

Comment installer l'application MediaCell+



TÉLÉCHARGER ET
INSTALLER

Merci beaucoup de
votre participation
au Panel Cross
Media CIM ONE !

Ce document
reprend les
instructions
intégrales pour
installer et utiliser
l'application
MediaCell+ sur votre
téléphone Android.

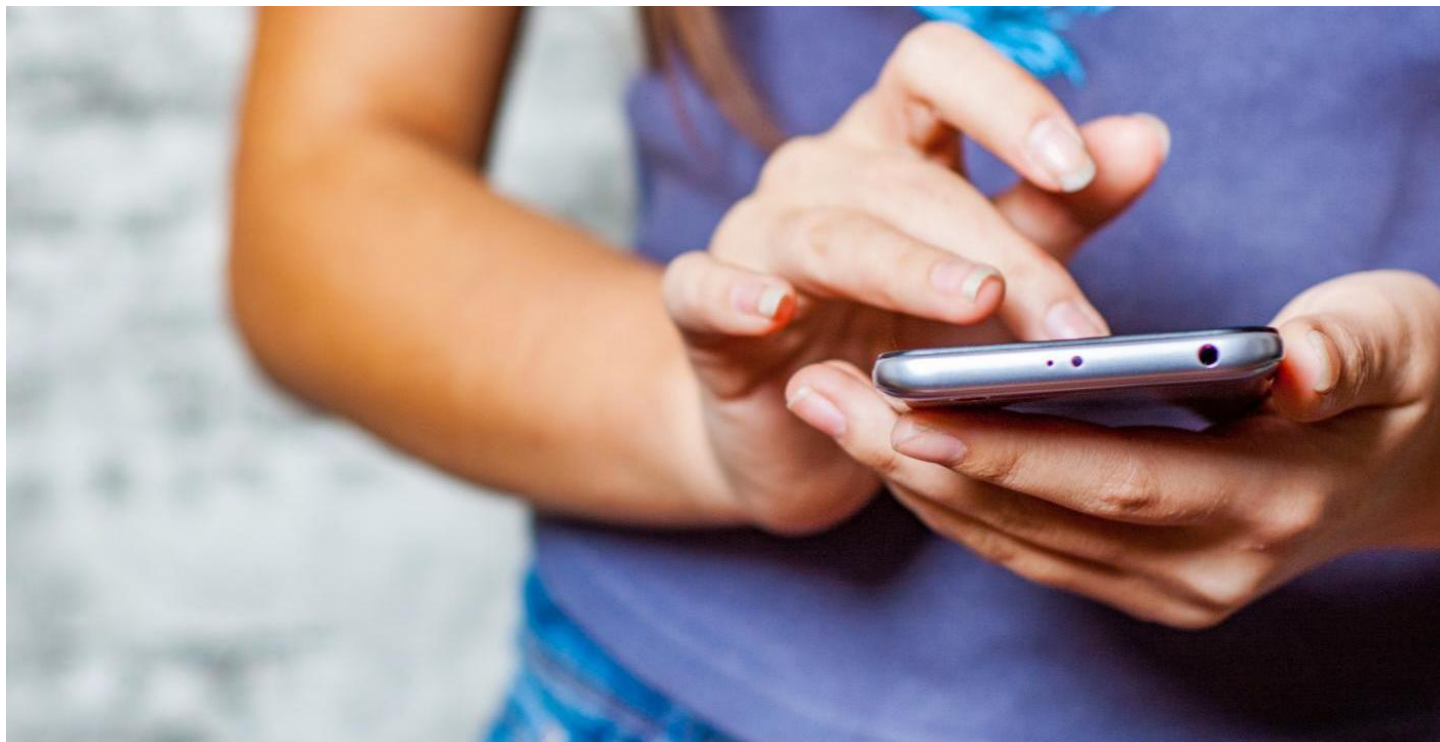
Ipsos
MC+

CIM ONE





Assistance



**Merci beaucoup
de votre
participation au
Panel Cross
Media CIM ONE !**

En cas de questions concernant
l'installation de l'application, vous
pouvez nous contacter du lundi au
vendredi de 9h à 17h :



Par e-mail

cim-one@ipsos-online.com



Par téléphone

0800 32126



Par SMS

+32 490 49 62 30

Veuillez noter qu'en
téléchargeant et en installant
cette application, vous acceptez
les conditions générales d'Ipsos.
Vous les trouvez sur le site CIM
ONE: cim-one.ipsos.be/fr.





Le processus d'installation

Lisez les informations ci-dessous avant d'installer l'application MediaCell+ pour une installation optimale.

- > Les instructions/images peuvent varier en fonction du type de smartphone que vous utilisez.
- > Le processus d'installation prendra quelques minutes. Prenez le temps de compléter chaque étape pour participer au panel.
- > Pendant le processus d'installation, vous devrez alternativement effectuer certaines actions dans l'**application Play Store**, l'**application MediaCell+** et l'application **Paramètres de votre téléphone**. Nous le précisons pour chaque étape à l'aide des icônes suivantes, qui se trouvent en haut à droite de chaque page.



Application
MediaCell+



Application Play Store

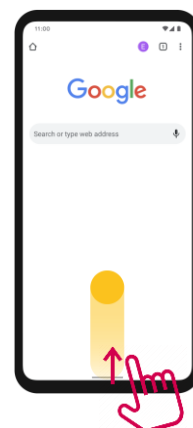
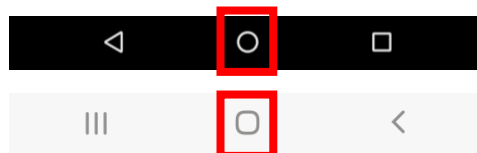


Application
Paramètres de votre
téléphone

- > Comment quitter l'application MediaCell+ ?

Option 1 : Appuyez sur le cercle en bas de votre écran

Option 2 : Balayez vers le haut depuis le bas de l'écran



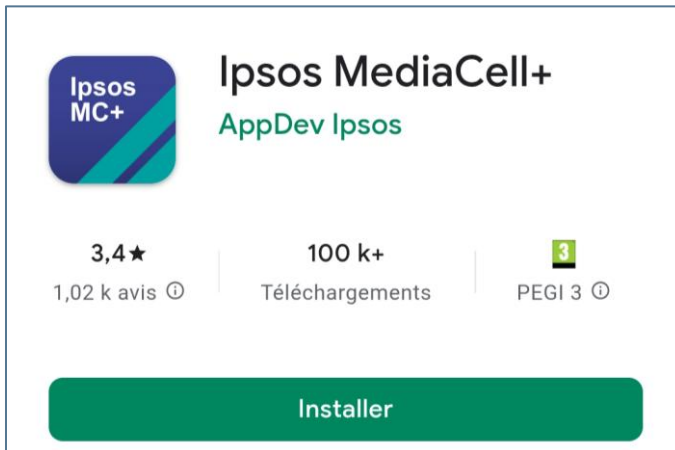


Le processus d'installation

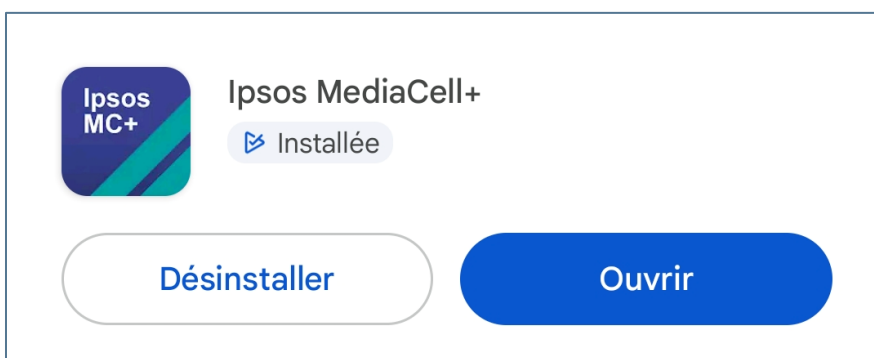


▶ Étape #1 – Télécharger et installer Ipsos MediaCell+

- > Rendez-vous dans [Google Play Store](#) et recherchez l'application '**Ipsos MediaCell+**'.
- > Cliquez sur '**Installer**'. L'application est en cours de téléchargement.



