

Comment installer l'application MediaCell+



TÉLÉCHARGER ET
INSTALLER

Merci beaucoup de
votre participation
au Panel Cross
Media CIM ONE !

Ce document
reprend des
instructions
intégrales pour
installer et utiliser
l'application Ipsos
MediaCell+ sur votre
iPhone.

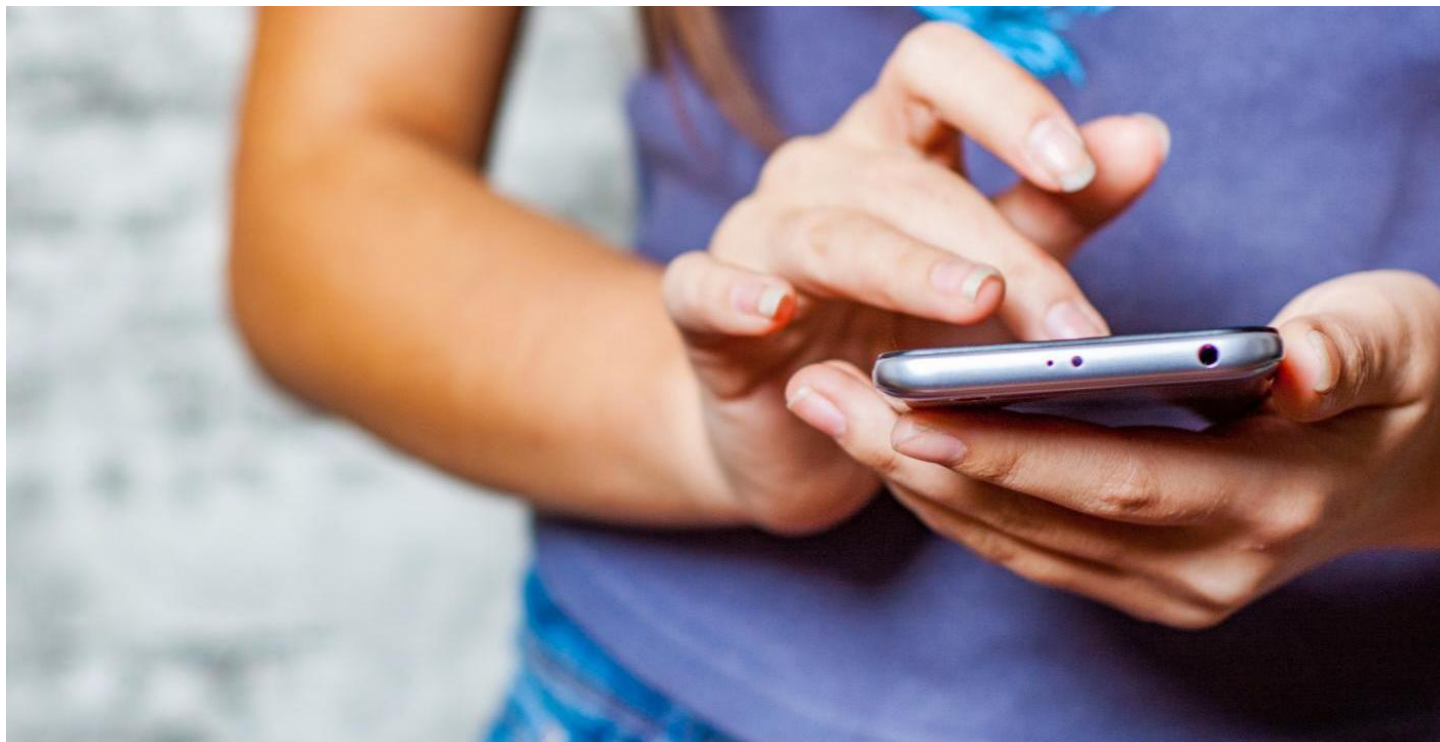
Ipsos
MC+

CIM ONE





Assistance



Merci beaucoup de votre participation au Panel Cross Media CIM ONE !

Ce manuel d'installation
vous aidera à installer
l'application Ipsos
MediaCell+ sur votre iPhone
afin que nous puissions
commencer à collecter des
données sur votre
consommation de médias.

En cas de questions concernant
l'installation de l'application, vous
pouvez nous contacter du lundi au
vendredi de 9h à 17h :



Par e-mail

cim-one@ipsos-online.com



Par téléphone

0800 32126



Par SMS

+32 490 49 62 30

Veuillez noter qu'en
téléchargeant et en installant
cette application, vous acceptez
les conditions générales d'Ipsos.
Vous les trouvez sur le site CIM
ONE: cim-one.ipsos.be/fr.





