink est très simple !

Il vous suffit de vous assurer que l'application est toujours active en arrière-plan et d'utiliser votre tablette/téléphone comme vous le feriez normalement. N'oubliez pas les règles suivantes :

- > **Recharger** : Veillez à ne pas vous trouver sans batterie.
- > **Connecter** : Votre tablette/smartphone doit être régulièrement connecté au WiFi ou au réseau mobile.

Merci d'avoir installé et d'utiliser l'application Ipsos MediaLink !