- > Une fois l'installation terminée : Cliquez sur '**Ouvrir**'





Le processus d'installation

Ipsos
MC+



Étape #2 – Autoriser les notifications

- > Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, elle vous demandera la permission de vous envoyer des notifications/messages.
- > Appuyez sur '**Suivant**'
- > Appuyez sur '**Autoriser**'

Notifications



Nous aimerions vous envoyer des messages afin de rester en contact avec vous au sujet de votre participation au Panel.

En cas de problème ou de question au sujet de vos données, nous vous le ferons savoir.

Nous ne vous enverrons jamais d'annonces/de publicités.

En appuyant sur 'SUIVANT', vous ouvrirez l'autorisation de notification que vous pouvez choisir.

SUIVANT

Notifications



Nous aimerions vous envoyer des messages afin de rester en contact avec vous au sujet de votre participation au Panel.

En cas de problème ou de question au sujet de vos données, nous vous le ferons savoir.

Nous ne vous enverrons jamais d'annonces/de publicités.

En appuyant sur 'SUIVANT', vous

Autoriser Ipsos MediaCell+ à vous envoyer des notifications ?

Autoriser

Ne pas autoriser



Le processus d'installation



Étape #3 – Activer Ipsos MediaCell+

Vous devez **activer** 'Ipsos MediaCell+' avec le code d'activation unique que nous vous avons envoyé par SMS.

Ouvrez le SMS sur votre smartphone et cliquez sur le **lien d'activation**.

Cliquez ensuite sur '**Enregistrer**'.

1

Code d'activation : Bonjour Jean. Une fois l'application Ipsos Mediacell+ installée et ouverte, cliquez sur votre code d'activation :
<https://appstore.ipsosmediacell.com/activate/05747856242199> Si ce lien ne se charge pas, saisissez votre code à 14 chiffres ou copiez et collez-le dans l'application : 05747856242199 – Merci !

Il s'agit d'un exemple –
ne l'utilisez pas !

2



Veuillez saisir le code d'enregistrement que vous avez reçu lors de votre inscription en tant que panéliste

Code

S'ENREGISTRER

CONTACTEZ NOUS

Attention : Si un message apparaît après que vous avez cliqué sur le lien, sélectionnez '**Ipsos MediaCell+**' et cliquez sur '**Toujours**'.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30

Lundi – vendredi : 09:00 – 17:00



Le processus d'installation

Ipsos
MC+



Étape #4 – Conditions

Lisez et **acceptez** les écrans suivants :

1. Déclaration de confidentialité
2. Conditions générales
3. Politique de confidentialité

Faites défiler l'écran jusqu'en bas pour que le bouton '**ACCEPTER**' devienne disponible.

1

Déclaration de confidentialité

Veuillez lire et accepter cette politique. Il s'agit de la même politique que celle que vous avez déjà acceptée lors du recrutement. Faites défiler vers le bas pour accepter.

En appuyant sur 'ACCEPTER', vous consentez à ce que des informations sur l'utilisation de votre appareil soient transmises à Ipsos après l'installation de l'application et à ce que l'application soit active en arrière-plan pendant l'utilisation de votre appareil. Les informations transmises comprendront les informations audio (mais pas de données audio directes), le comportement de navigation en ligne et les informations système.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des informations collectées. Pour plus d'informations et un aperçu plus détaillé des données collectées, veuillez consulter la déclaration de confidentialité complète et les conditions générales que vous trouverez sur le site web du Panel et dans cette application.

Informations audio : L'application utilise le

REFUSER

ACCEPTER

2

Conditions d'utilisation

Veuillez lire et accepter cette politique. Il s'agit de la même politique que celle que vous avez déjà acceptée lors du recrutement. Faites défiler vers le bas pour accepter.

CONDITIONS GENERALES

1 Conditions générales Étude CIM ONE

Le Panel CIM ONE mène une recherche sur la portée des médias en Belgique dans le cadre de l'étude CIM ONE, une initiative du Centre d'Information sur les Médias (le CIM) en collaboration avec Ipsos SA (« Ipsos », « nous », « notre », « nos ») et GFK SA. Le Centre d'Information sur les Médias (le CIM) est le commanditaire du Panel CIM ONE. Cette étude vise à cartographier l'utilisation des médias en Belgique, par exemple la radio, la télévision, les médias écrits et les sites internet. Nous étudions donc ce que les gens lisent et ce qu'ils regardent ou écoutent en Belgique. Quelles chaînes. Quels sites internet.

REFUSER

ACCEPTER

3

Politique de confidentialité

Veuillez lire et accepter cette politique. Il s'agit de la même politique que celle que vous avez déjà acceptée lors du recrutement. Faites défiler vers le bas pour accepter.

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

1 Déclaration de Confidentialité

Déclaration de confidentialité d'Ipsos pour le Panel CIM ONE.

Le Panel CIM ONE mène une recherche sur la portée des médias en Belgique dans le cadre de l'étude CIM ONE, une initiative du Centre d'Information sur les Médias (le CIM) en collaboration avec Ipsos SA (« Ipsos », « nous », « notre », « nos ») et GFK SA. Le Centre d'Information sur les Médias (le CIM) est le commanditaire du Panel CIM ONE. Cette étude vise à cartographier l'utilisation des médias en Belgique, par exemple la radio, la

REFUSER

ACCEPTER

Aucune donnée ne sera collectée/transmise sur ou depuis votre smartphone tant que ces conditions n'auront pas été acceptées.

Passez à la page suivante.



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30



Le processus d'installation



Étape #5 – Événements en arrière-plan

Uniquement pour les smartphones équipés d'Android 14 ou supérieur

*Vérifiez votre version Android de la manière suivante :

Paramètres → À propos du téléphone → Informations sur le logiciel → Version Android

- > Appuyez sur '**Suivant**'. Vous allez maintenant accéder aux **paramètres de votre téléphone**.
- > Cherchez dans la liste l'application **Ipsos MediaCell+**.
- > Faites glisser le curseur vers la droite pour donner votre autorisation.