Le processus d'installation

Lisez les informations ci-dessous avant d'installer l'application MediaCell+ pour une installation optimale.

- > Les instructions/images peuvent varier en fonction du type d'iPhone que vous utilisez.
- > Le processus d'installation prendra quelques minutes. Prenez le temps de compléter chaque étape pour participer au panel.
- > Pendant le processus d'installation, vous devrez alternativement effectuer certaines actions dans l'**Apple App Store**, l'**application MediaCell+** et l'**application Réglages de votre iPhone**. Nous le précisons pour chaque étape à l'aide des icônes suivantes, qui se trouvent en haut à droite de chaque page.



Application
MediaCell+



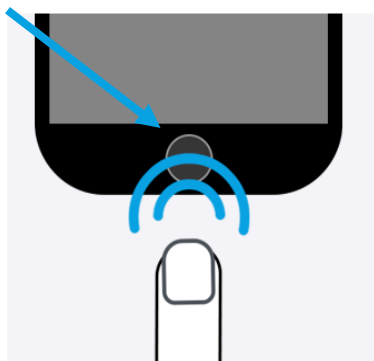
Apple App Store



Application
Réglages de
votre iPhone

- > Comment quitter l'application **MediaCell+** ?

Option 1 : Appuyez sur le bouton Accueil en bas de votre écran



Option 2 : Balayez vers le haut depuis le bas de l'écran.





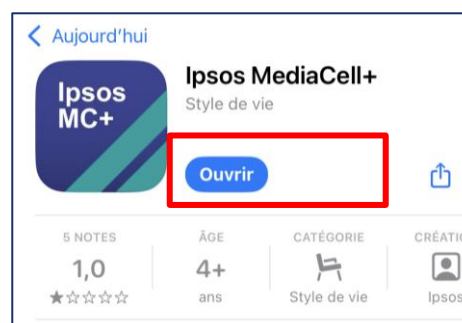
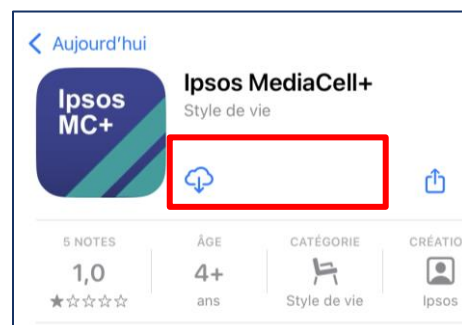
Le processus d'installation



Le processus d'installation prendra quelques minutes. Prenez le temps de compléter chaque étape pour pouvoir participer au panel.

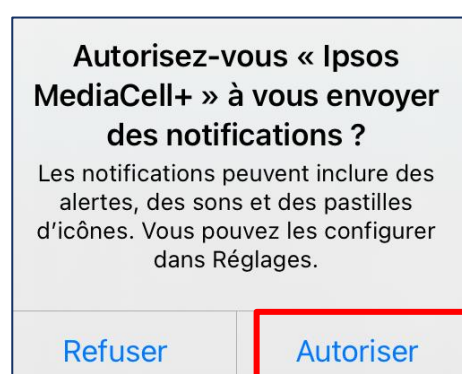
Étape #1 – Télécharger et installer l'application Ipsos MediaCell+

- > Nous vous avons envoyé un SMS avec un lien vers notre [application Ipsos MediaCell+](#) dans l'[App Store](#), où vous pouvez télécharger notre application. Cliquez sur le lien pour accéder à la bonne application.
- > Cliquez sur l'icône '**Télécharger**' ou sur  pour télécharger l'[application Ipsos MediaCell+](#).
- > Cliquez ensuite sur '**Ouvrir**', vous serez dirigé vers l'[application Ipsos MediaCell+](#).



Une fenêtre contextuelle vous demande d'autoriser ce qui suit, cliquez sur '**Autoriser**'.

- > **Notifications** – des alertes, des sons et des pastilles d'icônes peuvent vous être envoyés au cours de l'étude.



Passez à la page suivante.



Le processus d'installation



Étape #2 – Activer l'application Ipsos MediaCell+

- > Pour activer l'application, vous devez saisir un code d'activation unique que nous vous avons envoyé par SMS sur votre numéro de téléphone portable.