1
Autorisation de planification
d'événements en arrière-plan



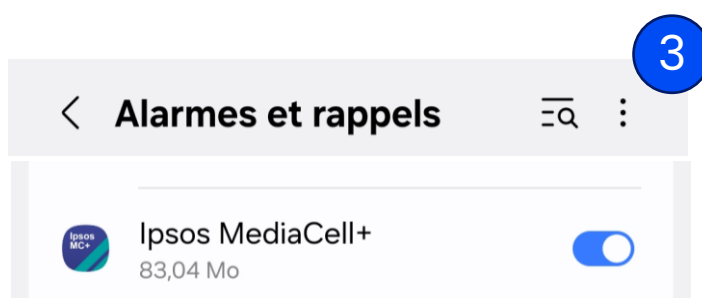
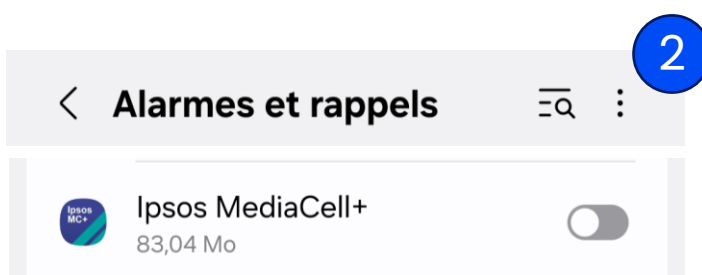
Une autorisation Android est requise pour que cette application fonctionne correctement en arrière-plan sur cet appareil.

Cette autorisation est désactivée par défaut et cela peut empêcher l'application de planifier les actions nécessaires qu'elle doit effectuer. Cela peut avoir un impact négatif sur les données que nous collectons à partir de votre smartphone dans le cadre de votre participation à cette étude.

Pour autoriser cette planification, appuyez sur le bouton 'SUIVANT' ci-dessous. Vous accéderez ainsi à vos paramètres et vous pourrez activer la planification pour l'application Ipsos MediaCell+.

IGNORER

SUIVANT





Le processus d'installation



Étape #6 – Autorisations application

Autorisez ensuite l'application à effectuer les opérations suivantes :

Autorisation 1 sur 2 : Autorisation du micro

Il est nécessaire pour l'application de se rappeler périodiquement d'écouter des émissions de télévision ou de radio cryptées numériquement. Cette autorisation est nécessaire pour permettre à l'application de créer les empreintes numériques des émissions de radio et de télévision.

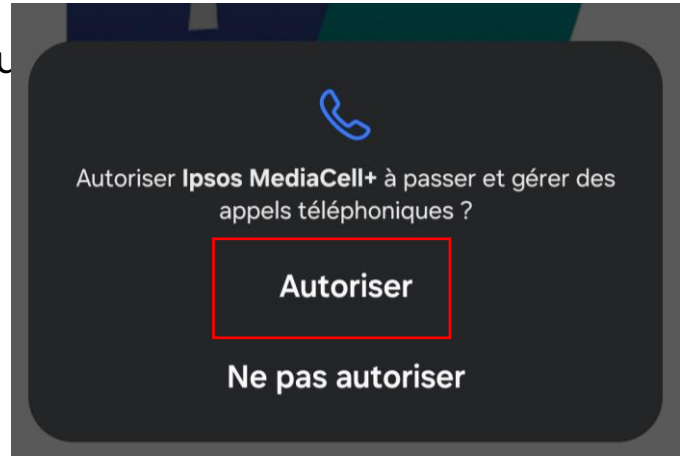
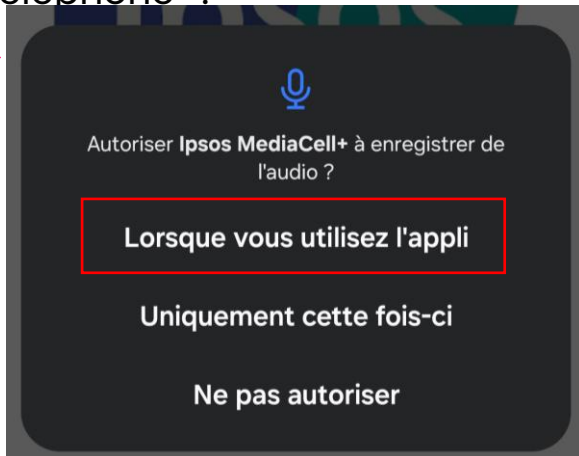
- > Cliquez sur '**Autoriser**' ou '**Lorsque vous utilisez l'appli**' pour continuer.

Autorisation 2 sur 2 : Gérer / passer des appels téléphoniques

Pour éviter d'interrompre les appels téléphoniques reçus, commencés ou en cours, Ipsos MediaCell+ nécessite l'accès à la « lecture de l'état du téléphone ».

>

continuer



En aucun cas nous n'écoutons ou n'enregistrons vos appels téléphoniques.

Attention : L'ordre des autorisations peut varier d'une version Android à l'autre.

Passez à la page suivante.





Le processus d'installation



⚙️ Étape #7 – Activer les services d'accessibilité

L'application Ipsos MediaCell+ vous demande maintenant d'activer les 'Services d'accessibilité' pour l'application.

> Cliquez sur **'Suivant'**.

Accès



L'application Ipsos MediaCell+ vous demande l'autorisation d'accéder aux services d'accessibilité du téléphone.

Nous utilisons ces services aux fins suivantes, dans le cadre de notre étude d'audience :

- Pour analyser votre consommation de médias de la manière la plus complète possible, en mesurant le contenu audio ou vidéo que vous écoutez ou regardez dans des applications et sur des sites web.
- Pour avoir une meilleure idée de vos habitudes d'utilisation d'applications en mesurant les applications que vous utilisez et le temps que vous y consacrez.
- Pour avoir un aperçu du nombre de visiteurs de sites web en scrutant les sites web que vous visitez dans vos navigateurs web.

Vos données comportementales seront rapportées sous une forme agrégée avec celles d'autres utilisateurs de l'application, de sorte que vous ne pouvez pas être identifié(e).

CE QUE NOUS NE FAISONS PAS :

- Nous ne lisons pas le contenu de vos messages et nous n'avons pas accès aux applications sensibles telles que la banque mobile.
- Nous n'effectuons aucune action et nous ne prenons pas le contrôle de votre écran ou de votre appareil.

Pour continuer, sélectionnez 'SUIVANT' et activez le service d'accessibilité pour notre application.

IGNORER

SUIVANT

Comment Ipsos MediaCell+ utilise-t-elle les Services d'accessibilité ?

- ✗ **'Regarder'** les applications actives au premier plan, pour comprendre le temps passé dans ces applications.
- ✗ **'Regarder'** la barre d'adresse du navigateur pour déterminer l'URL du site et voir comment les sites sont ouverts.

En aucun cas nous ne modifions ce que vous voyez sur l'écran de votre smartphone.

Étape 2 de 6

Passez à la page suivante.



@ cim-one@ipsos-online.com

📞 0800 32126

📞 +32 490 49 62 30

Lundi – vendredi : 09:00 – 17:00



Le processus d'installation



Vous serez alors dirigé(e) vers les paramètres d' **'Accessibilité'** de votre téléphone.

- Trouvez et cliquez sur **'Ipsos MediaCell+'** et faites glisser le curseur vers la droite pour le mettre sur **ON**. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **'Autoriser'**.

Attention : Sur certains modèles d'appareils, les applications peuvent être répertoriées sous 'Services installés' ou 'Applications installées'.

1

Accessibilité

Recommandées pour vous

Améliorations pour la vision

TalkBack

Améliorations de l'audition

Interaction et dextérité

Paramètres avancés

Applications installées
4 applications

2

Applications installées

Ipsos MediaCell+
Désactivé

3

Ipsos MediaCell+

Désactivé

Raccourci vers Ipsos MediaCell+ |

Informations sur l'application

Dans le cadre de votre participation au panel, nous avons besoin que vous activiez les services d'accessibilité, que nous utilisons pour analyser l'usage des sites et applications.

4

nous avons besoin que vous activiez les services

Accorder le contrôle total de votre appareil à Ipsos MediaCell+ ?

Le contrôle total convient aux applications qui répondent à vos besoins d'accessibilité. Il ne convient pas à la plupart des autres applications.

★ Voir et contrôler l'écran

Le service peut lire l'intégralité du contenu à l'écran et afficher du contenu par-dessus d'autres applications.

★ Voir et effectuer des actions

Le service peut suivre vos interactions avec une application ou un capteur matériel, et interagir avec des applications de votre part.

Désinst. | Refuser | Autoriser

Passez à la page suivante.



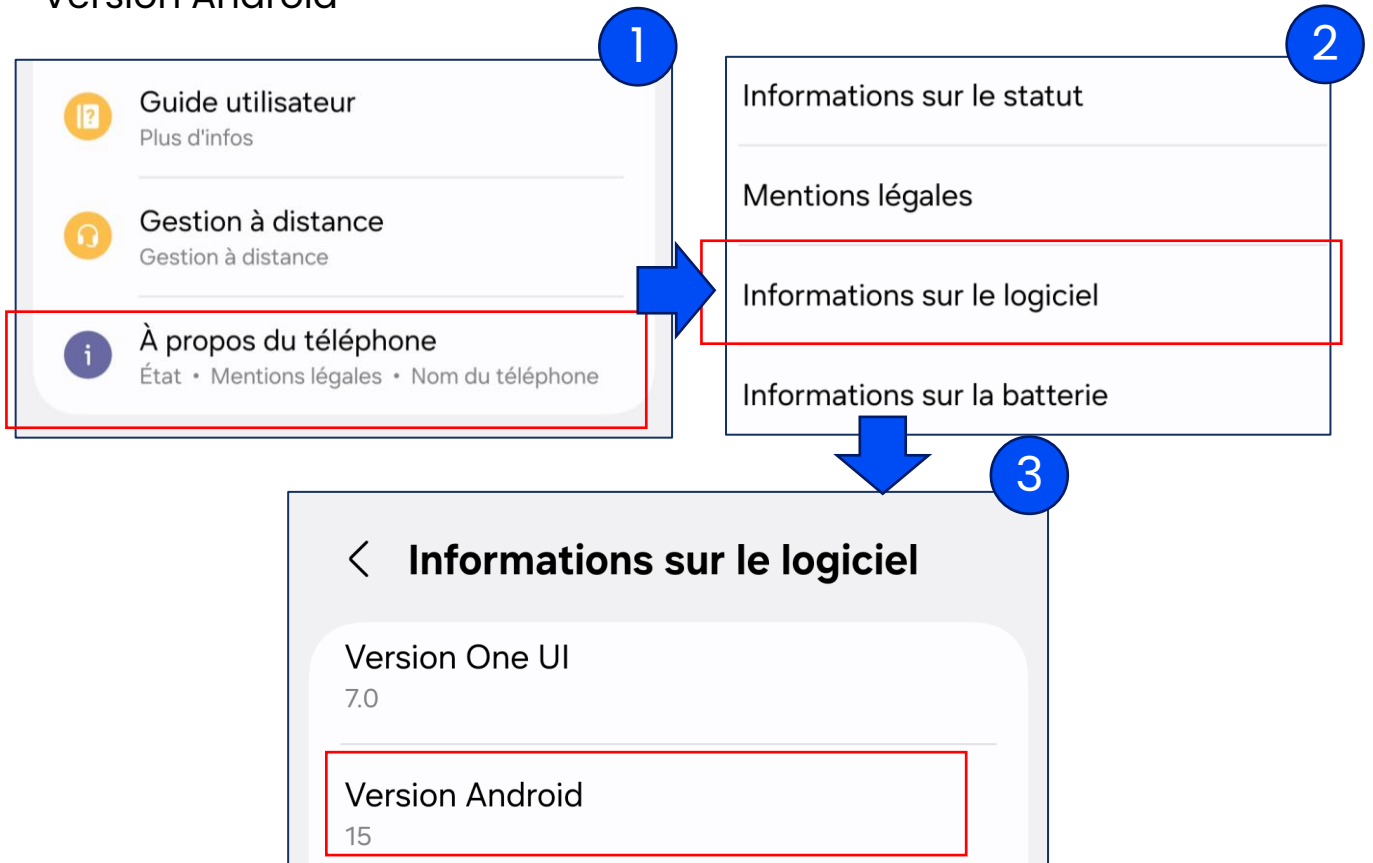
Le processus d'installation

Ipsos
MC+

L'étape suivante est différente selon la version Android de votre appareil.

Vérifiez votre version Android de la manière suivante :

➤ Paramètres → À propos du téléphone → Informations sur le logiciel → Version Android



Votre appareil est-il équipé d'**Android 10 ou inférieur** ?

Passez à la [page 13](#) de ce manuel.

Votre appareil est-il équipé d'**Android 11 ou supérieur** ?

Passez à la [page 14](#) de ce manuel.

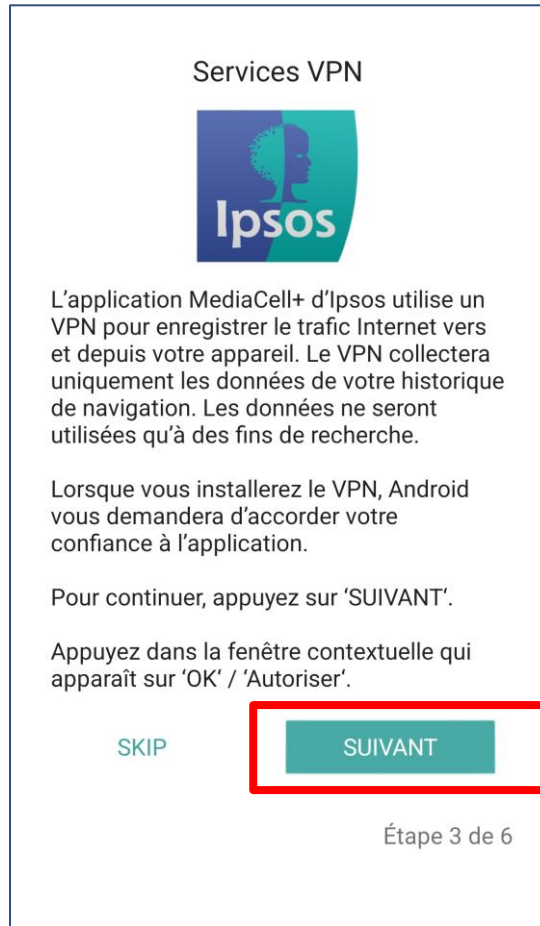


Le processus d'installation

Ipsos
MC+



Étape #8 – Installer le certificat VPN (Android 10 ou inférieur)



> Cliquez sur **suivant**

Attention : Il se peut que l'on vous demande de saisir le code PIN de votre écran de verrouillage à ce stade – saisissez-le.

> Il vous sera alors demandé de donner un nom au certificat, vous pouvez le laisser tel quel et cliquer sur '**OK**' pour enregistrer le certificat VPN.