L'application Ipsos MediaCell

Saisissez votre code d'activation ci-dessous ou cliquez sur le lien d'activation que vous avez reçu par SMS

Envoyer

Contactez-nous

- > Ouvrez l'application **'Messages'**



- > Cliquez sur le lien contenu dans le SMS et votre code d'activation sera automatiquement saisi sur la page d'activation de l'application.

Code d'activation : Bonjour 2110.
Après avoir installé et ouvert l'application Ipsos MediaCell+, cliquez sur votre code d'activation personnel via ce lien- <https://appstore.ipsosmediacell.com/activate/07289769515843>. Si ce lien ne se charge pas, saisissez votre code à 14 chiffres ou copiez-le et collez-le dans l'application : [07289769515843](https://appstore.ipsosmediacell.com/activate/07289769515843)
-Merci !

- > **Remarque** : Si cela ne fonctionne pas, copiez et collez le code ou saisissez le code manuellement dans la case **'Code'** prévue à cet effet dans l'application.

Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30

Lundi – vendredi : 09:00 – 17:00



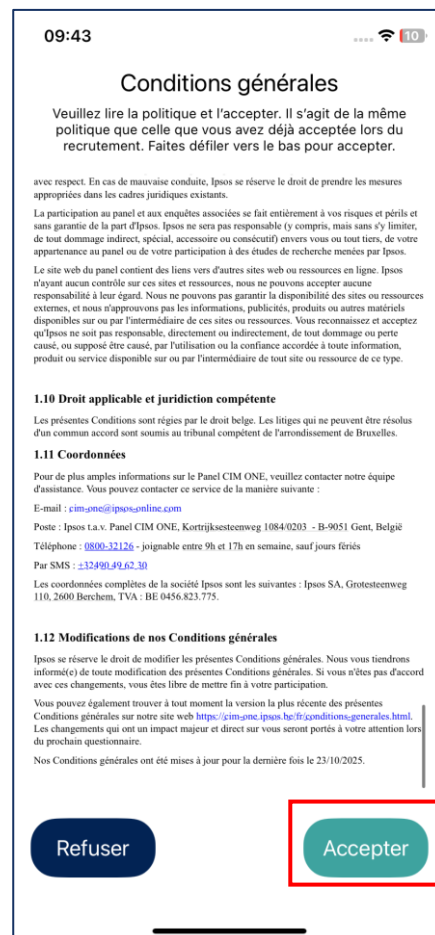
Le processus d'installation



Étape #3 – Conditions de l'application

- > Lisez les informations qui apparaissent sur votre smartphone et cliquez sur **'Suivant'**.
- > Lisez, faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **'Accepter'** dans les écrans suivants :
 - > **Conditions générales**
 - > **Politique de confidentialité**

Vous devez faire défiler la page jusqu'en bas avant de pouvoir accepter les conditions.



Remarque : Aucune donnée ne sera collectée/transmise sur ou depuis votre smartphone tant que vous n'aurez pas accepté ces conditions.

Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



Le processus d'installation

Ipsos
MC+

Applicable aux smartphones Apple iOS fonctionnant sous iOS 14.0 et supérieur



Étape #4 – Suivi des activités

Il vous sera maintenant demandé d'autoriser l'application Ipsos MediaCell+ à suivre vos activités dans d'autres applications et sur d'autres sites web.

- > Vous ne recevrez jamais de publicité en raison de votre utilisation de notre application. Nous n'utilisons cette fonctionnalité pour collecter votre utilisation des médias que si vous nous en avez donné l'autorisation.
- > Si vous n'accordez pas cette autorisation, nous ne serons pas en mesure de capturer de données vous concernant et nous devrons malheureusement vous supprimer du panel.

- > Cliquez sur **'Suivant'**
- > Cliquez sur **'Autoriser'**

Autorisation de suivi

Ipsos crée un identifiant unique pour chaque panéliste. Ce code d'identification n'est pas conçu pour augmenter ou modifier votre exposition aux médias ou aux publicités. Il est exclusivement utilisé pour suivre votre utilisation des médias.

Ipsos souhaite obtenir votre autorisation pour partager les informations relatives à cette utilisation de façon anonyme ou sous la forme de rapports agrégés avec des tiers afin de les aider à améliorer leurs services de diffusion dans l'avenir.

Autoriser « Ipsos MediaCell+ » à suivre vos activités dans les apps et sur les sites web d'autres sociétés ?

Ipsos MediaCell souhaite suivre votre activité sur d'autres applications et sites web. Aucun ciblage publicitaire n'a lieu via cette application, et le nombre de publicités qui vous sont montrées ne changera pas non plus. Cette application utilise simplement vos données pour mesurer l'exposition aux médias.

Ipsos crée un code d'identification unique pour chaque panéliste. Ce code d'identification n'est pas conçu pour augmenter ou modifier votre exposition aux médias ou aux publicités. Il est exclusivement utilisé pour suivre votre utilisation des médias.

Ipsos souhaite obtenir votre autorisation pour partager les informations relatives à cette utilisation de façon anonyme ou sous la forme de rapports agrégés avec des tiers afin de les aider à améliorer leurs services de diffusion dans l'avenir.

[Demander à l'app de ne pas me suivre](#)

[Autoriser](#)

list. Ce
anter ou
licités. Il
tion des

ager les
nonyme
iers afin
on dans

Aucune fenêtre contextuelle n'apparaît ?

Si aucune fenêtre contextuelle n'apparaît, cela peut être dû aux réglages de votre smartphone. Ceux-ci seront dans ce cas paramétrés pour ne pas autoriser les demandes de suivi émanant des applications.

La page suivante reprend les instructions pour configurer le suivi manuellement.

Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30

Lundi – vendredi : 09:00 – 17:00



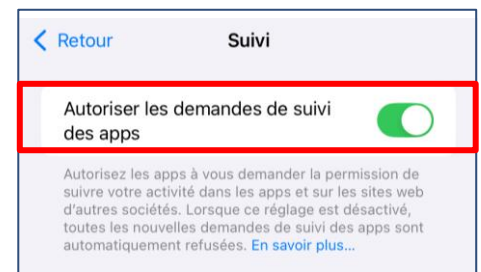
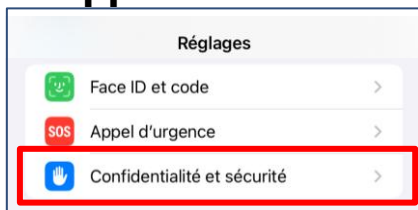
Le processus d'installation



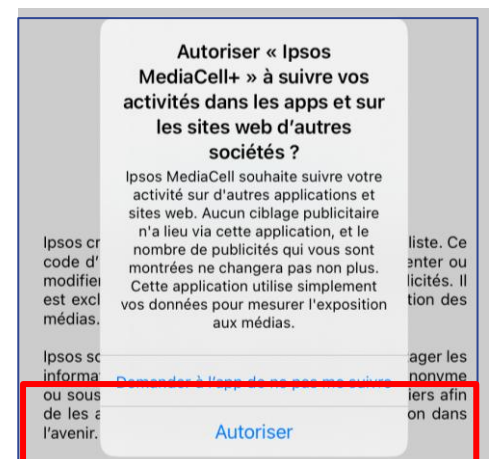
Autoriser les demandes de suivi.

Cette autorisation est requise pour que l'**application Ipsos MediaCell+** puisse effectuer une demande de suivi des applications/sites web utilisés sur l'appareil.

1. Ouvrez les '**Réglages**' dans votre smartphone 
2. Recherchez et appuyez sur '**Confidentialité**' / '**Confidentialité et sécurité**'.
3. Recherchez et appuyez sur '**Suivi**' 
4. Mettez le curseur/commutateur '**Autoriser les demandes de suivi des apps**' sur ON



5. Une fois que vous avez parcouru ces étapes, ouvrez l'**application Ipsos MediaCell+**
6. Dans l'application, une fenêtre contextuelle apparaît, cliquez sur '**Autoriser**'



Étape facultative

Vous venez d'autoriser les demandes de suivi. Ceci était nécessaire pour permettre le suivi à l'**application Ipsos MediaCell+**. Si vous le souhaitez, pour préserver votre vie privée, vous pouvez désactiver à nouveau le réglage 'demande de suivi'. De cette façon, les autres applications ne peuvent pas envoyer de demandes de suivi. Cependant, vous devez laisser le curseur/commutateur de l'**application Ipsos MediaCell+** activé.

La [page 18](#) montre comment procéder.



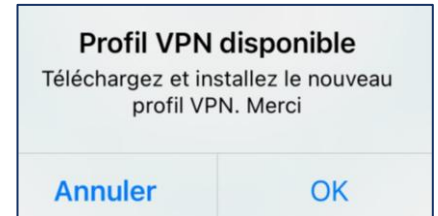
Le processus d'installation



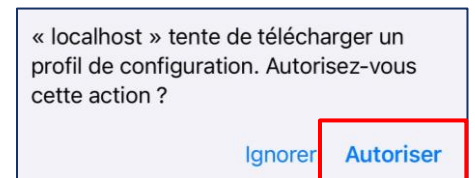
Étape #5 – Télécharger le profil VPN

Vous serez invité(e) dans l'application à installer le profil VPN pour l'application Ipsos MediaCell+.