Passez maintenant à la [page 18](#)



@ cim-one@ipsos-online.com

0800 32126

+32 490 49 62 30

Lundi – vendredi : 09:00 – 17:00



Le processus d'installation

Ipsos
MC+



Étape #8a – Enregistrer le certificat VPN (Android 11 ou supérieur)

Cliquez sur **'Suivant'**.
Vous arrivez dans votre application de fichiers.

Enregistrement du certificat VPN



Pour que le VPN fonctionne correctement, nous devons installer un certificat VPN.

Si vous appuyez sur le bouton 'SUIVANT' ci-dessous, il vous sera demandé dans une fenêtre contextuelle de sélectionner un emplacement de stockage pour le certificat. Vous pouvez laisser le nom saisi inchangé et appuyer sur 'ENREGISTRER'.

SKIP

SUIVANT

Étape 4 de 6

Cliquez sur **'Enregistrer'** pour enregistrer le fichier du certificat (.crt).

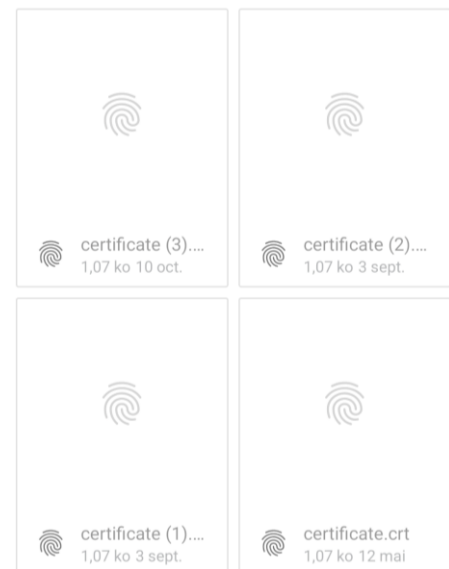


Téléchargements



Téléchargements

Fichiers dans le dossier "Téléchargements"



certificate.crt

ENREGISTRER



cim-one@ipsos-online.com



0800 32126



+32 490 49 62 30

Lundi – vendredi : 09:00 – 17:00



Le processus d'installation



⚙️ Étape #8b – Installez le certificat VPN enregistré

Vous pouvez maintenant **installer** le fichier du certificat que vous aviez enregistré.

Cliquez sur '**Suivant**' – Cela ouvrira le menu '**Paramètres**' de votre téléphone.

Installez le certificat VPN



Vous êtes maintenant prêt(e) à installer le certificat VPN enregistré.
Appuyez sur le bouton 'SUIVANT' ci-dessous pour ouvrir vos paramètres de 'Sécurité'.

Allez dans :

1- 'Autres paramètres de sécurité' >
'Installer depuis le stockage de l'appareil'
> 'Certificat AC' > Appuyez sur 'Installer quand même'

Ce paramètre peut varier en fonction de la marque/du modèle du smartphone – consultez votre manuel d'installation pour plus d'informations.

2 - Sélectionnez le certificat (.crt) que vous avez enregistré en appuyant dessus >
Appuyez enfin sur 'Terminé'

Revenez ensuite à cet écran.

SKIP

SUIVANT

Étape 5 de 6

L'emplacement exact du paramètre dont vous avez besoin varie selon le fabricant. Vous trouvez à la page suivante un aperçu par fabricant pour voir où trouver le paramètre requis.



Le processus d'installation



⚙️ Étape # 8b– Installez le certificat VPN enregistré

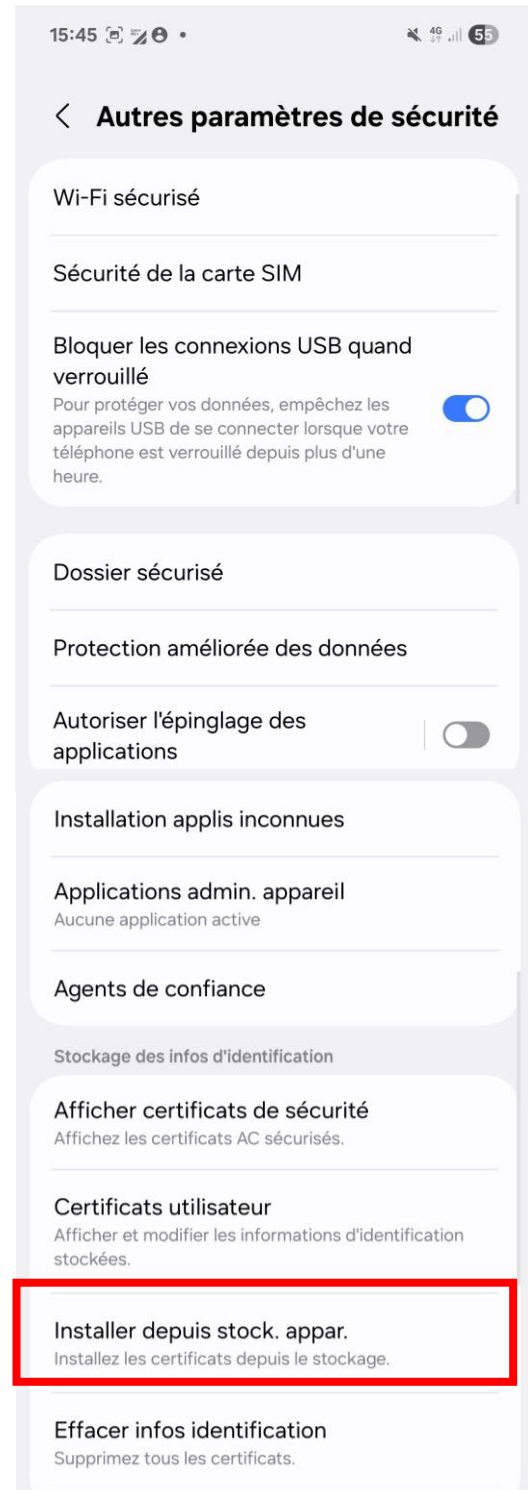
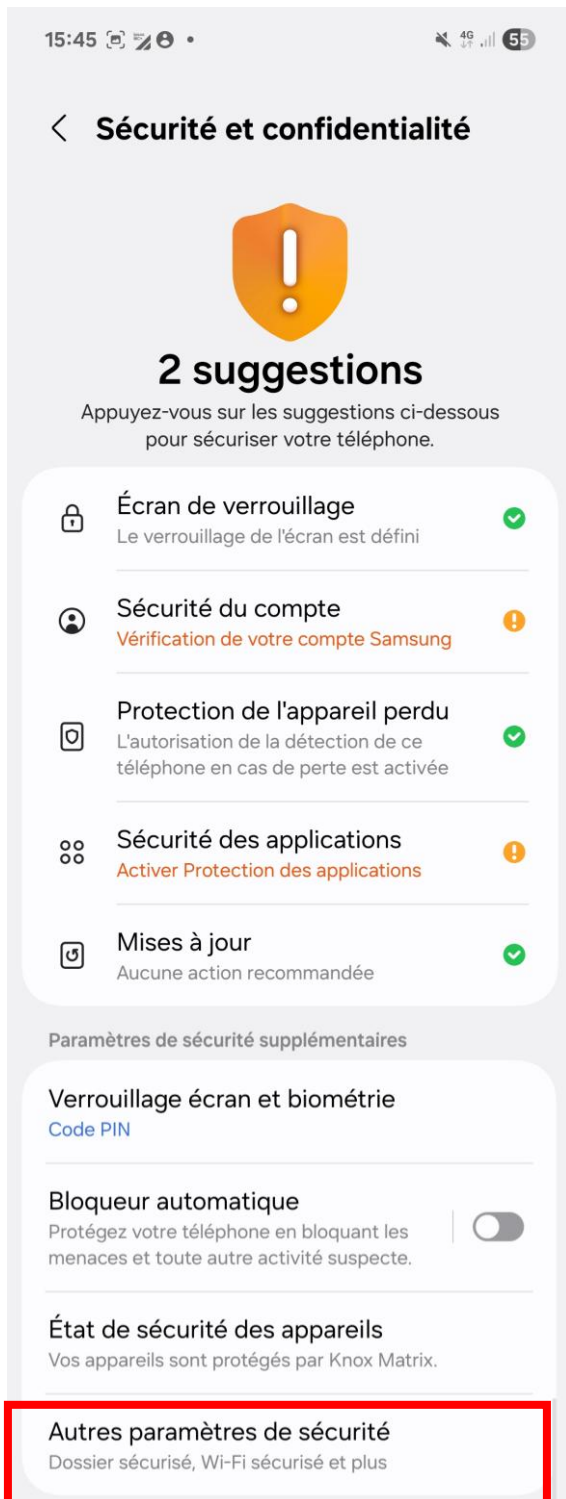
L'emplacement exact de ce paramètre peut varier selon le type de smartphone.

Utilisez les étapes associées au modèle de votre appareil, ou cherchez dans l'application '**Paramètres**' l'option '**Installation du certificat**'.

- > **Samsung :** 'Paramètres' > 'Biométrie et sécurité' > 'Autres paramètres de sécurité' > 'Installer à partir du stockage de l'appareil' > Certificat AC.
- > **Google Pixel/Sony/Nokia/Motorola :** 'Paramètres' > 'Sécurité' > 'Avancé' > 'Chiffrements et informations d'identification' > 'Installer un certificat' > 'Certificat AC'.
- > **Huawei :** 'Paramètres' > 'Sécurité' > 'Plus de paramètres' > 'Chiffrements et informations d'identification' > 'Installer à partir du stockage' > 'Certificat AC'.
- > **OnePlus :** 'Paramètres' > 'Sécurité et écran de verrouillage' > 'Chiffrement et informations d'identification/références' > 'Installer à partir de la carte SD' > 'Certificat AC'
- > **Xiaomi :** 'Paramètres' > 'Mot de passe et sécurité' > 'Confidentialité' > 'Chiffrements et informations d'identification' > 'Installer le stockage' > 'Certificat AC'
- > **Oppo/Realme :** 'Paramètres' > 'Sécurité' > 'Stockage des informations d'identification' > 'Installer les certificats à partir du stockage' > 'Certificat AC'



Le processus d'installation



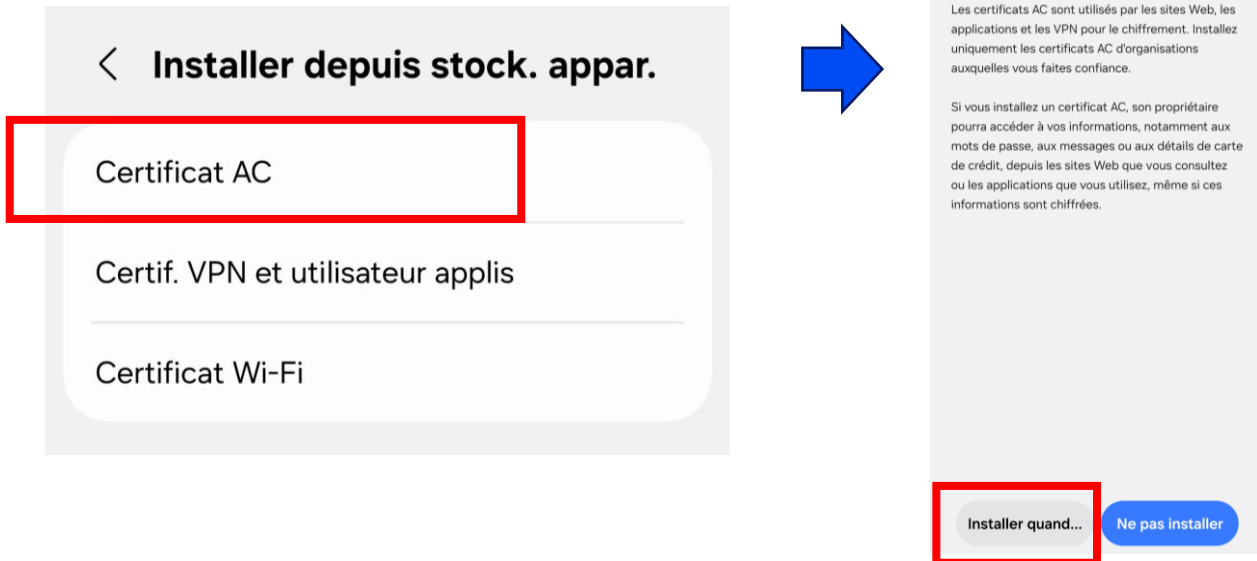


Le processus d'installation



🔧 Étape #8b– Installez le certificat VPN enregistré

- Cliquez sur '**Certificat AC**' (dans l'avertissement de sécurité suivant, appuyez sur '**Installer quand même**').



L'application MediaCell+ n'enregistre jamais de données personnelles telles que les mots de passe, les informations bancaires, les e-mails et les chats.

- Il vous sera alors demandé d'utiliser votre empreinte digitale ou votre code PIN. Cliquez ensuite sur Download et localisez le certificat (.crt) que vous avez **précédemment sauvegardé**, cliquez dessus pour le sélectionner et cliquez sur '**OK**'.



Lorsque vous aurez terminé, vous reviendrez automatiquement à l'application Ipsos MediaCell+ pour continuer.



Le processus d'installation

Ipsos
MC+

Étape #9 – Activer la connexion VPN

Ipsos MediaCell+ a besoin d'une autorisation pour établir la connexion VPN sur votre appareil.

- > Cliquez sur **'Suivant'**
- > Cliquez sur **'OK'** lorsque la demande de connexion apparaît.

Installez le VPN



L'application Ipsos MediaCell+ utilise un VPN pour enregistrer le trafic Internet vers et depuis votre appareil.

Lorsque vous installerez le VPN, Android vous demande d'indiquer que vous faites confiance à l'application.

Appuyez sur 'SUIVANT', puis sur 'OK' / 'Autoriser' dans la fenêtre contextuelle qui apparaît.

SKIP

SUIVANT

Demande de connexion

Ipsos MediaCell+ souhaite configurer une connexion VPN qui lui permet de surveiller le trafic réseau. N'acceptez que si vous faites confiance à la source.

🔑 s'affiche en haut de votre écran lorsqu'une connexion VPN est active.

Annuler

OK

Étape 6 de 6

Passez à la page suivante pour démarrer l'application.