- > Cliquez sur '**OK**' – Après cela, votre navigateur Safari s'ouvrira.



- > Cliquez sur '**Autoriser**' – Le profil VPN sera ensuite téléchargé



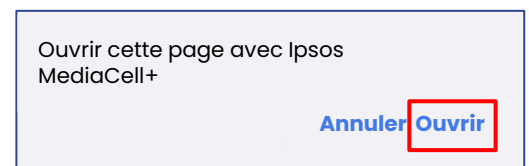
- > Si vous êtes invité(e) à choisir un appareil, cliquez sur '**iPhone**'.



- > Cliquez sur '**Fermer**' après le téléchargement du profil VPN



- > Cliquez sur '**Ouvrir**' – Après cela, l'application Ipsos MediaCell+ s'ouvrira automatiquement.



Passez à la page suivante.



Le processus d'installation



Étape #6 – Installer le profil VPN

Nous vous demandons maintenant d'installer manuellement le profil VPN téléchargé à l'étape 4.

- > Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **'Annuler'**

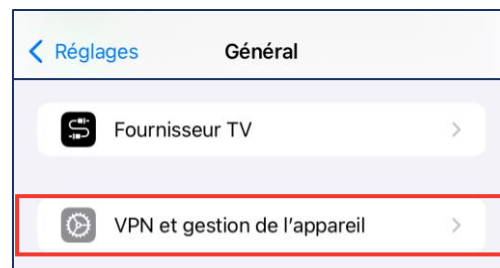


- > Ouvrez les **Réglages** sur votre iPhone

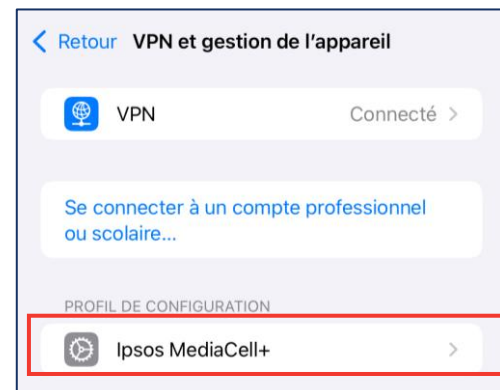
- > Cliquez sur **'Général'**



- > Cliquez sur **'VPN et gestion de l'appareil'** ou **'Profil'**



- > Sous **'Profil de configuration'**, cliquez sur **'Ipsos MediaCell+'**



Passez à la page suivante.

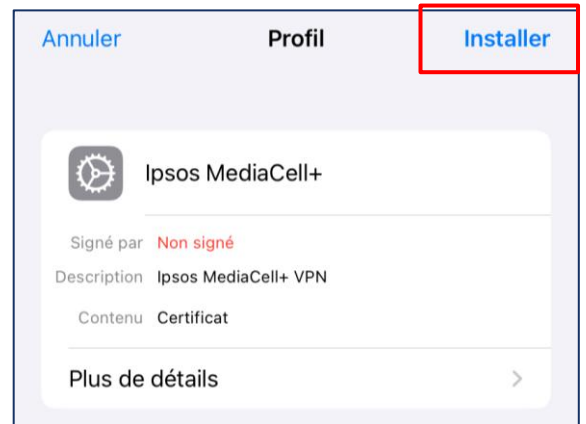


Le processus d'installation



Étape #6 – Installer le profil VPN

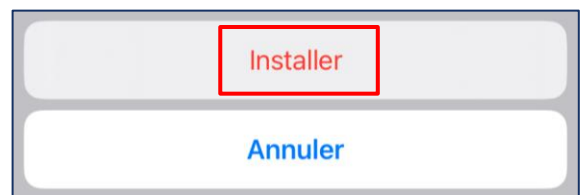
- > Cliquez sur **'Installer'** (vous pouvez maintenant être invité(e) à saisir votre code d'accès)



- > Confirmez à nouveau en cliquant sur **'Installer'**



- > Il se peut que l'on vous demande encore une confirmation finale, cliquez sur **'Installer'**



Ensuite, retournez dans l'application Ipsos MediaCell+ et passez à la page suivante.



Le processus d'installation



Étape #7 – Installer les configurations VPN

Nous vous demandons maintenant d'installer une configuration VPN.