@ cim-one@ipsos-online.com

📞 0800 32126

📞 +32 490 49 62 30

Lundi – vendredi : 09:00 – 17:00



Le processus d'installation

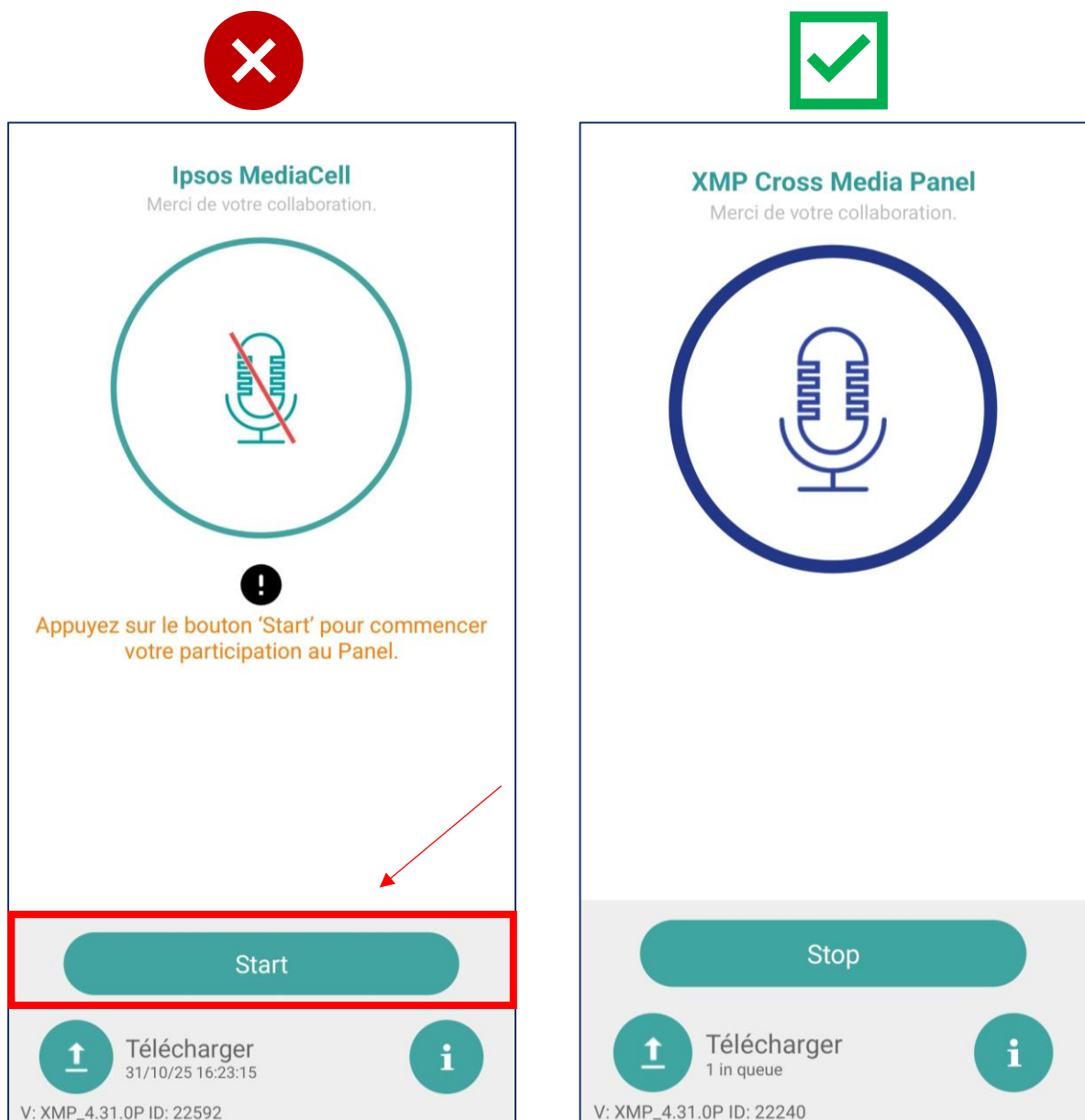
Ipsos
MC+

Étape #10 – Démarrer Ipsos MediaCell+

Ipsos MediaCell+ dispose d'un bouton start/stop, qui vous permet d'activer et de suspendre la collecte et le téléchargement des données.

Assurez-vous que Ipsos MediaCell+ est activé et reste toujours actif.

> Cliquez sur le bouton '**start**' en bas de l'écran.





Le processus d'installation



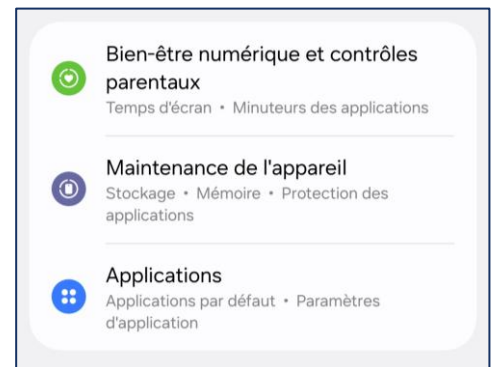
⚙️ Étape #11 – Désactiver l'optimisation de la batterie

Important : Désactivez l'optimisation de la batterie

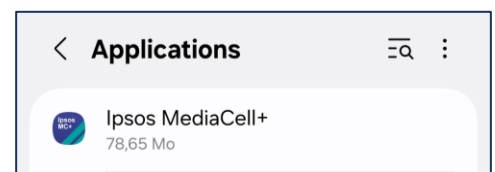
Les appareils fonctionnant sous Android 6 ou supérieur disposent d'un paramètre qui ferme les applications en arrière-plan, telles que **Ipsos MediaCell+**, après un certain temps afin d'économiser la batterie. Cela affecte la quantité de données que vous nous envoyez.

> Pour éviter cela, suivez les instructions ci-dessous pour désactiver l'optimisation de la batterie pour l'application **Ipsos MediaCell+**.

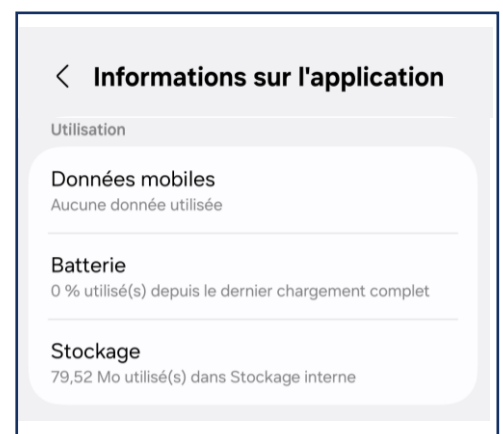
> Ouvrez vos '**Paramètres**' et cliquez sur '**Applications**'



> Recherchez '**Ipsos MediaCell+**' et cliquez dessus



> Cliquez sur '**Batterie**'





Le processus d'installation



> Cliquez sur '**Non restreinte**'





Le processus d'installation



L'emplacement exact de l'optimisation de la batterie diffère selon la marque du smartphone.

Si vous n'avez pas pu trouver le paramètre en utilisant les instructions précédentes, dans l'application '**Paramètres**', vous pouvez également rechercher '**batterie**' et choisir : '**Optimiser l'utilisation de la batterie**' / '**Optimisation de la batterie**', ce qui affichera le paramètre pertinent pour votre appareil.

Pour les marques suivantes, vous trouverez peut-être le paramètre approprié à l'endroit suivant :

> **Samsung** : 'Paramètres' > 'Applications' > 'Ipsos MediaCell+' > 'Batterie' > 'Sans restriction'.