- > Cliquez sur '**Autoriser**'
- > Vous êtes invité(e) à utiliser votre Face ID/TouchID/Code d'accès pour ajouter la configuration VPN à votre iPhone.



Passez à la page suivante.



Le processus d'installation



Étape #8 – Approuver le certificat VPN

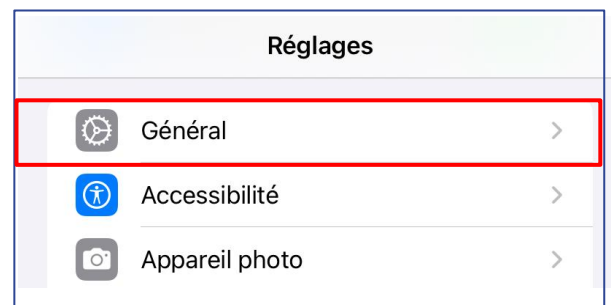
Nous vous demandons maintenant d'approuver le certificat que vous avez installé sur votre appareil.

- > Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **'OK'**

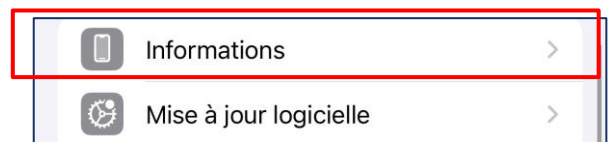


Si vous exécutez l'application sans autoriser le certificat, vous risquez de rencontrer des problèmes lors de la consultation de sites web et d'applications.

- > Ouvrez les **Réglages** sur votre iPhone
- > Cliquez sur **'Général'**



- > Cliquez sur **'Info'**



- > Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **'Réglages des certificats'**





Le processus d'installation

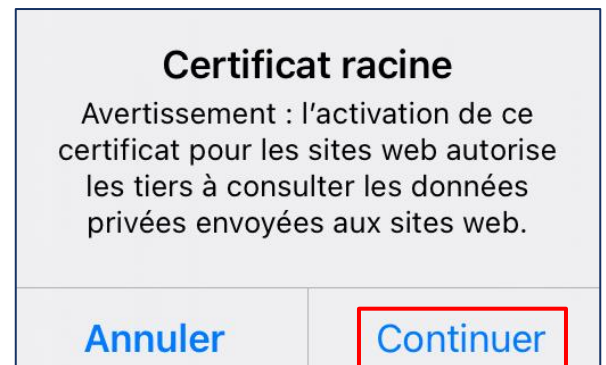


Étape #8 – Approuver le certificat VPN

- > Mettez le commutateur sur **ON** pour Ipsos MediaCell+



- > Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur '**Continuer**'



Le commutateur est maintenant sur **ON** et le certificat est approuvé





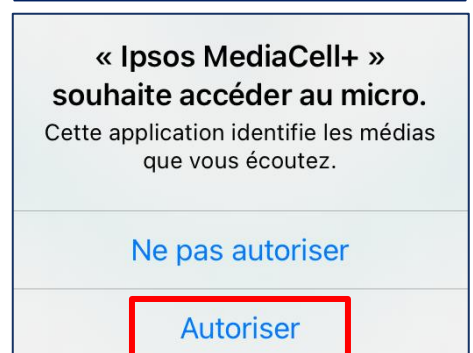
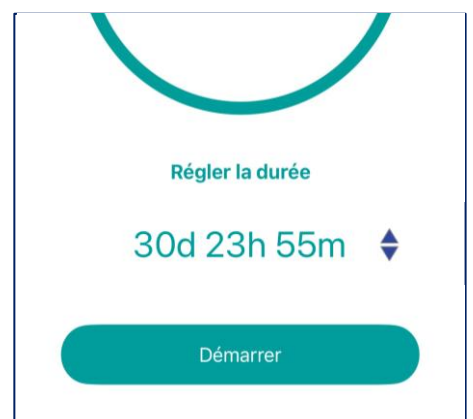
Le processus d'installation

Ipsos
MC+



Étape #9 – Régler la minuterie

- > Cliquez sur '**Régler la durée**'.
- > Sélectionnez la durée maximale et cliquez sur '**Définir les réglages**'.
- > Cliquez sur '**Démarrer**'.
- > Une fenêtre contextuelle s'affiche pour demander l'accès au micro. Cliquez sur '**Autoriser**'.





Le processus d'installation

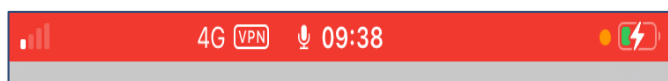


Étape #10 – Vérifiez si l'application est bien réglée

Lorsque l'application Ipsos MediaCell+ fonctionne en arrière-plan, vous verrez une barre rouge/orange ou un bloc rouge/orange en haut de l'écran de votre smartphone.

L'affichage dépend du modèle d'iPhone et de la version d'iOS utilisés.

iOS 14 ou inférieur



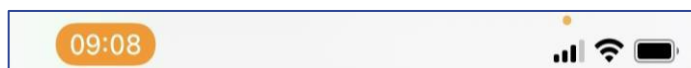
OU



iOS 15 ou supérieur



OU



Attention : Cette bannière rouge/orange s'affiche lorsqu'une application utilise le micro en arrière-plan.

- > Dans l'application, vous verrez une image de micro bleu pulsant (voir l'image).
- > À l'expiration de la durée, vous recevrez une notification pour réinitialiser la durée.



Que faire si vous ne voyez pas la bannière rouge/orange ?

- > Ouvrez l'application MediaCell+ en cliquant sur 'Ipsos MediaCell+' dans la liste des applications (icône ci-contre).
- > **Répétez maintenant l'étape 9 de ce document.**
- > Réglez la minuterie et cliquez sur '**Démarrer**' – une fois que vous aurez cliqué dessus, la minuterie commencera à décompter.



L'application enregistre des données audio



L'application n'enregistre pas de données audio



Le processus d'installation

Étape #11 – Vérifiez si le VPN est actif

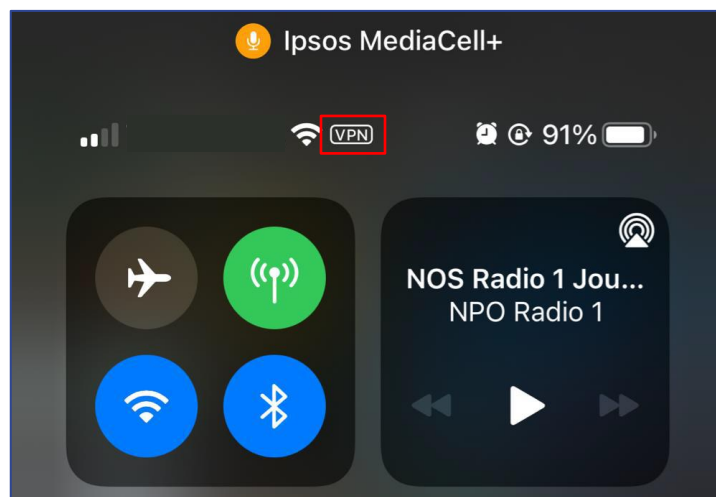
La visibilité de l'icône VPN peut varier selon le modèle de votre téléphone.

Pour iPhone 10 (X) ou supérieur :

- > Balayez vers le bas depuis le coin supérieur droit de votre écran. Une icône VPN apparaît alors dans la barre d'état.

Pour iPhone 8 ou inférieur :

- > Vous voyez une icône VPN dans la barre d'état en haut de votre iPhone.





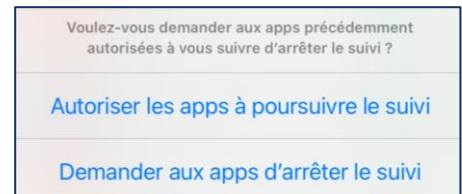
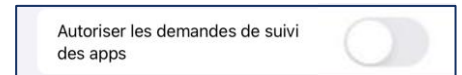
Le processus d'installation



Facultatif – Désactiver les demandes de suivi des applications

Lorsque le suivi de l'**application Ipsos MediaCell+** est **autorisé**, cela apparaît dans vos réglages de suivi :

- > Ouvrez les '**Réglages**' sur votre smartphone
- > Rendez-vous dans '**Confidentialité**' / '**Confidentialité et sécurité**'  et cliquez dessus
- > Cherchez et appuyez sur '**Suivi**' 
- > Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver '**Autoriser les demandes de suivi des apps**' en mettant le curseur/commutateur sur OFF
- > Une fenêtre contextuelle apparaît, cliquez sur '**Autoriser les apps à poursuivre le suivi**'



Quels sont les réglages corrects ?

Dès lors que l'**application Ipsos MediaCell+** (1) est mentionnée et (2) est activée, l'**application Ipsos MediaCell+** est pleinement fonctionnelle pour vous.