> **Pixel** : 'Paramètres' > 'Applications' > 'Utilisation de la batterie de l'application' > 'Ipsos Mediacecl+' > mettez le commutateur 'Autoriser l'utilisation en arrière-plan' sur ON.
Rendez-vous ensuite dans 'Paramètres' > 'Batterie' > 'Économiseur de batterie' > 'Ultra économiseur de batterie' > Ajoutez Ipsos MediaCell+ aux applications essentielles

> **Xiaomi** : 'Paramètres' > 'Protection de la vie privée' > 'Autorisations spéciales' > 'Optimisation de la batterie' > 'Non optimisé' > 'Toutes les applications' > 'Ipsos MediaCell+' > 'Ne pas optimiser'

ou

> **Xiaomi** : 'Paramètres' > 'Applications' > 'Autorisations' > 'Démarrage automatique' > 'Ipsos MediaCell+' > Mettez le commutateur sur ON

> **Oppo/Oneplus** : 'Paramètres' > 'Batterie' > 'Plus de paramètres de batterie' > 'Optimiser l'utilisation de la batterie' > 'Ipsos MediaCell+' > Appuyez sur 'Ne pas optimiser'

ou

> **Oppo/Oneplus** : 'Paramètres' > 'Applications' ou 'Gestion des applications' > 'Ipsos MediaCell+' > 'Utilisation de la batterie' > 'Autoriser l'activité en arrière-plan' ET 'Autoriser le lancement automatique'

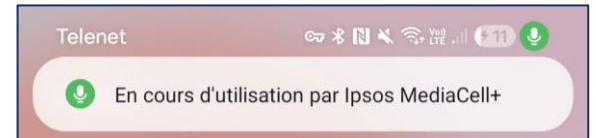


Le processus d'installation

Étape #12 – Vérifiez si l'application est active

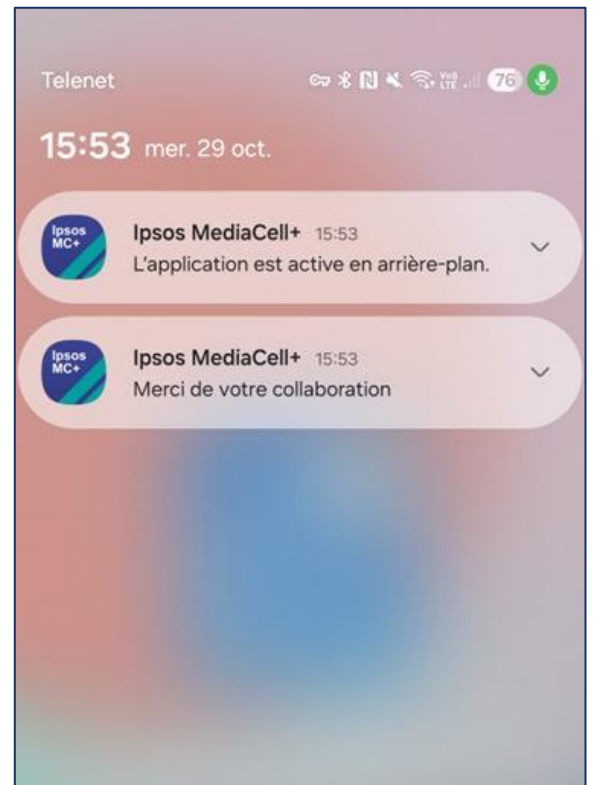
Barre d'état :

- > Vous voyez l'icône de l'application 'Ipsos MediaCell+' et la clé VPN en haut de l'écran.
- > Seuls les appareils sous Android 12+ affichent l'icône 'verte' d'un micro



Panneau de notification :

- > Vous verrez deux notifications pour l'application 'Ipsos MediaCell+'.



Attention :

- > Ces icônes et messages de notification peuvent varier selon le modèle de l'appareil utilisé.
- > Les icônes et les messages de notification restent visibles sur votre écran.

Vous êtes prêt(e) !

L'application Ipsos MediaCell+ devrait être active à présent.

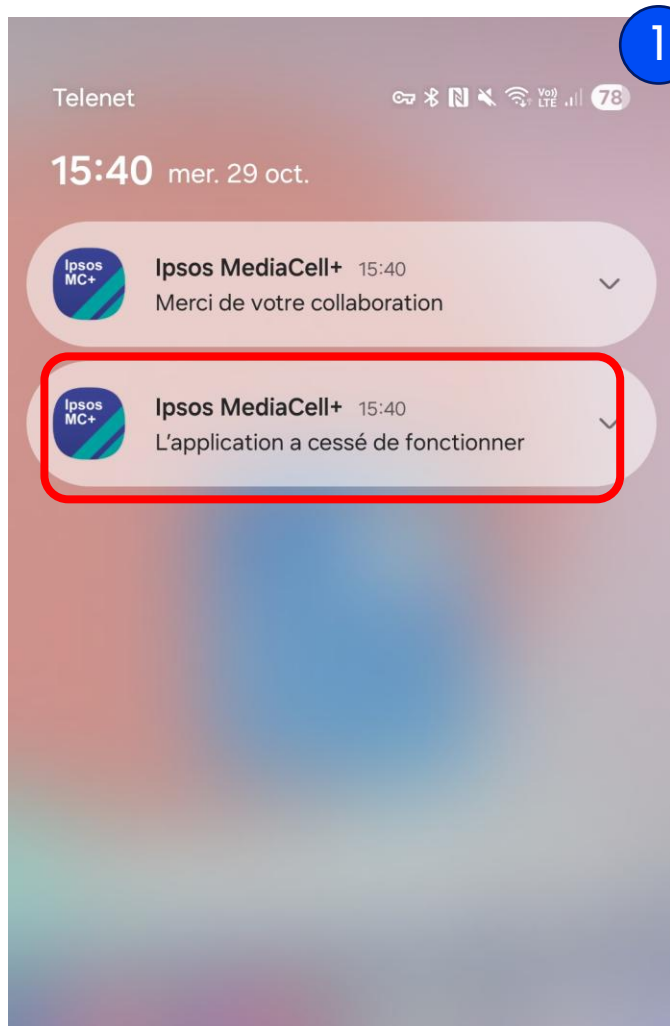


Le processus d'installation

Étape #12 – Vérifiez si l'application est active

Remarque :

- > Si l'application Ipsos MediaCell+ s'est arrêtée, vous verrez le message suivant. Pour résoudre ce problème, **cliquez sur la notification**. Appuyez ensuite à nouveau sur **Start**.



Vous êtes prêt(e) !

L'application Ipsos MediaCell+ devrait être active à présent.



Utilisation de l'application



Étape #13 – L'utilisation de l'application Ipsos MediaCell+ est très simple !

Il vous suffit de vous assurer que l'application est toujours active en arrière-plan et d'utiliser votre téléphone comme vous le feriez normalement. N'oubliez pas les règles suivantes :

- **Emporter** : Emportez toujours votre smartphone avec vous – même lorsque vous vous déplacez d'une pièce à l'autre à la maison.
- **Recharger** : Essayez de ne recharger votre smartphone que lorsque vous dormez, mais veillez également à ne pas vider votre batterie.
- **Connecter** : Votre smartphone doit être connecté au WiFi ou le réseau mobile doit être activé au moins une fois par jour.

Merci d'avoir installé et d'utiliser l'application Ipsos MediaCell+ !