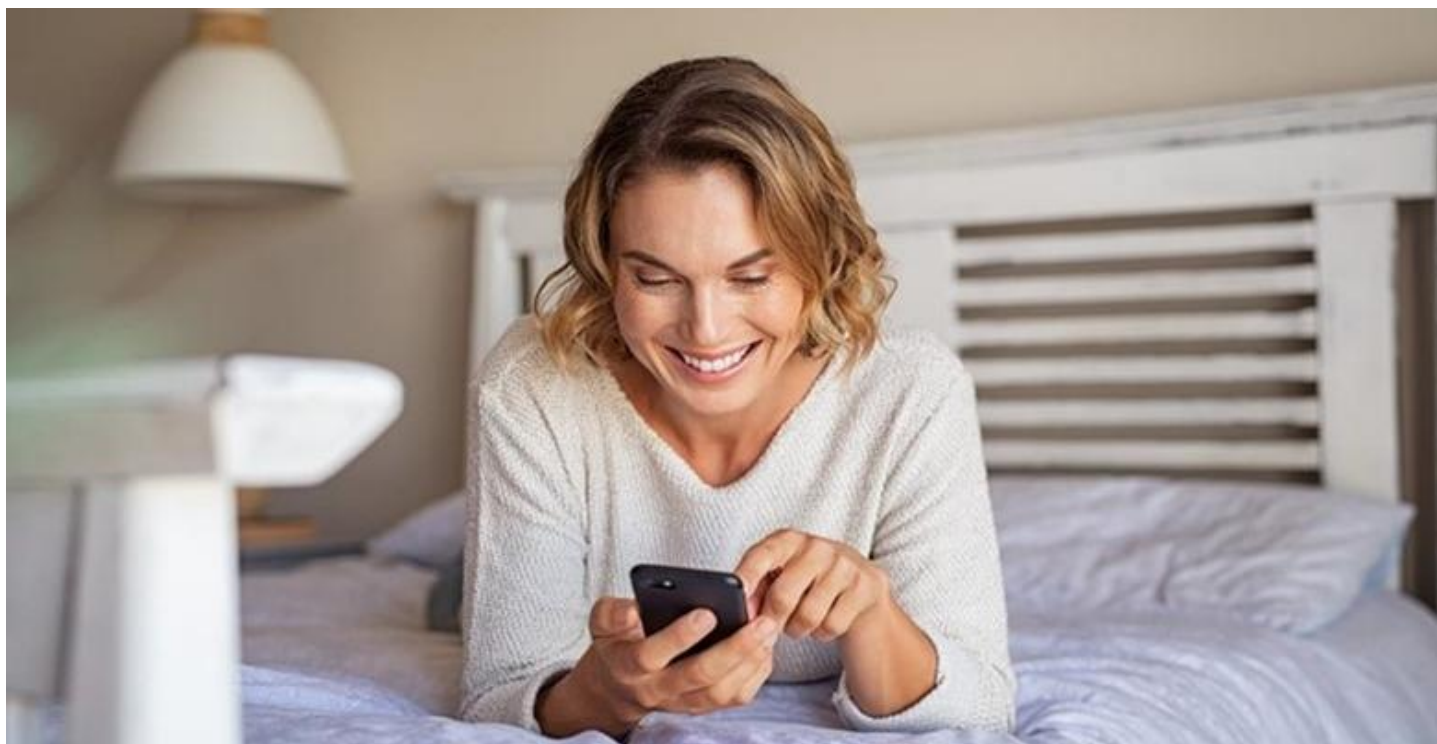
Remarque importante :

N'oubliez pas qu'il est de votre responsabilité de vous assurer que votre iPhone n'autorise le suivi que des applications que vous avez approuvées. L'**application Ipsos MediaCell+** n'a pas la possibilité d'activer le suivi pour d'autres applications sur votre appareil.

Passez à la page suivante.



Utilisation de l'application



Étape #12 – L'utilisation de l'application Ipsos MediaCell+ est très simple !

Il vous suffit de vous assurer que l'application est toujours active en arrière-plan et d'utiliser votre téléphone comme vous le feriez normalement. N'oubliez pas les règles suivantes :

- **Emporter** : Emportez toujours votre smartphone avec vous – même lorsque vous vous déplacez d'une pièce à l'autre à la maison.
- **Recharger** : Essayez de ne recharger votre smartphone que lorsque vous dormez, mais veillez également à ne pas vider votre batterie.
- **Connecter** : Votre smartphone doit être connecté au WiFi ou le réseau mobile doit être activé au moins une fois par jour.

Merci d'avoir installé et d'utiliser l'application Ipsos MediaCell+ !